



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی

گزارش جامع شکایات ثبت شده از سال ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی

اتحادیه کسب و کار های مجازی از سال ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ در ۹ حوزه مختلف به ۸۲۴۵ مورد شکایت ثبت شده در پنل

اتحادیه کسب و کار های مجازی، ارجاع شده از سمت نماد الکترونیکی، وزارت صمت و اتاق اصناف ایران پاسخ داده است .



اتحادیه کشوری کسب و کار های مجازی

شکایات ثبت شده از سال ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ که از طریق پنل اتاق های اصناف کشور و وزارت صنعت ، معدن ، تجارت که از طرف اتحادیه کسب و کار های مجازی مورد بررسی قرار گرفته است .

۵۴۵ فقره شکایت

اتحادیه کسب و کار های مجازی به ۵۴۵ مورد شکایات ارجاع شده از سمت وزارت صمت را در موضوعات مختلف مورد بررسی و پاسخ قرار داده است .



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

۱۷۸ فقره شکایت



اتحادیه کسب و کار های مجازی به ۱۷۸ مورد شکایات ارجاع شده از سمت اتاق های اصناف ایران را در موضوعات مختلف مورد بررسی و پاسخ قرار داده است .



اتحادیه کسب و کار های مجازی

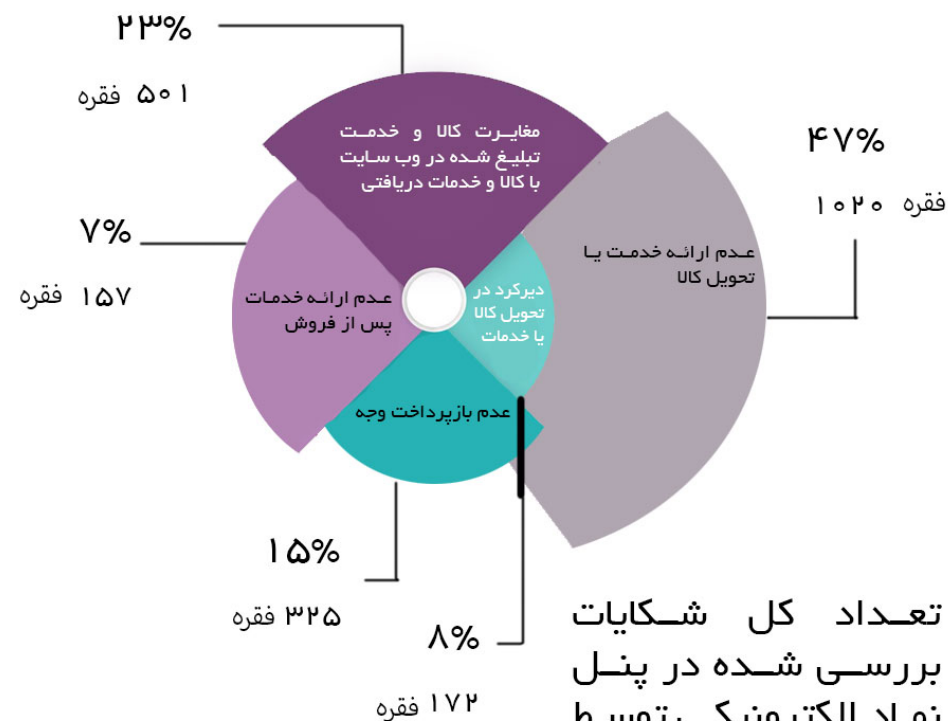
شکایات ثبت شده از سال ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ که از طریق پنل نماد الکترونیک توسط اتحادیه کسب و کار های مجازی مورد بررسی و پاسخ قرار گرفته است .

