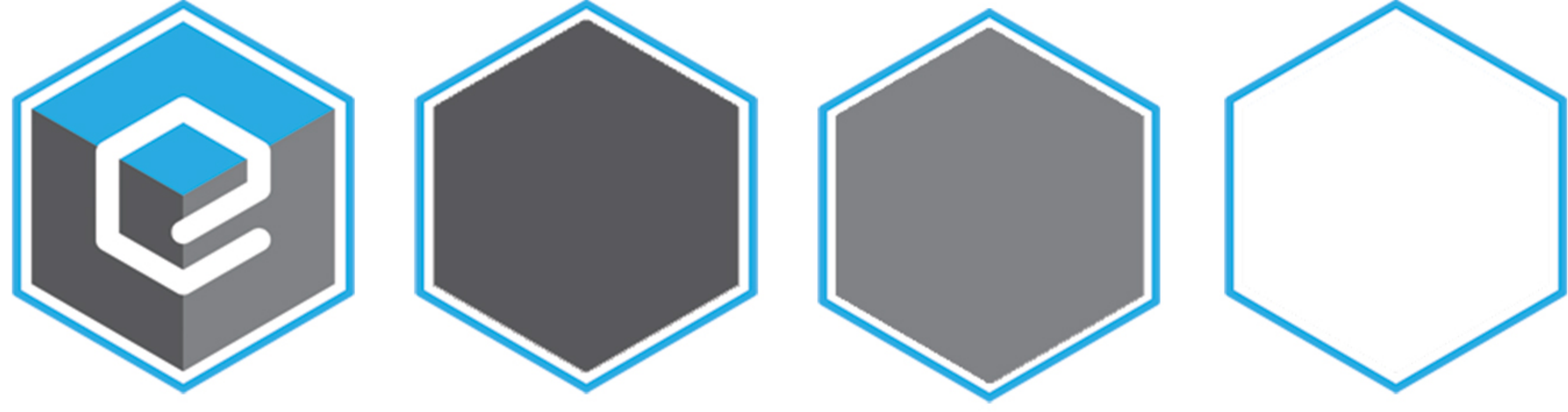


اتحادیه کسب و کارهای مجازی

گزارش سال ۱۴۰۰ | ۶ ماهه اول سال



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی

مقدمه

در راستای تحقق ماده ۸۷ قانون نظام صنفی و تاکید بر تشکیل اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی، اتحادیه مذکور فعالیت خود را از آبان ماه سال ۱۳۹۶ بطور رسمی در جهت حمایت از کسب و کارهای اینترنتی کشور، تسهیل و تسریع بخشیدن در رشد و توسعه کسب و کارهای مجازی آغاز نموده است و پیش از آن تشکلی جهت صدور پروانه کسب برای کسب و کارهای مجازی وجود نداشته است .

پروانه کسب های صادر شده

۶۴۹

اتحادیه کسب و کارهای مجازی در ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۰ اقدام به صدور ۶۴۹ فقره پروانه کسب نموده است

به تفکیک استان

| | |
|----------------------|-----|
| تهران | ۳۳۸ |
| اصفهان | ۵۹ |
| خراسان رضوی | ۴۳ |
| فارس | ۴۳ |
| البرز | ۲۰ |
| آذربایجان شرقی | ۱۷ |
| گیلان | ۱۴ |
| مازندران | ۱۲ |
| قم | ۱۱ |
| خوزستان | ۱۰ |
| آذربایجان غربی | ۹ |
| چهارمحال و بختیاری | ۶ |
| قزوین | ۶ |
| مرکزی | ۶ |
| هرمزگان | ۶ |
| اردبیل | ۵ |
| زنجان | ۵ |
| کرمان | ۵ |
| کرمانشاه | ۵ |
| یزد | ۵ |
| خراسان جنوبی | ۴ |
| کردستان | ۴ |
| همدان | ۴ |
| گلستان | ۴ |
| ایلام | ۲ |
| سمنان | ۲ |
| سیستان و بلوچستان | ۲ |
| لرستان | ۲ |
| بوشهر | ۱ |
| خراسان شمالی | ۱ |
| کهگیلویه و بویر احمد | ۱ |

