

# برخی کاربران از مشکل فوکوس دوربین گلکسی اس ۸ خبر می دهند - دیجیاتو

محسن وفانژاد | پنجشنبه، ۰۹ آذر ۱۳۹۶

تعداد قابل توجهی از خریداران گلکسی اس ۸ و اس ۸ پلاس در حال ارائه گزارش هایی مبنی بر مشکل فوکوس دوربین های موبایل خود هستند. آن ها می گویند که چه از طریق اپلیکیشن دوربین خودشان و چه از طریق اپلیکیشن های شخص ثالثی نظیر اسنپ چت، دوربین موبایل قادر به فوکوس روی سوژه نیست.

این مشکل حتی زمانی که بخواهید از فوکوس دستی نیز استفاده کنید باقی می ماند و منجر به تصاویر مات و تار می گردد. در ادامه دو نمونه از این تصاویر را مشاهده می کنید:



یک بخش مخصوص برای حل این باگ در انجمن رسمی سامسونگ از ماه ها پیش ایجاد شده اما تعداد گزارش ها اخیرا بسیار زیاد شده است. راه حلی که یکی از مدیران انجمن برای حل مشکل ارائه داده در تصویر زیر آمده است:

1. Are all your Apps are up to date? You have 2 places that you need to look, the Google Play Store and Galaxy App store. Make sure you to go to both App Store apps and check My Apps. Make sure there is no app that needs updating.
2. Is your phone operating system up to date? Go to Settings > About phone and check for software update. Make sure you have the latest phone software.
3. Give a gentle tap to the back of your phone or give it a small shake. Nothing violent, it won't take much.
4. Clear Application caches and Application data. Instructions are [HERE](#).
5. Clear phone cache. Instructions are [HERE](#).

اگر هیچ یک از موارد فوق باعث برطرف شدن مشکل شما نشد، بهتر است سریعا موبایل خود را

برای تعمیر به دست متخصصان شرکت برسانید.

[دیجیاتو](#)