اتحادیه کسب و کار های مجازی علاوه بر بررسی شکایات ثبت شده در پنل وب سایت خود (ECUNION.IR) شکایات صنفی ارجاع شده از سمت:

وزارت ارشاد و فرهنگ اسلامی
وزارت صنعت و معدن تجارت
اتاق اصناف ایران



نماد الکترونیکی
را نیز مورد بررسی و پیگیری قرار داده است

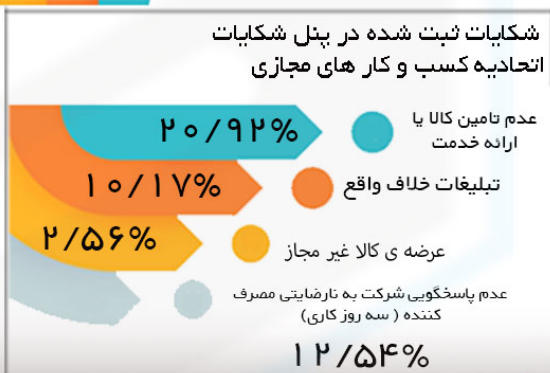


تعداد کل شکایات بررسی شده در پنل نماد الکترونیکی توسط اتحادیه کسب و کار های مجازی

۲۱۷۵ فقره

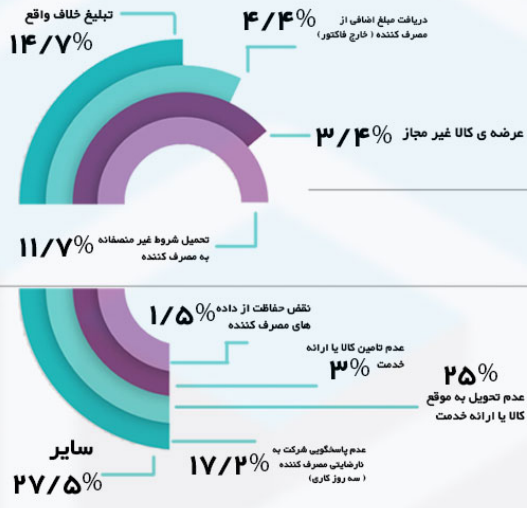


شکایات ثبت شده از سال ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ که از طریق پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی ، ثبت و در مورد آنها بررسی و پاسخ داده شده است

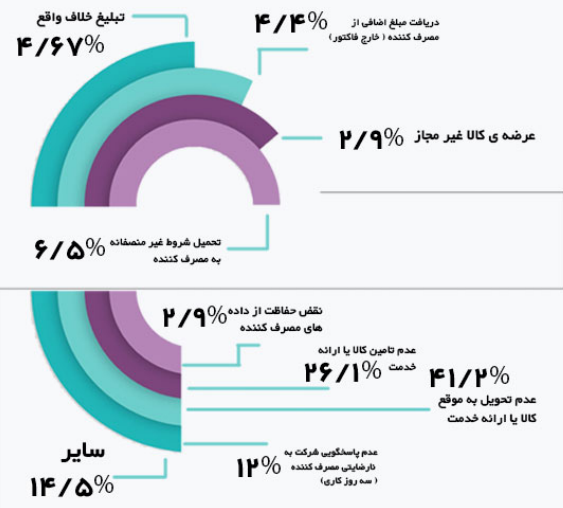


سایر	۲۰/۴۲%
عدم تحویل به موقع کالا یا ارائه خدمت	۱۸/۶%
تبلیغ خلاف واقع	۱۰/۱۷%
عدم پاسخگویی شرکت به نارضایتی مصرف کننده (سه روز کاری)	۱۲/۵۴%
عدم تامین کالا یا ارائه خدمت	۲۰/۹۲%
عرضه ی کالا غیر مجاز	۲/۵۶%
نقض حفاظت از داده های مصرف کننده	۱/۱۲%
تحویل شروط غیر منصفانه به مصرف کننده	۸/۷۵%
دریافت مبلغ اضافی از مصرف کننده (خارج فاکتور)	۴%





شکایات ثبت شده از کسب و کار های
عضو اتحادیه کسب و کار های مجازی
 در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی



