

# رتبه اول شرکت مدیران خودرو در رضایت مندی مشتریان در خدمات فروش - دیجیاتو

غزاله زاهدی | دوشنبه، ۲۳ دی ۱۳۹۸

شرکت صنایع خودروسازی مدیران ("MVM"، مدیران خودرو) با هدف تولید، واردات و صادرات انواع خودروهای سبک و سنگین و همچنین تحقیق و توسعه در زمینه خودرو و صنعت خودروسازی در سال ۱۳۸۱ در منطقه ویژه اقتصادی ارگ جدید بم راه اندازی شد. شرکت مدیران خودرو که بصورت شرکت مشترک با شرکت چری چین اداره می شود، تحت حمایت های آن شرکت به یک خودروساز قدرتمند تبدیل شده است و به موفقیت های چشمگیری دست یافته است.

مدیران خودرو موفق به کسب رتبه نخست رضایت مندی مشتریان در حوزه فروش گردید، این ارزیابی در میان 8 شرکت فعال (تولید کننده- وارد کننده) در صنعت خودروسازی کشور صورت گرفت که شرکت مدیران خودرو توانست بالاترین امتیاز را کسب نماید .

شایان ذکر است که شرکت مدیران خودرو در ارزیابی همین سازمان در 3 ماهه سوم و چهارم سال 97 نیز موفق به اخذ رتبه نخست در امر رضایت مندی حوزه فروش گردید . و برای سومین بار نیز این موفقیت اخذ گردیده است.

ROW	Company	Total satisfaction
1	MVM	705
2	BAHMAN	655
3	Niro Khodro Asiya	650
4	KMC	602
5	IKCO	562
6	Pars khodro	551
7	Industry average	546
8	Saipa	524

شرکت مدیران خودرو در مجموع 705 امتیاز کسب نمود که نمره میانگین صنعت 546 است.

در ارزیابی رضایت مندی مشتریان چه موارد در نظر گرفته می‌شود؟

موارد ارزیابی شامل: نظام اطلاع رسانی و پاسخ گویی، توجه به خواسته های مشتری، هزینه و زمان صرف شده، تحویل خودرو است که از جمله شاخصه های اصلی برای مشتریان می‌باشد.

[دیجیاتو](#)