به تفکیک رسته

سامانه خدمات بر خط پیام دهی

سامانه معاملات آنلاین
طلای آب شده و
مصنوعات طلا و جواهر
و نقره

عرضه گروه کالایی خاص

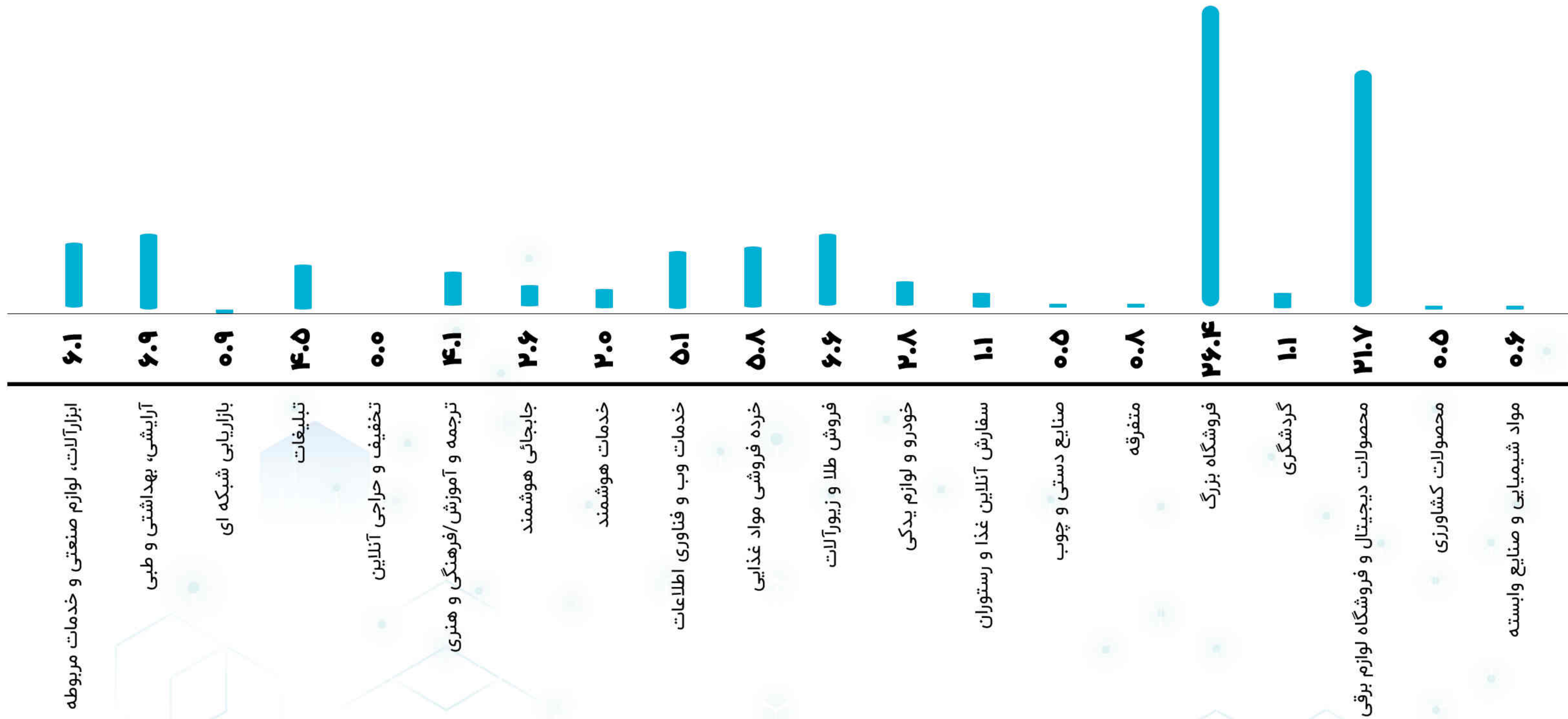
عرضه خدمات در یک گروه خاص

عرضه انواع خدمات

عرضه انواع کالا



به تفکیک موضوع



خدمات هوشمند : خدمات مالی - خدمات منزل - خشکشویی آنلاین - گلفروشی آنلاین
 جایجائی هوشمند : تاکسی های هوشمند - حمل بار آنلاین - پیک هوشمند
 محصولات دیجیتال و لوازم برقی : محصولات دیجیتال - فروشگاه قطعات الکترونیکی و لوازم برقی
 فروشگاه بزرگ : فروشگاه بزرگ - پوشاک، کیف و کفش - سیسمونی کودک - لوازم خانگی - لوازم سفر، ورزشی و سرگرمی
 غیره : غیره - مشاوره - مشاوره املاک - حیوانات خانگی

