

صدای شما: چرا رانندگان تاکسی‌های آنلاین پول نقد می‌خواهند؟ - دیجیاتو

آرش پارساپور | سه شنبه، ۰۸ خرداد ۱۳۹۷

پول نقد همراهتان نیست و خیلی هم خسته هستید یا عجله دارید، عابربانکی هم تا شعاع چند کیلومتری‌تان نیست و نمی‌دانید اگر هم عابر بانکی هست، دقیقاً کجاست. از یک برنامه تاکسی اینترنتی استفاده می‌کنید و وقتی ماشین آمد، خودتان را داخل آن می‌اندازید. بعد از گذشت چند دقیقه باز یادتان میفتد که پول نقد ندارید و تصمیم به پرداخت آنلاین هزینه سفر می‌گیرید و راننده که زیرچشمی موبایلتان را می‌پاید ناگهان می‌گوید: «قربون دستت، پرداخت آنلاین نزن، نقدی حساب کن.»

راننده حاضر است حتی راهش را کج کند و دقایقی دم یک عابر بانک بایستد تا شما پول نقد بگیرید و به او بدهید و حتی اگر در اعتبارتان مبلغی از قبل باشد هم اصرار می‌کند که: «بزار برای یه سفر دیگه‌ات، با من یکی لطفاً نقد حساب کن.» در نهایت مجبور می‌شوید با راننده به شکل نقد حساب کنید اما آیا راننده‌ها واقعاً مجاز به انجام چنین کاری هستند؟



یکی از خوانندگان دیجیاتو به نام امین در ایمیل خود هم این مشکل را برای ما بازگو کرده و می‌گوید که بارها با همین مشکل مواجه شده:

«گاهی رانندگان کوتاه می‌آیند و گاهی هم من. اما اینکه حدودا هربار این مکالمه بین من و راننده رد و بدل می‌شود، خوشایند نیست و نمی‌توان گفت که راننده‌ها هم حق ندارند چرا که به گفته خودشان تسویه حساب با آنها دیر و نادرست انجام می‌شود. چرا این مشکل قدیمی حل نمی‌شود تا نه راننده و نه مسافر در چنین شرایطی قرار نگیرند؟»



Masoud Fatemi

@MasoudFatemi

Following

تکنیک جدید راننده تاکسیا: اگه ببینن هنوز آنلاین پرداخت نکردید بدون این که بفهمید پایان سفر رو می‌زنن و می‌گن ته چرا رو صفحه من نیست! کی پایان سفر خورده و شما مجبور می‌شید نقدی پرداخت کنید.

Translate Tweet

5:48 AM - 23 May 2018

3 Retweets 64 Likes



3

3

64



روابط عمومی اسنپ در گفتگو با دیجیاتو روش پرداخت کرایه‌ها را بر اساس پرداخت پایا و طبق قوانین و روال بانک مرکزی معرفی می‌کند و می‌گوید که در ساعات ابتدایی همان روز پول رانندگان از حساب اسنپ کسر و وارد چرخه تسویه حساب بین دو بانک مبدا و مقصد می‌شود:

«طی ماه‌های اخیر نظام بانکی کشور دستخوش تغییراتی شده و بر اساس این تغییرات چرخه‌های پایا که ۷ مرتبه بود به یک مرتبه تقلیل پیدا کرده است. به این ترتیب تمام پرداخت‌ها راس ساعت ۱۵:۴۵ به بانک مقصد می‌رسد و اکثر رانندگان ما حدود ساعت ۱۶ پولشان را دریافت می‌کنند. اگر راننده‌ای وجود دارد که پولش را همان روز دریافت نمی‌کند باید گفت که این مشکل به بانک مقصد برمی‌گردد و نه ما.»

اسنپ تعطیلی بانک‌ها در روزهای تعطیل را عامل وقفه پرداختی‌ها در تعطیلات می‌داند و تاکید می‌کند که این موضوع برخلاف شایعات اشتباه، ۵شنبه‌ها و روزهای قبل از تعطیلی رخ نمی‌دهد.



#APorLa13 @rosukh · 6h



راننده اسنپ میگه داداش تو رو خدا نقدی پرداخت کن
نمیفهمم اسنپ چه بلایی سر این بچاره ها میاره که اینجور التماس میکنن
/:

Translate Tweet

1 3



Snapp اسنپ @Snapp_Team · 4h



تسویه حساب به صورت روزانه انجام می‌شود و کاربر راننده مجاز به درخواست تغییر نوع
پرداخت نیست. لطفا کد سفرتون رو بفرمایید تا برای پیگیری به پشتیبانی اعلام شود.

