

چگونه با دفتر مجازی «دفترشما» تلفن ثابت تهران با امکانات متعدد برای کسب و کارم گرفتیم؟ - دیجیاتو

واحد تبلیغات | یکشنبه، ۲۹ تیر ۱۳۹۹

برای راه اندازی کسب و کارم با چالش های فراوانی روبرو بودم؛ از خرید تلفن ثابت تهران گرفته تا تجهیزات اداری و تلفن سانترال و فکس استخدام منشی؛ وقتی متوجه شدم تمام این امکانات را می توانم با هزینه ای پایین یکجا داشته باشم و در بازار پایتخت رقابت کنم، حقیقتاً شگفت زده شدم.

کسب و کار من یک فروشگاه اینترنتی است، برای پشتیبانی از مشتریان ابزارهای متعددی داشتم ولی بهترین و موثرترین این ابزارها ارتباط تلفنی با مشتریان است تا در سریع ترین زمان ممکن به درخواست شان رسیدگی شود.

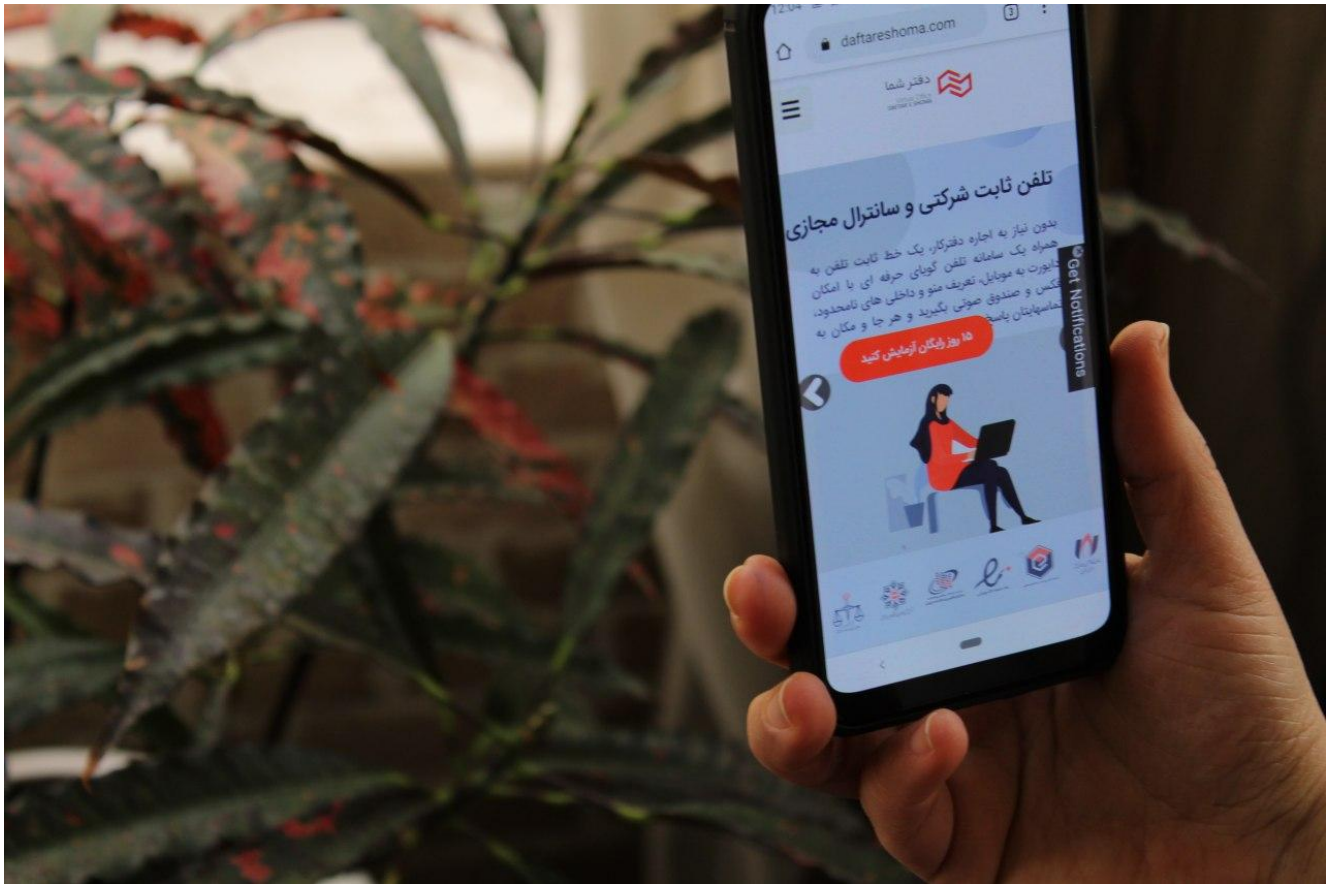
فروشگاه اینترنتی من مکان ثابتی ندارد، نیازی هم به یک مکان ثابت نیست، من یک تیم پراکنده و دورکار دارم که با چت تصویری و پیام رسان ها با هم در ارتباطیم ولی برای ارتباط با مشتریان به یک شماره تلفن ثابت تهران نیاز داشتم.

