

# انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان از علی بابا در برابر مخالفان ارزان‌فروشی دفاع کرد - دیجیاتو

پگاه طوسی | چهارشنبه، ۱۴ آذر ۱۳۹۷

انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در واکنش به تهدید شکایت از علی بابا توسط انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی به جرم ارزان‌فروشی بلیت هواپیما اعلام کرد که گران‌فروشی و کاهش کیفیت خدمات جرم است.

انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان طی نامه‌ای خطاب به انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی، ماده ۸ قانون حمایت از مصرف‌کنندگان را یادآور شد. در این قانون آمده است که «هرگونه تبانی و تحمیل شرایط از سوی عرضه‌کنندگان کالا و خدمات که موجب کاهش عرضه یا پایین آوردن کیفیت یا افزایش قیمت شود، جرم محسوب می‌شود»

انجمن حمایت از ادامه از انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی درخواست کرد تا مستندات قانونی، مبنی بر احراز خارج از ضابطه عمل کردن واحدهایی که با سود کمتر از سقف حاشیه اقدام به ارائه خدمات می‌کنند را ارائه کند.



انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان  
استان تهران

شماره: ۹۷/۰۱۲۴  
تاریخ: ۹۷/۹/۱۳  
پوست: -

Tehran consumers rights protection society

جناب آقای رفیعی

رئیس محترم هیأت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران

موضوع: فعالیت شرکت خدمات مسافرتی هوایی سفرهای علی بابا

با سلام و احترام

عطف به نامه شماره ۹۷/۱۰۱۶ مورخ ۹۷/۹/۸ آن انجمن خطاب به شرکت خدمات مسافرتی سفرهای علی بابا و نامه شماره ۹۷/۱۰۲۵ مورخ ۹۷/۹/۱۱ خطاب به رئیس محترم سازمان هواپیمایی کشوری به آگاهی می رساند انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان به عنوان نماینده قانونی عموم مصرف کنندگان در راستای اجرای قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان و اختیارات مندرج در اساسنامه مصوب همواره حامی ارائه خدمات مطلوب به مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان بوده و خواهد بود بطوریکه جلوگیری از هرگونه افزایش قیمت و ارائه خدمات مطلوب با نازل ترین قیمت از خواسته های به حق همیشگی مصرف کنندگان می باشد.

لذا ضمن یادآوری ماده ۸ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان که اشعار می دارد "هرگونه تبانی و تحمیل شرایط از سوی عرضه کنندگان کالا و خدمات که موجب کاهش عرضه یا پایین آوردن کیفیت یا افزایش قیمت شود جرم محسوب می شود" خواهشمند است مستندات قانونی آن انجمن مبنی بر احراز خارج از ضابطه عمل کردن واحدهایی که با سود کمتر از سقف حاشیه سود قانونی اقدام به ارائه خدمات می نمایند را به این انجمن ارسال فرمائید تا اقدامات لازم نسبت به سیر مراحل قانونی صورت پذیرد.

مهدی نجف پور

رئیس انجمن



رونوشت:

جناب آقای عابدزاده رئیس محترم سازمان هواپیمایی کشوری جهت استحضار

کدپستی: ۱۴۱۵۸۱۴۸۸۸

نشانی: تهران ضلع شمال غربی میدان ولیعصر کوچه ارزنگ بلاک ۱ طبقه دوم

فکس: ۸۳۲۱۱۲۵۶

تلفن: ۸۳۲۱۱۱۳۵

وب سایت رسمی انجمن: www.ahhmot.ir

«نیما قاضی»، مدیرعامل علی بابا می گوید متوقف کردن ارزان فروشی بلیت هواپیما، نوعی تبانی

برای جلوگیری از ارزان فروشی به حساب می‌آید و طبق قانون جرم است: «ما دلیل اصرار انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی به وقوع این جرم را نمی‌دانیم.»

قاضی روز گذشته در گفتگو با [دیجیاتو](#) عنوان کرد که تخفیف دادن حق هر واحد صنفی است و واحدها می‌توانند قیمت‌گذاری را آنطور که خودشان می‌دانند انجام دهند، اما اگر این موضوع تخطی از قانون تلقی شود، بسیار خطرناک است:

«سود فروش بلیت متعلق به عامل فروش است و عامل فروش، چه آنلاین و چه حضوری، مجاز است از میزان سود خود به مشتری تخفیف دهد. به این ترتیب با توجه به اینکه میزان تخفیف‌های در نظر گرفته شده به میزان ۵ تا ۹ درصد و در حدود سقف مجاز تعیین شده بوده، زیرفروشی یا دامپینگی صورت نگرفته است؛ چرا که زیر فروشی به معنای فروش کالا یا خدمات با قیمتی کمتر از بهای تمام شده بلیط (Fare) است.»

مدیرعامل علی بابا معتقد است که تخفیف‌های قانونی ارائه شده از سوی این وبسایت در راستای حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در اوضاع نابسامان اقتصادی و به منظور خلق تجربه شایسته سفر برای مسافران و ارائه خدمات مطلوب به مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان بوده است.

[دیجیاتو](#)