Translate Tweet

1 1



#APorLa13

@rosukh

Follow



Replying to @Snapp_Team

من حداقل هفته ای چهار یا پنج بار به فرودگاه امام
رفت و آمدم دارم
اکثریت قریب به اتفاق درخواست پرداخت نقدی
دارن
حتی بعضیاشون دستگاه pos گرفتن
((=

Translate Tweet

اسنپ تایید می‌کند که 10 هزار تومان به عنوان اعتبار برای کسر کمیسیون سفرهای نقدی راننده را همیشه نگه می‌دارد و برداشت این مبلغ برای راننده میسر نیست. او در ضمن تاکید می‌کند که راننده در هیچ حالی نباید نحوه پرداخت سفر را برای مسافر معین کند:

«طبق قوانین اسنپ راننده اجازه مشخص کردن نحوه پرداخت مسافر را ندارد و مسافر در صورت مواجه شدن با چنین درخواستی می‌تواند پشتیبانی را در جریان موضوع بگذارد. پشتیبانی پس از دریافت گزارش شکایت، بسته به نوع آن موضوع را رسیدگی و مرتفع می‌کند. در این مرحله پس از صحبت مجدد با مسافر و راننده در صورت تایید تخطی راننده با وی برخورد صورت می‌گیرد. برخورد می‌تواند تذکر و درج در پرونده تا اخذ تعهدنامه و در موارد جدی‌تر قطع همکاری موقت یا دائم باشد.»



برنارد دوم
@Eden_68

Follow

Replying to @NasimGhazizadeh

این تجربه رو داشتم که راننده گفت اگه پرداخت نقدی نمی کنید کنسل کنم و چون خیلی عجله داشتم گفتم باشه و کرایه 18500 تومنی رو 20 تومن گرفت به بهونه اینکه پول خرد همراهم ندارم. اون شب خیلی عصبانی شدم ولی گزارش نکردم که یه نفر مجازات بشه، بلکه #اسنپ باید راهکارهای نظارتی اش رو تقویت کنه

Translate Tweet

12:05 AM - 28 May 2018

از سوی دیگر «هومن دمیرچی‌لو» مدیر عملیاتی شرکت تپ‌سی به دیجیاتو می‌گوید که مساله پرداختی به رانندگان برای آن‌ها بسیار مهم است و در طول 6 ماه گذشته نهایتاً 4 بار این تاخیر صورت گرفته است:

«از این 4 بار هم یک بار مشکلات سیستم بانکی کشور باعث این تاخیر شد و 3 بار دیگر هم مشکلات فنی خودمان بود که تاخیری نهایتاً 24 ساعته در پرداختی ما به رانندگان به وجود آورد. سیستم پرداختی ما روزانه است و هر شب تمام مبلغ کرایه سفرها به طور تمام و کمال به راننده داده می‌شود و برخلاف برخی همکاران، ما هیچ مبلغی هم به عنوان ضمانت از کیف پول راننده نگه نمی‌داریم.»