شماره ای که به کسب و کارم وجهه حرفه ای بدهد و از طرفی قابلیت انتقال تماس بر روی چندین موبایل را هم داشته باشد. وقتی که با سرویس تلفن گویا دفترشما آشنا شدم، تمام آن چیزی که می خواستم برایم فراهم بود.

چطور با تلفن گویای دفتر شما تماس های مشتریان را مدیریت کردم؟

درباره دفتر کار مجازی چیزهای زیادی شنیده بودم، با این حال در ذهنم تصویر مبهمی از آن داشتم، وقتی فهمیدم که این امکان را دارم دو هفته رایگان سرویس ها را آزمایش کنم، خیلی خوشحال شدم، چون تنها با استفاده از یک سرویس جدید است که می توانم با زیر و بم های آن آشنا شد و به نقاط ضعف و قوت آن پی برد.

ثبت نام در دفترشما بسیار ساده است، پیشنهادم این است به جای وقت گذاشتن برای [بیگیری ثبت نام تلفن ثابت](#) برای کسب و کارتان از این خدمات استفاده کنید.



بیخود نیست که شعارشان این است که «در 5 دقیقه صاحب دفتر کار شوید». یکی از مزیت‌های دفتر شما امکان گرفتن خط ثابت تهران با سرشماره 2 است، یک شماره هشت رقمی که 4 رقم آخر را شما انتخاب می‌کنید، من 4 رقم آخر موبایلم را قرار دادم چون پیش از این با موبایل با مشتریان در ارتباط بودم. البته خدمات دفاتر کار مجازی **فروش تلفن ثابت** نیست، بلکه خدماتی است که روی شماره ثابت در اختیارتان قرار می‌گیرد. مثل سرویس تلفن گویا.

دفتر شما یک پنل در اختیارتان قرار می‌دهد که تنظیمات تلفن گویا را آنجا انجام می‌دهید. اول از همه پیغام خوشامدگویی را تعریف می‌کنید. این پیغام می‌تواند با صدای کامپیوتر (زن یا مرد) باشد و یا می‌تواند با صدای خودتان باشد و یا حتی می‌توانید درخواست دهید که منشی‌های دفتر شما با صدای خودشان این پیغام را ضبط کنند.

حالا می‌توانید داخلی تعریف کنید. مثلاً اگر مشتری عدد یک را بزند موبایل شما زنگ بخورد، دو را بگیرد شماره موبایل یا ثابت همکارتان زنگ بخورد، هر جای ایران که باشید این انتقال تماس انجام می‌گیرد. یا مثلاً اگر شماره سه را بزند به یک منوی دیگر هدایت شود.