شکایات ثبت شده از کسب و کار های
غیر عضو اتحادیه کسب و کار های
 مجازی در پنل اتحادیه کسب و کار های
 مجازی

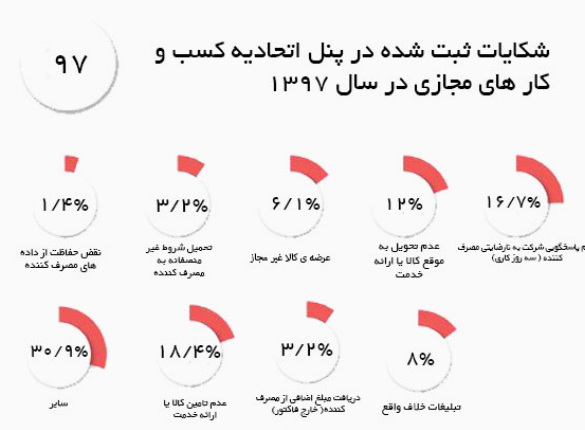


شکایات ثبت شده در ۱۳۹۷ که از طریق پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی ثبت و مورد بررسی قرار گرفته است.

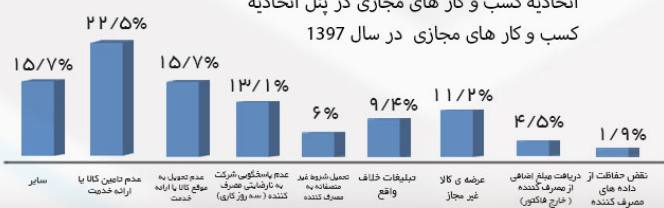
سال ۱۳۹۷



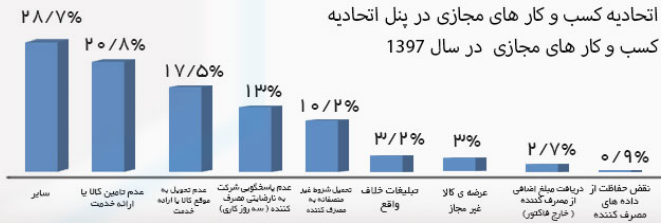
شکایات ثبت شده در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۷



شکایات ثبت شده برای کسب و کار های غیر عضو اتحادیه کسب و کار های مجازی در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۷



شکایات ثبت شده برای کسب و کار های عضو اتحادیه کسب و کار های مجازی در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۷

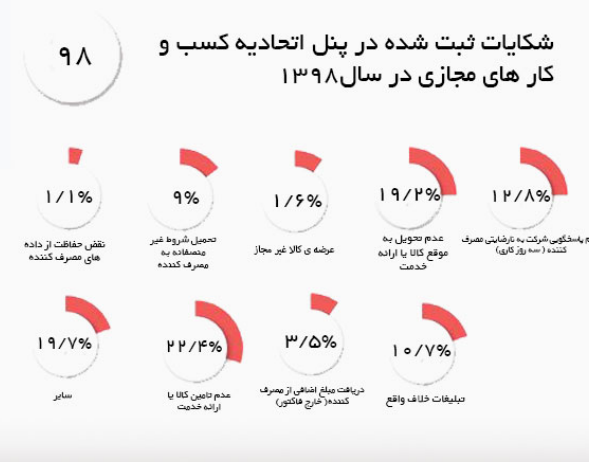


اتحادیه کشوری کسب و کار های مجازی

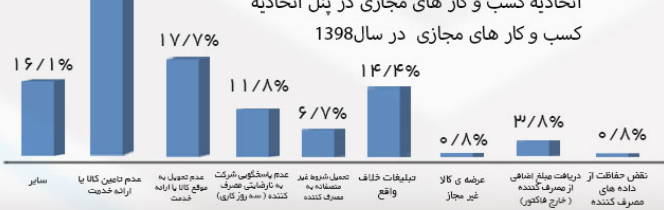
شکایات ثبت شده در سال ۱۳۹۸ که از طریق پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی ثبت و مورد بررسی قرار گرفته است.