به تفکیک نوع

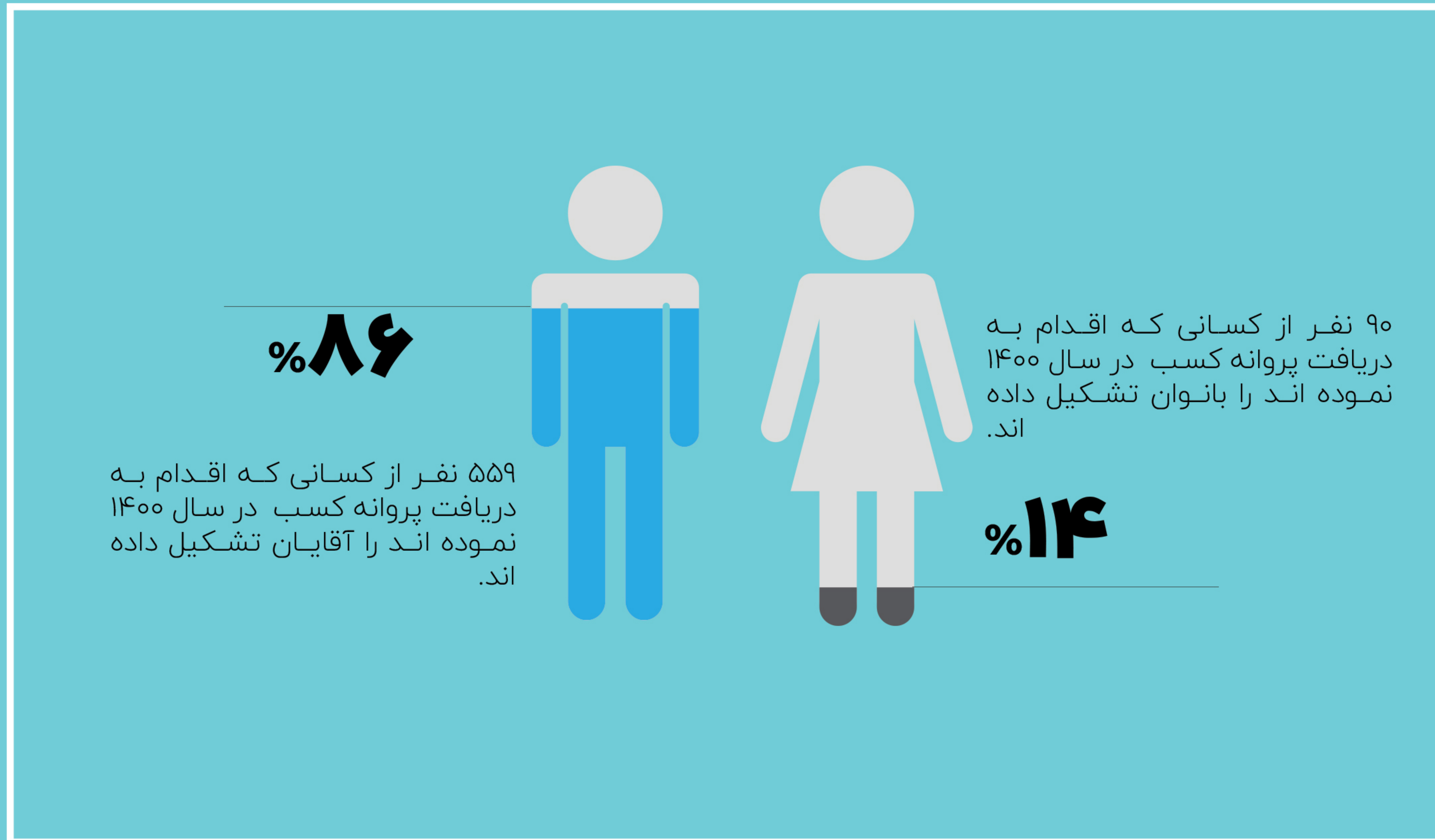


۴۱ % از جواز های صادر شده در سال
۱۴۰۰ شخصیت حقوقی است

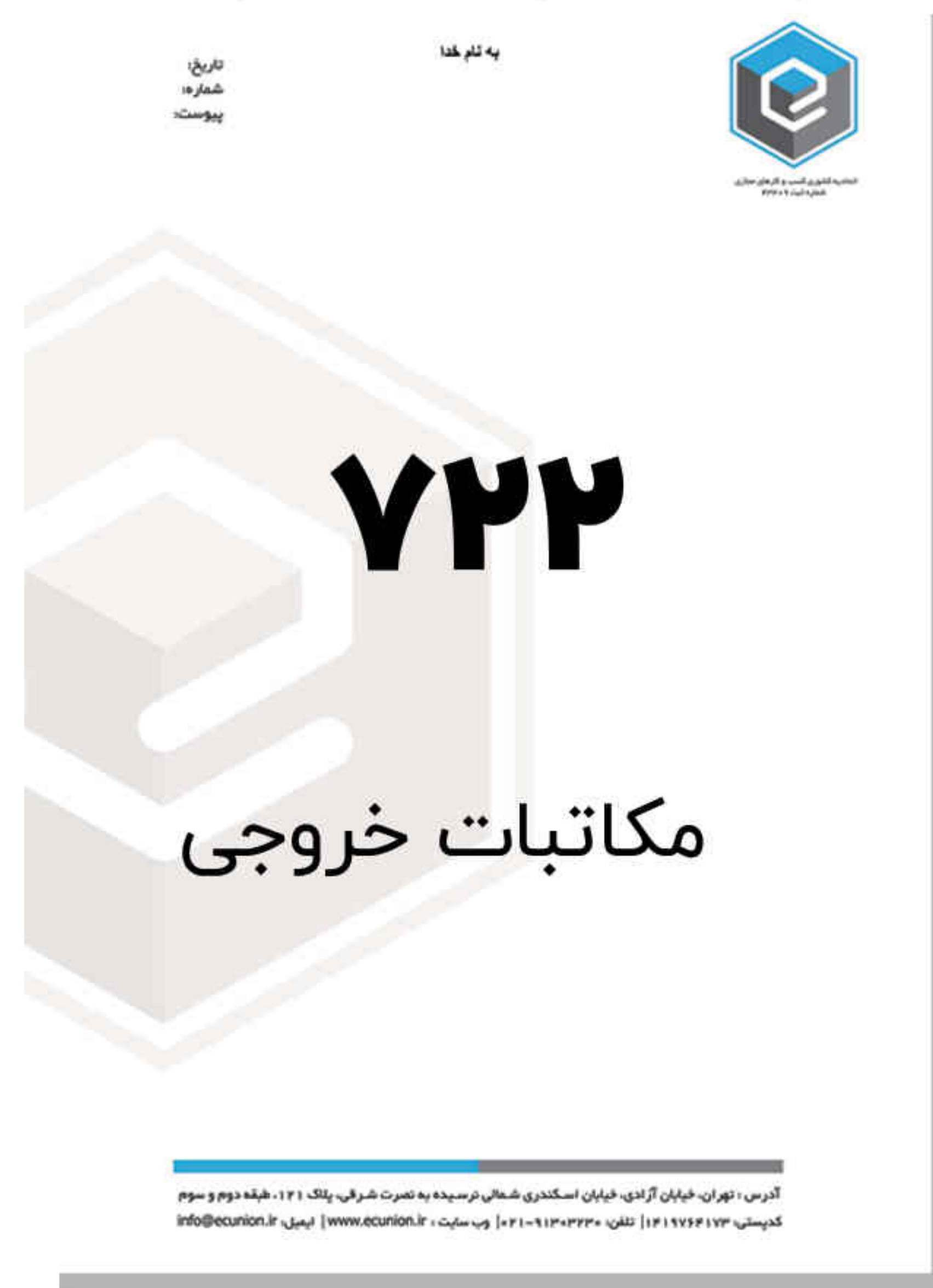


۵۹ % از جواز های صادر شده در سال
۱۴۰۰ از شخصیت حقیقی است

