

# باتری موبایل های سامسونگ از این پس شامل گارانتی تعویض یک ساله می شوند - دیجیاتو

رضا مقدری | دوشنبه، ۲۳ شهریور ۱۳۹۴

سامسونگ از جمله برندهایی به حساب می آید که به صورت رسمی در بازار ایران حضور دارد و لذا کاربران محصولاتش در کنار کیفیت، خدمات پس از فروش مطلوبی را تجربه می کنند. در همین راستا شرکت یاد شده به تازگی اعلام نموده که باتری تلفن های همراه آن نیز شامل گارانتی تعویض یک ساله خواهند بود و در صورت معیوب شدن، افراد ضمن مراجعه به نمایندگی های مجاز می توانند از این سرویس جدید استفاده کنند.

از شما دعوت به عمل می آوریم با مطالعه بیانیه خبری ارسالی از جانب دفتر روابط عمومی سامسونگ در تهران اطلاعات بیشتری را راجع به این خدمات جدید کسب نمایید. با [دیجیاتو](#) همراه باشید.

تلفن های هوشمند به بخش جدا نشدنی زندگی امروز تبدیل شده اند. در مهمانی و سفر حضور دارند و لحظات خوش و به یادماندنی را ماندگار می کنند، در جلسات کاری، ابزاری کارآمد برای یادداشت برداری و ضبط صدا هستند و علاوه بر این، در هر زمان و هر مکانی می توان به کمک آن ها کتاب خواند و موسیقی گوش کرد؛ اما تمامی این کاربردهای جذاب فقط در صورتی مؤثر است که باتری تلفن همراه با شما همراهی کند!

سامسونگ الکترونیکس به عنوان یکی از پیشتازان صنعت موبایل، سیاست اصلی خود را در کنار ارائه جدیدترین فناوری های روز دنیا، ارائه بهترین خدمات به مشتریان خود می داند و به منظور خدمت رسانی بیشتر به کاربران موبایل های سامسونگ، مدت زمان گارانتی باتری های خود را افزایش داده است.

## نگران خراب شدن باتری تلفن هوشمند خود نباشید

کاهش انرژی باتری در طول روز، یکی از مهم ترین معضلات کاربران اسمارت فون هاست. اگرچه در گذشته موبایل ها می توانستند روزهای متمادی روشن بمانند و شارژ باتری را حفظ کنند، اما این نکته درباره تلفن های هوشمند صادق نیست.

به عبارت دیگر، همین پرکاربرد بودن اسمارت فون ها، گاهی می‌تواند مشکل‌آفرین نیز باشد؛ چراکه به واسطه استفاده زیاد به سرعت شارژشان تمام می‌شود. بنابراین شاید لازم باشد، دست‌کم یک‌بار در روز شارژ شوند. به گفته کارشناسان و تکنسین‌های حوزه موبایل و آی‌تی، هرچه دستگاه‌های موبایل بیشتر به شارژ باشند، عمر باتری‌شان نیز به همان ترتیب کمتر می‌شود. البته راهکارهای زیادی برای افزایش طول عمر باتری تلفن هوشمند وجود دارد که کمک زیادی به ذخیره انرژی آن می‌کند.

## با شارژ صحیح، به طول عمر باتری کمک کنید

طول عمر باتری به‌طور مستقیم به نحوه شارژ آن بستگی دارد. اگر در ابتدای استفاده از یک موبایل، آن را به‌طور صحیح شارژ نکنید ممکن است باتری به بالاترین حد کیفیت خود نرسد و در نتیجه طول عمر آن نیز کاهش یابد. صفحه‌نمایش تلفن همراه، یکی از مواردی است که مقدار زیادی از شارژ باتری را مصرف می‌کند اما اگر هنگام شارژ، آن را خاموش کنید، تمامی سرویس‌هایی که از شارژ باتری استفاده می‌کنند، غیرفعال می‌شوند و در نتیجه موبایل در حالت خاموش بسیار سریع‌تر شارژ خواهد شد؛ از طرف دیگر استفاده هنگامی که موبایل به شارژ است نیز از عمر باتری به شدت می‌کاهد.

شاید تمامی این نکات را رعایت کنید، اما از یک فاکتور مهم غافل مانده‌اید و آن هم دمای هواست! دما می‌تواند بر عمر باتری تأثیر بگذارد. سرد شدن زیاد از حد، مقاومت داخلی باتری در برابر جریان برق را افزایش می‌دهد که موجب کاهش ظرفیت باتری یا مقدار فعالیت آن می‌شود. گرم شدن زیاد از حد نیز موجب کاهش مقاومت درونی آن می‌شود و به‌مرور زمان مقدار شارژدهی را کمتر می‌کند و در نهایت باتری به‌کلی کارایی خود را از دست می‌دهد.

## یک سال گارانتی تعویض باتری

ممکن است تمامی نکات تخصصی را درباره شارژ تلفن هوشمند را رعایت کرده باشید اما همچنان باتری آن در مدت کوتاهی خالی می‌شود و نیاز به تعویض باتری دارد. به‌تازگی شرکت سامسونگ الکترونیکس از ارائه سرویسی ویژه برای تلفن‌های همراه خود خبر داد و مدت‌زمان گارانتی باتری‌های موبایل را افزایش داده است.

پیش از این، تلفن‌های همراه سامسونگ شامل شش ماه گارانتی تعویض بودند، اما سامسونگ به‌منظور خدمت‌رسانی بیشتر به کاربران تلفن‌های همراه خود، مدت‌زمان گارانتی باتری‌های خود را افزایش داده است. به این ترتیب که تمامی موبایل‌های سامسونگ که در ایران با گارانتی معتبر و از نمایندگی‌های مجاز خریداری شده باشند، شامل یک سال گارانتی تعویض خواهند بود. کاربران تلفن‌های سامسونگ می‌توانند پس از گذشت یک سال از اولین راه‌اندازی، از این طرح ویژه استفاده کنند و در صورت خرابی باتری، آن را با باتری جدید تعویض کنند.

لازم به ذکر است کاربران می‌توانند از مرکز تماس مشتریان موبایل سامسونگ برای دریافت

اطلاعات و راهنمای‌های احتمالی در خصوص انواع گارانتی‌های سامسونگ بهره بگیرند. مرکز اختصاصی تماس مشتریان موبایل سامسونگ با شماره 021-42132 از شنبه تا چهارشنبه به‌جز روزهای تعطیل از ساعت 8:00 تا 17:00 و پنجشنبه‌ها از ساعت 8:00 تا 12:30 آماده ارائه مشاوره و پاسخ‌گویی تلفنی است.

[دیجیاتو](#)