



بسمه تعالی

## کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۴ جلسه ۲۹۲ مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۱۰

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۹۲ مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۱۰، مقررات حاکم بر ارایه خدمات کد دستوری را بررسی و به شرح زیر تصویب کرد.

### مقررات حاکم بر ارایه خدمات کد دستوری

#### ماده ۱- تعاریف و اختصارات

- ۱-۱- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات؛
- ۲-۱- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی؛
- ۳-۱- دارنده پروانه: دارنده پروانه ارایه خدمات ارتباطی ثابت و همراه از سازمان؛
- ۴-۱- کد دستوری: یک رشته کاراکتر مبتنی بر پروتکل سرویس داده تکمیلی ساختار نیافته (USSD) که به صورت یک-طرفه و یا تعاملی امکان ارایه خدمات متنوعی نظیر استعلام، خدمات مالی و اطلاع‌رسانی را فراهم می‌کند؛
- ۵-۱- خدمات‌دهنده: شخص طرف قرارداد دارنده پروانه برای ارایه خدمات مبتنی بر کد دستوری؛
- ۶-۱- مشترک: مشترک دارنده پروانه که از خدمات کد دستوری استفاده می‌کند.

#### ماده ۲- مقررات و الزامات ارایه خدمات کد دستوری:

- ۱-۲- ارایه خدمات مبتنی بر کد دستوری به خدمات‌دهندگان، صرفاً برای استعلام، اطلاع‌رسانی و تراکنش‌های مالی که منع قانونی نداشته باشد، مجاز است؛
- تبصره ۱: ارایه خدمات اختصاصی دارندگان پروانه به مشترکین خود از طریق کد دستوری بلامانع است؛
- تبصره ۲: ارایه خدمات عمومی و دولت الکترونیک از طریق کد دستوری با تایید سازمان بلامانع است.
- ۲-۲- برای ارایه خدماتی که بر اساس قوانین و مقررات نیازمند مجوز هستند، دارنده پروانه باید قبل از ارایه خدمات از وجود مجوز اطمینان حاصل کند؛
- ۳-۲- دارنده پروانه موظف است نسبت به ثبت و انتشار فهرست کدهای دستوری، نوع و هزینه ارایه خدمت و مشخصات دقیق خدمات‌دهندگان مربوط، در درگاه اطلاع‌رسانی رسمی خود اقدام کند؛

<sup>1</sup>Unstructured Supplementary Services Data





تبصره: دارنده پروانه موظف است حداکثر ظرف مدت یک ماه پس از ابلاغ این مصوبه نسبت به بازنگری قراردادهای قبلی برابر این مصوبه اقدام نماید.

۴-۲- دارنده پروانه موظف است نمونه قرارداد ارایه خدمات مبتنی بر کد دستوری به خدمات‌دهنده را حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ ابلاغ این مصوبه به سازمان ارایه و تاییدیه اخذ کند؛

۵-۲- استفاده از کد دستوری برای مشترک رایگان و بدون هزینه خواهد بود؛

تبصره: در صورتی که ارایه خدمت مبتنی بر کد دستوری به مشترک هزینه داشته باشد، خدمات‌دهنده موظف است قبل از ارایه خدمت نسبت به اعلام هزینه به مشترک و اخذ تاییدیه وی اقدام نماید؛

۶-۲- در صورت اتصال کانال کد دستوری به سایر کانال‌های ارتباطی و ادامه ارایه خدمات از طریق کانال دیگر، رعایت مقررات مرتبط الزامیست؛

۷-۲- در صورتی که کمیسیون تعرفه‌های برای خدمات مبتنی بر کد دستوری ارایه شده از سوی دارنده پروانه به خدمات‌دهنده، تعیین کند تعرفه‌های مصوب از زمان ابلاغ لازم‌الاجرا خواهند بود؛

۸-۲- تأمین امنیت ارتباط کد دستوری بر عهده دارنده پروانه است؛

۹-۲- دارنده پروانه موظف است نسبت به ارایه خدمات کد دستوری در شرایط بحران و اضطرار برای مراجع ذیربط اقدام کند. ارایه خدمات شرایط بحران و اضطرار مطابق ضوابط مصوبه شماره ۲ جلسه ۲۹۲ مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۱۰ (دستورالعمل خدمات پیامک انبوه اضطراری) است؛

۱۰-۲- تخصیص کد دستوری برابر کد خدماتی سه رقمی اختصاص یافته بر اساس مصوبات کمیسیون، تنها به بهره‌برداران کدهای مذکور مجاز است؛

۱۱-۲- دارنده پروانه موظف است کدهای دستوری که برای امور حاکمیتی تعریف می‌شوند را در چارچوب ابلاغی سازمان، در شبکه خود تعریف کند؛

۱۲-۲- سازمان می‌تواند در صورت تخلف دارنده پروانه از هر یک از مفاد این مصوبه و آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط ابلاغی توسط سازمان، نسبت به اعمال جریمه‌های زیر اقدام کند:

نحوه اعمال مقررات	مراحل تخلف
تذکر و جریمه تا سقف ۵۰ (پنجاه) میلیارد ریال	تخلف برای بار اول
اخطار و جریمه از ۵۰ (پنجاه) تا ۱۰۰ (صد) میلیارد ریال	تکرار تخلف برای بار دوم
اخطار و جریمه از ۱۰۰ (صد) تا ۳۰۰ (سیصد) میلیارد ریال و/یا تعلیق، کاهش مدت اعتبار یا لغو پروانه به تشخیص سازمان	تکرار تخلف برای بار سوم و بیشتر





**ماده ۳-** تفسیر مفاد این مصوبه صرفاً با کمیسیون است.

**ماده ۴-** این مصوبه در چهار ماده و چهار تبصره به تصویب رسید و پس از ابلاغ لازم‌الاجرا است.