به تفکیک جنسیت



آمار مکاتبات



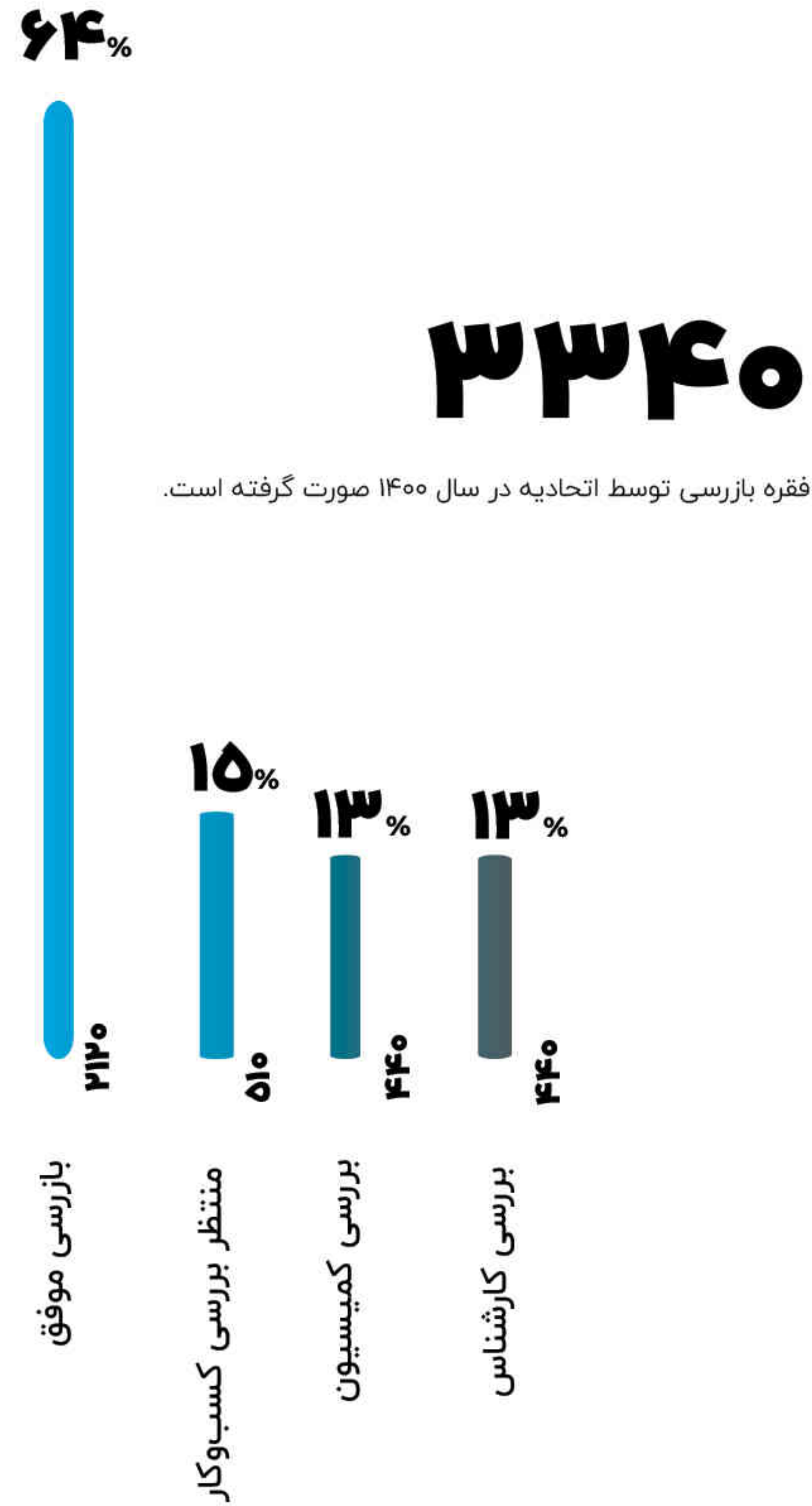
یکی از اقدامات ثابت و مهم اتحادیه از زمان تاسیس تا به امروز احصاء مشکلات کسب‌وکارهای آنلاین و استارت‌آپ‌ها و بررسی آن و نهایتاً مکاتبه با سازمان‌های مختلف جهت رفع موانع بوده است. خوشبختانه در سال ۱۴۰۰ با توجه به مسائل و مشکلات بسیاری که به وجود آمد، اتحادیه توانست گام‌های مثبتی را جهت تسهیل امور برای کسب‌وکار هارا بردارد