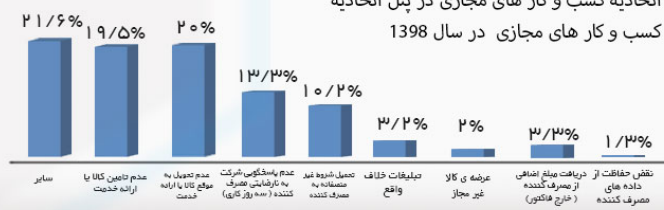
شکایات ثبت شده در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۸



شکایات ثبت شده برای کسب و کار های غیر عضو اتحادیه کسب و کار های مجازی در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۸

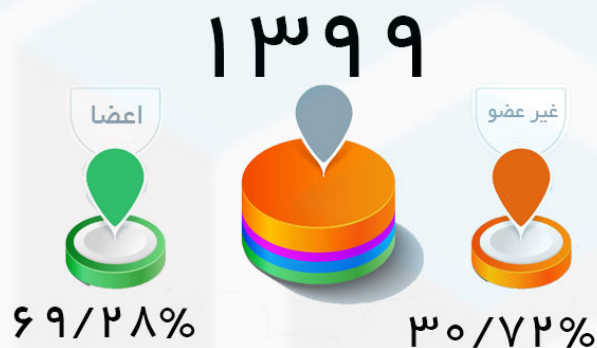


شکایات ثبت شده برای کسب و کار های عضو اتحادیه کسب و کار های مجازی در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۸



اتحادیه کشوری کسب و کار های مجازی

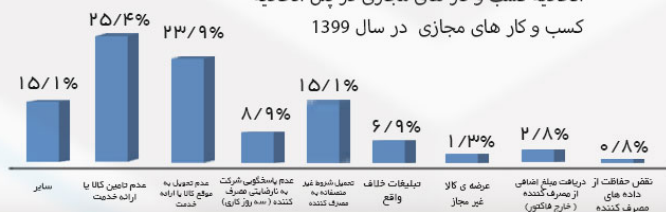
شکایات ثبت شده در سال ۱۳۹۹ که از طریق پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی ثبت و مورد بررسی قرار گرفته است.



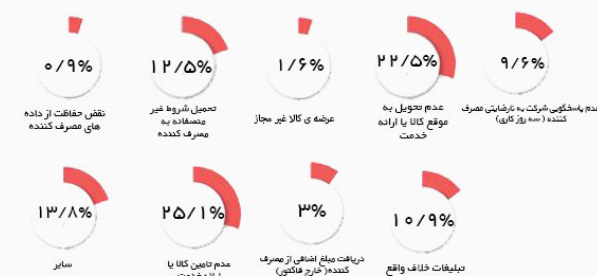
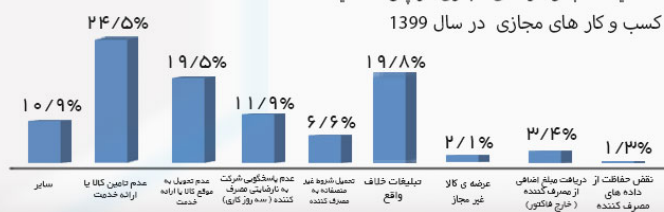
شکایات ثبت شده در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۹



شکایات ثبت شده برای کسب و کار های عضو اتحادیه کسب و کار های مجازی در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۹

