

اسنپ قابلیت درخواست خودرو برای دیگران را به اپلیکیشن مسافر اضافه کرد - دیجیاتو

آرشیو پارساپور | چهارشنبه، ۲۱ اسفند ۱۳۹۸

اسنپ در نسخه جدید اپلیکیشن مخصوص مسافران خود قابلیت درخواست خودرو برای دیگران را ارائه داده است. از طریق این قابلیت، کاربران می‌توانند راحت‌تر برای اطرافیان خود درخواست تاکسی داشته باشند. این قابلیت می‌تواند از تماس‌های مکرر شما با راننده و فردی که برایش ماشین درخواست داده‌اید، بکاهد.

احتمالا برای شما هم پیش آمده که مجبور شوید برای دوستان یا افراد خانواده‌تان درخواست اسنپ دهید. ممکن است فردی گوشی هوشمند نداشته باشد و یا به هر دلیلی نتواند در آن لحظه به خصوص به اپلیکیشن اسنپ خود دسترسی پیدا کند. تا پیش از این، وقتی با حساب کاربری شخصی خود برای دیگران اسنپ می‌گرفتید، باید تا رسیدن راننده به مبدا و سوار شدن مسافر از طریق تلفن با هر دو نفر در تماس می‌بودید و یا در اقدامی بی‌احتیاط مابانه شماره دوستان را به راننده بدهید.

تماس کار در حین چنین درخواستی بسیار بالا بود و برای یک سفر موفق که مسافر آن فرد دیگری است، حداقل دو یا سه تماس تلفنی صورت می‌گرفت؛ پس از رسیدن راننده به مبدا، اطلاع به مسافر که راننده به مبدا رسیده، تماس دوباره با مسافر برای اطمینان از اینکه ماشین مورد نظر را پیدا کرده است و در نهایت به مقصد رسیده است یا نه.

حالا با این قابلیت جدید اسنپ می‌توانید برای تمام کسانی که به هر دلیل نمی‌خواهند از گوشی‌های هوشمند استفاده کنند یا به اینترنت دسترسی ندارند، درخواست سفر دهید و فقط با وارد کردن نام و شماره تلفن مسافر، او را مستقیماً به راننده‌ای که درخواست را قبول می‌کند مرتبط کنید.

این ارتباط به واسطه پشتیبانی اسنپ برقرار می‌شود؛ به این معنی که شما با وارد کردن مبدا و مقصد کسی که می‌خواهید برای او درخواست دهید و همینطور مشخصات فرد از جمله نام و شماره تلفن، او را به عنوان مسافر به اپلیکیشن اسنپ معرفی می‌کنید. بعد از آنکه راننده درخواست سفر شما را پذیرفت، پیامکی حاوی اطلاعات ضروری سفر از جمله مشخصات خودرو، پلاک ماشین و نام راننده و شماره تلفن او برای شماره‌ای که از مسافر خود ثبت کرده‌اید ارسال می‌شود.

پیامکی که اسنپ برای مسافر می‌فرستد می‌تواند کمک حال مسافر شما باشد و در صورت لزوم به

صورت مستقیم با راننده تماس بگیرد و هماهنگی‌های لازم را انجام دهد. لازم است بدانید اگر قابلیت تماس امن را فعال کرده باشید، شماره تلفن مسافرتان از دید راننده پنهان می‌ماند و در پیامکی که حاوی اطلاعات مسافر است و برای راننده ارسال می‌شود، به جای آن شماره تلفن، شماره‌ای تصادفی با سر شماره پشتیبانی اسنپ ارسال می‌شود.

اگر نیاز به اعمال هرگونه تغییر در شرایط سفر باشد یا در صورت لغو سفر از طرف شما یا راننده، باید به روال همیشه با پشتیبانی تماس بگیرید و توجه داشته باشید که شیوه پرداخت این سفرها به دو صورت نقدی از طرف خود مسافر یا اعتباری از طرف شماست که درخواست سفر را ثبت کرده‌اید.

[دیجیاتو](#)