قابلیت زمانبندی هم جالب بود. مثلاً پنجشنبه و جمعه ما تعطیل هستیم پس تنظیم کردیم که در این دو روز پیغام دیگری پخش شود و مشتری پیغام بگذارد تا با او تماس بگیریم. قابلیت ویرایش پنل جالب است چون به تدریج دستمان می‌آید که چه چیزهایی را اضافه کنیم.

مثلاً بعد از مدتی فهمیدم که در ساعات پیک ممکن است مشتری پشت خط بماند، برای همین تنظیم کردم که اگر شماره من اشغال بود یا بعد از 10 ثانیه برنداختم بلافاصله موبایل همکارم زنگ

بخورد، جالب است که بدانید تا 32 بار می‌توانید این کار را انجام دهید. یعنی همزمان چند نفر به شما زنگ می‌زنند، بدون آنکه بوق اشغال بخورد. این قابلیت باعث شد که اجازه ندهیم هیچ تماسی از دست بروید.

سرویس تلفن گویا جزئیات زیادی دارد که تنها زمانی که خودتان امتحان کنید به آن پی می‌برید. از دریافت فکس اینترنتی گرفته تا تنظیم آوای انتظار!

در مجموع، مزیت **تلفن های گویا** دفتر شما این است که بدون نیاز به نصب هیچگونه نرم افزار، سخت افزار، سیم کشی و یا حتی خرید خط تلفن، کلیه امکانات ارتباطی سیستم تلفن گویا را برای شما فراهم می‌آورد.

چگونه با کمتر از صد هزار تومان برای کار منشی گرفتیم!

سرویس‌های دفتر شما بر حسب دقایقی که با شما تماس می‌گیرند، تعرفه‌های متفاوتی دارد. شما از ماهی 49 هزار تومان می‌توانید مشترک سرویس تلفن گویا شوید، همچنین سرویس دیگری به نام منشی مجازی یا دورکار وجود دارد که یک شخص حقیقی در آن پاسخگوی تماس‌های شما است و از ماهی 99 هزار تومان می‌توانید از این سرویس استفاده کنید.

در سرویس منشی مجازی دفتر شما یک فرد حقیقی به صورت دورکار پاسخگوی تماس‌های شما خواهد بود. انگار که شما مرکز تماس خود را برونسپاری کرده اید.

در واقع منشی مجازی اپراتوری حرفه‌ای است و بدون اینکه در محل شما حضور داشته باشد، تمامی تماس‌های کاری شما را مدیریت می‌کند و شما را از استخدام منشی و هزینه‌های حقوق، بیمه و مزایا، اجاره دفتر کار و خریداری تجهیزات اداری بی‌نیاز می‌کند.

تنها کافی که به منشی دورکار دستورالعمل بدهید که چه سوالاتی از مشتری بپرسد و چه اطلاعاتی را از او دریافت کند، حتی اگر نیاز بود منشی می‌تواند تماس‌ها را به شما یا هر فرد دیگری انتقال دهد.

تخفیف ویژه برای خوانندگان سایت دیجیاتو

به صاحبان کسب و کارها پیشنهاد می‌کنم که اگر فکر می‌کنید امکانات دفترکار مجازی می‌تواند به کسب و کار شما کمک کند، ۵روز خدمات دفترکار مجازی را به صورت رایگان آزمایش کنید.

تنها کافی است به سایت دفتر شما به آدرس daftareshoma.com بروید و این سرویس‌ها را امتحان کنید.

اگر هر سوال یا ابهامی هم در رابطه با سرویس‌های دفتر شما دارید، با دفتر شما تماس بگیرید. شماره تماس دفتر شما 02128420 است و همینطور در اینستاگرام، تلگرام و توئیتر و آپارات با

آی‌دی daftareshoma حضور دارند.

همچنین شما می‌توانید با کد تخفیف digiato99 از تخفیف ویژه تا سقف 20 درصد بر روی سرویس های تلفن گویا و منشی مجازی بهره‌مند شوید.

[دیجیاتو](#)