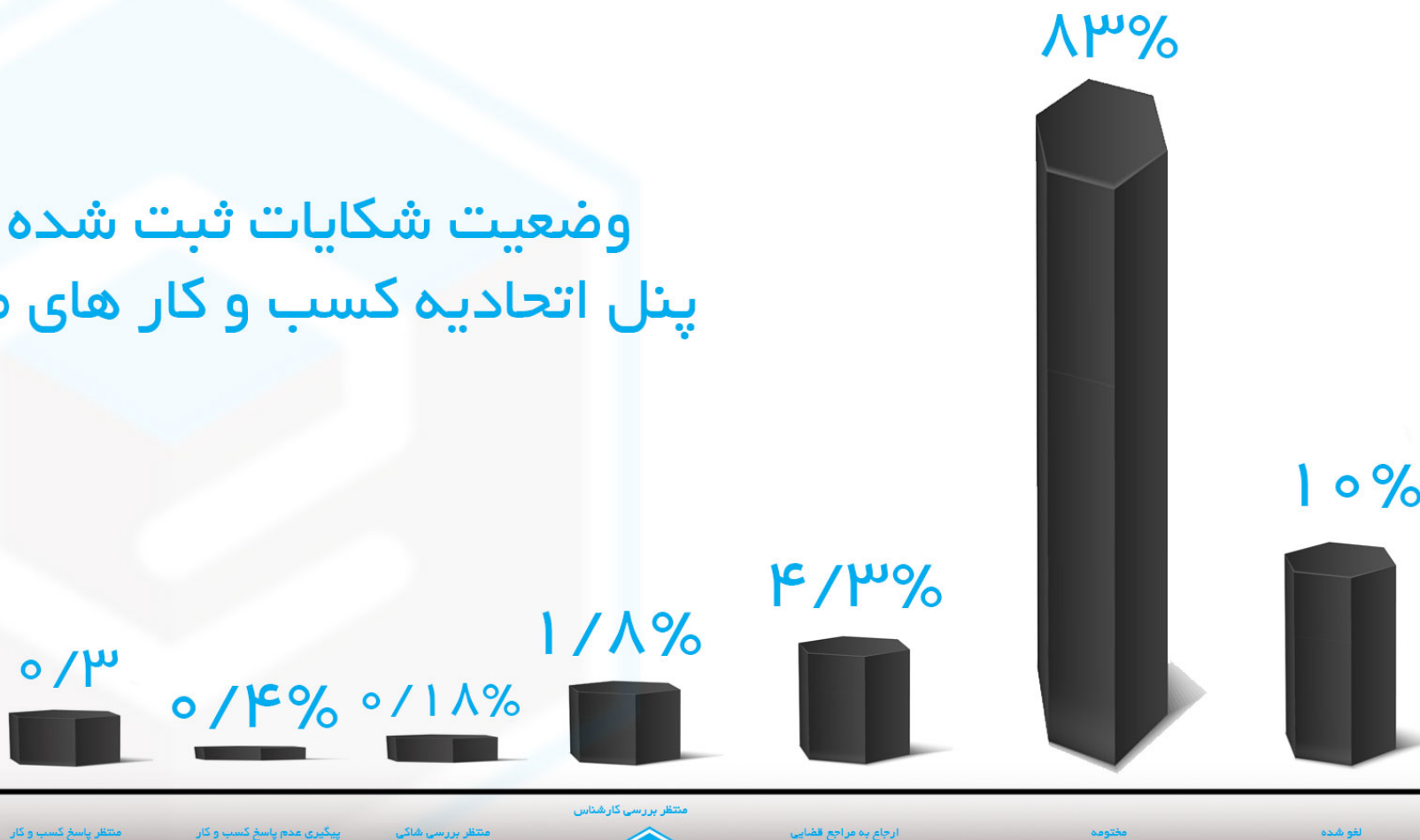


شکایات ثبت شده برای کسب و کار های غیر عضو اتحادیه کسب و کار های مجازی در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی در سال ۱۳۹۹



اتحادیه کشوری کسب و کار های مجازی

وضعیت شکایات ثبت شده در پنل اتحادیه کسب و کار های مجازی



منتظر پاسخ کسب و کار

پنگیری عدم پاسخ کسب و کار

منتظر بررسی شکای

منتظر بررسی کارشناس

ارجاع به مراجع قضایی

مختومه

لغو شده



اتحادیه کسب و کار های مجازی