

وزارت ارتباطات: تمامی شرکت‌های ارائه دهنده اینترنت ثابت کم فروشی داشته‌اند - دیجیاتو

آرش پارساپور | دوشنبه، ۱۶ اردیبهشت ۱۳۹۸

رییس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی اعلام کرد که تمامی شرکت‌های ارائه دهنده اینترنت خط ثابت کم فروشی داشته‌اند. گزارش رگولاتوری از جزییات بیشتری درباره میزان درصد و نقاطی که این کم فروشی رخ داده حکایت دارد و نشان می‌دهد که بین ۵ تا ۸ درصد کم فروشی در شرکت‌ها دیده شده است.



MJ Azari Jahromi ✓
@azarijahromi

Following

حتما اشکالات متعددی در اجرا داریم، مشق نوشته، غلط ندارد. همواره تلاش کرده‌ایم بهبود حاصل کنیم. در بازرسی مخفی وبدون اطلاع شرکتهای اینترنتی، متاسفانه کم فروشی ۸ درصدی برخی شرکتهای در برخی استانها تایید شده است. [#حقالناس](#) را اعاده می‌کنیم. جزییات را سازمان تنظیم مقررات منتشر خواهد کرد

Translate Tweet

11:31 AM - 5 May 2019

75 Retweets 2,027 Likes



242

75

2.0K



ساعاتی پیش بود که وزیر ارتباطات خبر از این کم فروشی‌ها داد و کاربران نیز نسبت به عملکرد برخی شرکت‌ها انتقادات زیادی داشتند.

بعد از اعلام وزیر ارتباطات درباره کم فروشی شرکت‌های اینترنتی، «حسین فلاح جوشقانی» رییس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با اشاره به اینکه بررسی‌های میدانی در برخی

اپراتورهای ارتباطات ثابت نشان می‌دهد بین ۵ تا ۸ درصد مغایرت در حجم بسته‌های درخواستی مشترکین وجود دارد، گفت:

«بر همین اساس تمامی شرکت‌ها تا ۵ درصد و شرکت مخابرات ایران در استان خراسان شمالی، شرکت داده گستر عصر نوین (های وب) در استان فارس، شرکت پارس آنلاین در استان های فارس، همدان، کردستان و کرمانشاه، شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات در استان کهگیلویه و بویراحمد، شرکت فناوری ارتباطات شاتل در استان بوشهر، شرکت داده‌پردازی فن‌آوا در استان کهگیلویه و بویراحمد، شرکت انتقال داده‌های آسیاتک در استان همدان تا ۸ درصد کم‌فروشی داشته‌اند و باید فرایندهای خود را اصلاح و بهینه‌سازی نحوه محاسبه حجم ترافیک را انجام دهند.»



رییس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی تاکید کرده شرکت‌ها درباره ۵ درصد کم‌فروشی به ملاحظات فنی مانند سرباره ارسال و افت خط اشاره کرده‌اند که این دلایل ارتباطی به مشترکین نداشته و به منظور جلب رضایتمندی مشترکین و حفظ حقوق آنها اپراتورها ملزم هستند این میزان کسری خود را در حجم بسته‌های فروخته شده به مشترکین جبران کنند:

«رگولاتوری نیز بر اجرای این الزامات به طور دقیق نظارت می‌کند و مشترکان در صورت مشاهده تخلف در زمینه کم‌فروشی اینترنت می‌توانند در تماس با سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات ۱۹۵ یا مراجعه به سایت www.195.cra.ir شکایت خود را ثبت کنند.»