

# شکست تسلا و صدر نشینی تویوتا؛ نتایج ارزیابی خودروهای قابل اعتماد کانسیومر ریپورتس - دیجیاتو

سعید علیپور | سه شنبه، ۰۲ آبان ۱۳۹۶

ماهانمه Consumer Reports اخیرا نتایج تحقیق میزان اطمینان خودروها (Car Reliability Survey) در سال 2017 را منتشر کرده است. در این تحقیق داده های موجود از 400 هزار مشترک این نشریه که در مجموع مالک حدود 640 هزار خودرو هستند، گردآوری شده و بعد از پردازش نتایج انتشار یافته است.



آنطور که تحقیق امسال حکایت دارد، احتمال اینکه موتور، گیربکس یا تجهیزات پیشرفته مدل های فیس لیفت یا کاملا جدید با مشکل روبرو شود، بیشتر از مدل های قدیمی تر است. این مساله از آنجا ناشی می شود که خودروسازان معمولا تکنولوژی ها و تجهیزات مختلف را قبل از به کارگیری در محصولات خود، به طور کامل تست نمی کنند. در این بین نیز گیربکس های جدید 8 و 9 سرعته و همچنین جعبه دنده های CVT بیشتر از بقیه مشکل ساز شده و دردسرهایی را برای مالکین ایجاد کرده اند.



در رده بندی امسال طبق انتظار ژاپنی ها و کره ای ها بسیار خوش درخشیده و از ده برند برتر، 7 برند متعلق به این دو کشور شرق آسیایی است؛ سه برند باقی مانده نیز از آلمان و آمریکا هستند.

| ده برند برتر در ارزیابی Car Reliability Survey 2017 |              |
|-----------------------------------------------------|--------------|
| 1. تویوتا                                           | 6. سوبارو    |
| 2. لکسس                                             | 7. اینفینیتی |
| 3. کیا                                              | 8. بیوک      |
| 4. آئودی                                            | 9. هوندا     |
| 5. ب ام و                                           | 10. هیوندای  |



در آنسوی رده بندی نام برندهای ولوو، داج، رم، GMC و در انتها کادیلاک دیده می شود. اگر چه حضور کمپانی های آمریکایی در رده های پایانی قابل پیش بینی بود، اما مشاهده نام ولوو در این قسمت کاملا سوال برانگیز است.

از میان تقریبا 300 مدل ارزیابی شده، کیا Niro عنوان قابل اعتمادترین خودرو را کسب کرده که یک افتخار بزرگ برای کره ای ها محسوب می شود. بعد از Niro، دوقلوهای سوبارو BRZ و تویوتا 86 بصورت مشترک در رده دوم قرار دارند. رده سوم و چهارم نیز به لکسس ES و GS رسیده و آئودی Q3 در رتبه پنجم ایستاده است.



| ده خودروی برتر در ارزیابی Car Reliability Survey 2017 |                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. کیا Niro                                           | 6. تویوتا RAV4    |
| 2. سوبارو BRZ / تویوتا 86                             | 7. لکسس IS        |
| 3. لکسس ES                                            | 8. تویوتا پریوس V |
| 4. لکسس GS                                            | 9. تویوتا پریوس C |
| 5. آئودی Q3                                           | 10. اینفینیتی Q70 |

عنوان کم اعتمادترین مدل نیز به تسلا مدل X رسیده که دلیل اصلی آن به مشکلات مربوط به بدنه، رنگ آمیزی و سیستم تهویه مطبوع بر می گردد.

بعد از این خودروی الکتریکی، کادیلاک اسکالید، ولوو XC90، فورد فیستا، فورد فوکوس، فیات 500، جی ام سی آکادیا، جگوار F-Pace، مرسدس بنز GLC و شورولت کامارو به ترتیب در رده های دوم تا دهم قرار دارند.



همانطور که مشاهده می کنید طبق ارزیابی کانسیومر ریپورتس، خودروسازان آمریکایی اصلا وضعیت خوبی در بین برندها و مدل های قابل اعتماد سال 2017 ندارند.

این موضوع قبلا در ارزیابی سایر موسسات مثل جی دی پاور نیز کمابیش ثابت شده و آمریکایی ها باید بیشتر از بقیه فکری به حال کیفیت و بی دردسرتی بودن تولیدات خود بکنند.

تسخیر جداول مربوط به رده بندی برترین برندها و مدل ها توسط کمپانی ها و خودروهای آسیایی نیز بار دیگر می تواند نشان دهنده کیفیت، دوام و اطمینان بالای اتومبیل های برخاسته از شرق این قاره باشد.

