

مخابرات تهران و تلاش برای انتقال مشترکین اینترنت نامحدود به حجمی - دیجیاتو

حمید مقدسی | دوشنبه، ۲۸ فروردین ۱۳۹۶

معاون تجاری مخابرات منطقه تهران در گفتگو با خبرنگاران می گوید این مرکز، تلاش می کند تا سرویس های نامحدود اینترنت کاربران را با اشتراک های حجمی جایگزین نماید.

کامران کاظمی در مورد سرویس های اینترنت نامحدود می گوید مشکل اصلی این سرویس ها، سرعت ثابت و پایین آنها در مقایسه با طرح های حجمی است، بنابراین حتی در زمان خالی بودن ظرفیت شبکه هم مشترکین اینترنت نامحدود نمی توانند از سرعت های بالا بهره مند شوند، در صورتی که با افزایش ترافیک، افت سرعت کاملاً محسوسی را تجربه می کنند.

اما از سوی دیگر به گفته کاظمی، مشترکین با وجود این مشکلات باز هم به ادامه سرویس اینترنت نامحدود خود اصرار می ورزند و تلاش مخابرات برای ارائه سرویس حجمی با سرعت بالاتر به آنها نتیجه بخش نبوده است.

این مقام مسئول در بخش دیگری از صحبت هایش، اختلال سرویس های اینترنت پرسرعت مخابرات منطقه تهران در روزهای پایانی سال ۹۵ و نخستین روزهای سال ۹۶ را نیز تکذیب کرد و گفت افت سرعت در این بازه زمانی، به کابل برگردان شبکه زیرساخت مربوط بوده است.

گفتنیست قرارداد اینترنت مخابرات با کاربران بر اساس توافق نامه سطح خدمات (SLA) برنزی منعقد می شود و اگر سیستم پشتیبانی از عملیات (OSS) قطعی در خدمات را تشخیص دهد، اپراتورها ملزم به پرداخت خسارت در سطح تعیین شده خواهند بود.

[دیجیاتو](#)