

هشدار همراه اول در خصوص خرید تلفنی سیم کارت - دیجیاتو

مریم موسوی | یکشنبه، ۱۲ دی ۱۳۹۵

اگر از مشترکین همراه اول هستید احتمالاً برایتان پیش آمده که فردی با شما تماس گرفته و پیشنهاد فروش سیم کارتی مشابه به خط شما منتها با قیمتی به مراتب بالاتر از عرف بازار را پیشنهاد داده. حالا همراه اول به این مساله واکنش نشان داده و هرگونه ارتباط این دلالان با خود را نفی کرده است.

اپراتور اول در اطلاعیه ای به مشترکین خود هشدار داد، سیم کارت همراه اول را فقط از درگاه های معتبر فروش، خریداری کنند.

اداره کل ارتباطات شرکت ارتباطات سیار ایران اعلام کرد: اخیراً مشاهده شده، افرادی در تماس با مشترکین این اپراتور، خرید سیم کارت همراه اول را با یک شماره مشابه و قیمتی بالاتر از قیمت مصوب، پیشنهاد می دهند. این در حالی است که اپراتور اول فقط از طریق درگاه های رسمی فروش خود، اقدام به واگذاری و فروش سیم کارت می کند.

همراه اول در اطلاعیه خود تأکید کرده، فروشندگان مذکور رابطه ای با همراه اول نداشته و مشترکین نباید به اعتبار همراه اول، به آنها اعتماد کنند. همچنین همراه اول تصریح کرده است، مشترکین برای خرید سیم کارت می توانند از طریق فروشگاه های زنجیره ای همراه اول، دفاتر خدمات مشترکین و پرتال این اپراتور به نشانی www.mci.ir، اقدام به خرید سیم کارت با قیمت مصوب کنند.

گفتنی است سامانه فروش تلفنی همراه اول، فقط شامل فروش مودم، دانگل، تلفن همراه و محصولات نوترینو است و سفارش، خرید و تحویل محصولات همراه اول، در درب منزل فقط با ارسال یک پیامک رایگان به سرشماره ۸۰۱۸ صورت می پذیرد؛ به این صورت که پس از ارسال پیامک به سرشماره مذکور، از شماره ۰۹۱۲۹۹۹۰ با مشترک تماس گرفته و خرید محصول انجام می شود.

[دیجیاتو](#)