

سهم 20 درصدی دستیارهای دیجیتالی از تعاملات کاربران با موبایل تا سال 2019 - دیجیاتو

شایان ضیایی | جمعه، ۰۳ دی ۱۳۹۵

دستیارهای مجازی روز به روز بهتر و بهتر می شوند. طی چند سال اخیر، شاهد پیشرفت های فراوانی در این حوزه بوده ایم و فراگیری هرچه بیشتر آن، احتمالاً به کلی شیوه تعامل ما با دستگاه های هوشمند را در آینده نزدیک تغییر خواهد داد.

موسسه تحقیقاتی گارتنر اخیراً پیش بینی کرده که تا سال 2019 میلادی، 20 درصد از تعاملات کاربران با موبایل های هوشمند، از طریق دستیارهای مجازی صورت خواهد گرفت. این موسسه خوشنام، آمار خود را با بررسی تعاملات 3 هزار مشارکت کننده مختلف با اپلیکیشن های گوناگون طی سه ماهه چهارم 2016 در کشورهای چین، بریتانیا و آمریکا به دست آورده است.

نتایج بررسی گارتنر نشان می دهد که به صورت میانگین، 37 درصد از مشارکت کنندگان در سراسر بریتانیا و ایالات متحده، حداقل یک بار در روز از دستیارهای دیجیتالی استفاده می کنند. همانطور که می شد حدس زد، Google Now و سیری اپل بیشترین محبوبیت را در میان مشارکت کنندگان دو کشور داشتند و به ترتیب طی سه ماه اخیر، توسط 54 و 44.5 درصد از آنها مورد استفاده قرار گرفته اند.

گارتنر در گزارش خود خاطر نشان کرده که فرمان های صوتی، تنها راه برای استفاده از دستیارهای مجازی تلقی نمی شوند و برای مثال، به پیام رسان فیسبوک به عنوان اپلیکیشنی که امکان تعامل مستقیم با تجارت های مختلف و سفارش اتومبیل های اوپر، بدون نیاز به اپلیکیشنی شخص ثالث را فراهم می آورد اشاره کرده است.

گارتنر در نهایت پیش بینی کرده که تا سال 2020 میلادی، 7 میلیارد دستگاه هوشمند از دستیارهای مجازی بهره مند خواهند بود که در این بین، پوشیدنی ها سهمی 1.3 میلیاردی، و اینترنت اشیا سهمی 5.7 میلیاردی را به خود اختصاص می دهند.

[دیجیاتو](#)