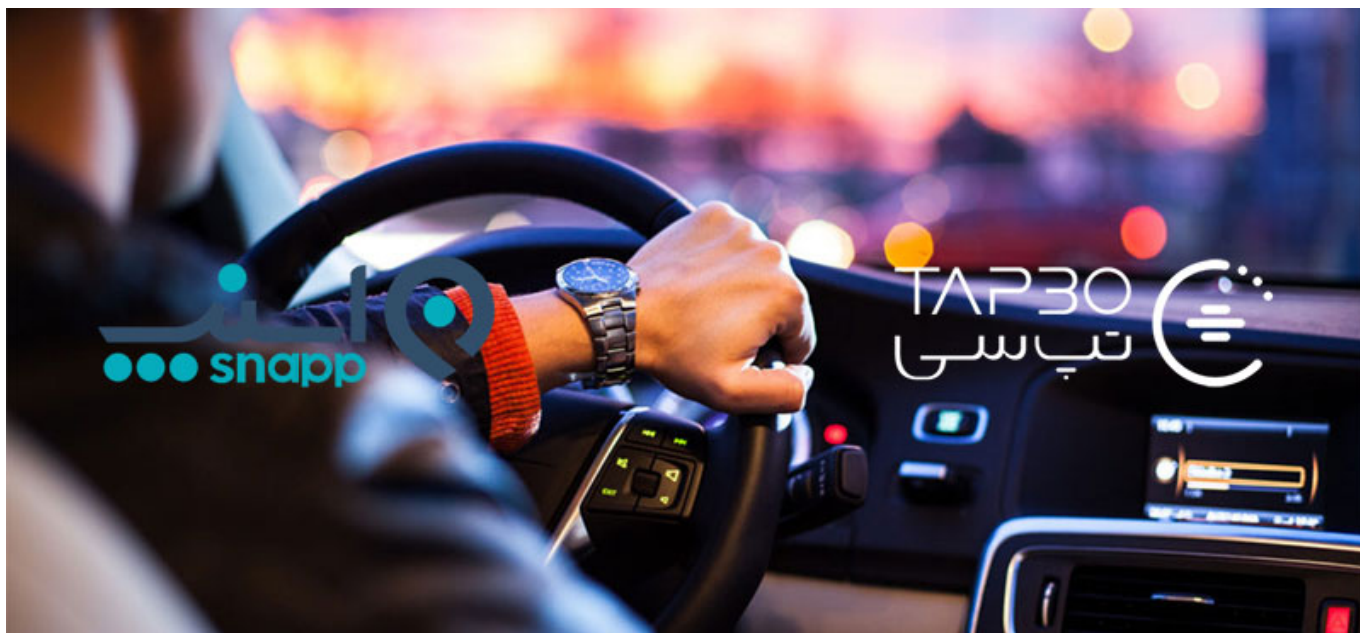
دمیرچی‌لو از آینده سیستم پرداختی‌شان می‌گوید که قصد دارد پرداخت‌ها را به طور آنی به رانندگان اعطا کند و خبر از وجود زیرساخت‌های لازم در شرکت خودشان پیرامون این موضوع می‌دهد: «ما زیرساخت‌های لازم را داریم و با چند بانک درباره تحقق این هدف صحبت کردیم و استقبال می‌کنیم اگر سیستمی بتواند با ما در این راه همکاری کند.»

مدیر عملیاتی تپ‌سی قوانین این مجموعه را اینگونه تعریف می‌کند که راننده حق ندارد نحوه پرداخت هزینه سفر را به مسافر تحمیل کند و در صورت انجام این کار و گزارش مسافر، تذکرات اولیه به او داده شده و در صورت تکرار دوباره این مطلب، با راننده قطع همکاری موقت و یا حتی تمام مدت رخ خواهد داد.



اما برخی رانندگان ادعا دارند با اینکه حسابشان به اصطلاح تسویه شده، اما پولی به حسابشان واریز نشده است. یکی از این رانندگان می‌گوید که در طی تماس کاری با پشتیبانی هم پیگیر ماجرا شده ولی کاری از پیش نبرده و چون رقم زیادی نبوده، زیاد پایبند ماجرا نشده است. راننده دیگری هم از دیرکرد واریز گله دارد و یکی دیگر هم می‌گوید در ایام چند روز تعطیلی این مشکل عدم تسویه برایش تبدیل به آفت می‌شود. برخی از این رانندگان معترض با اینکه هنوز در سیستم هستند ولی دیگر مسافر قبول نمی‌کنند و اصطلاح جالب «پاکی» را برای خودشان برگزیده‌اند: «12 روز هست که مسافر نگرفتم و پاک هستم.»

راننده دیگری اما این شرکت‌ها را بسیار خوش حساب می‌داند و مشکلاتش را در گروهی مسائل دیگری چون کم بودن نرخ قیمت‌ها و... عنوان می‌کند و تاکید دارد که تاکنون «هزاری از حقم توسط آنها خورده نشده، دیر و زود در حد 24 ساعت شده ولی اینکه کلا تسویه‌ای صورت نگرفته باشد خیر.»



در هر حال اسنپ و تپسی ادعا می‌کنند که پرداختی‌ها سر موعد مقرر انجام می‌پذیرد و وقوع برخی تاخیرات به خاطر مشکلات در سیستم بانکی کشور است. شما چطور؟ آیا تاکنون خود یا اطرافیانتان با این مشکل برخورد داشته‌اید؟ نتیجه چه شده است؟ آن را با ما در میان بگذارید

«صدای شما» قسمت جدیدی در دیجیاتو است که مشکلات کاربران با شرکت‌ها و استارت‌آپ‌های ایرانی را بررسی می‌کند. شما هم می‌توانید گزارش‌های خود را برای دیجیاتو از طریق ایمیل [seda\[at\]digiato.com](mailto:seda[at]digiato.com) ارسال کنید.

[دیجیاتو](#)