کلیک بر روی نماد اتحادیه کسب و کارهای مجازی



تعداد کل کلیک بر روی نماد اتحادیه ۱,۹۱۳,۱۴۵ می باشد که سال ۱۴۰۰ تعداد ۴۱۸۰۰۰ از این کلیک ها را تشکیل میدهد. افزایش کلیک بر روی نماد اتحادیه می تواند به منزله توجه بیشتر مخاطبین به کسب و کارهایی باشد که از اتحادیه کسب و کارهای مجازی اقدام به دریافت پروانه کسب نموده اند باشد.

بازرسی



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی از سال ۱۳۹۸ بخش بازرسی آنلاین را به قسمت نظارتی خود اضافه نموده که کارشناسان بازرسی این اتحادیه با توجه به چک لیست قوانین صنفی از کسب و کارهای عضو و دارای پروانه کسب به صورت ۳ ماهه بازرسی آنلاین می نمایند. و در صورت تخلف از سوی کسب و کار اقدامات قانونی لازم معمول می گردد.

این اتحادیه در سال ۱۴۰۰ تعداد ۳۳۴۰ فقره بازرسی را انجام داده که در نمودار روبرو وضعیت بازرسی های انجام شده مشخص می باشد.

تعداد کل شکایات

۴۸۹۱

فقره شکایت توسط اتحادیه کسب و کارهای مجازی در ۶ ماهه نخست سال ۱۴۰۰ مورد بررسی قرار گرفته است.

مطابق ماده ۷۲ قانون نظام صنفی، خریداران و مصرف‌کنندگان و همچنین بازرسان و ناظران موضوع ماده (۵۲) این قانون می‌توانند شکایت یا گزارش خود را درمورد تخلفات موضوع این قانون به اتحادیه‌های ذی‌ربط تسلیم، ارسال یا اعلام دارند. اتحادیه‌ها موظفند حداکثر ظرف ده روز شکایت یا گزارش تخلف دریافتی را مورد بررسی قرار دهند و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی و یا انصراف شاکی پرونده را مختومه نمایند و در صورت احراز تخلف و یا اعتراض شاکی، پرونده را در مرکز استان به سازمان تعزیرات حکومتی و در شهرستان‌ها به ادارات تابعه سازمان مذکور تسلیم نمایند. سازمان تعزیرات حکومتی و ادارات تابعه در شهرستان‌ها مکلفند حداکثر ظرف دوهفته در جلسه‌ای با دعوت از شاکی و متشکی به پرونده رسیدگی و طبق مفاد این قانون حکم مقتضی را صادر نمایند.

تفکیک شکایات

تعداد ۳۴۴۳ فقره از شکایات ثبت شده در پنل اتحادیه کسب و کارهای مجازی از اعضای اتحادیه می باشند.

۷۰/۳۹%

تعداد ۱۰۵۹ فقره از شکایات ثبت شده در پنل اتحادیه کسب و کارهای مجازی از کسب و کارهای غیر عضو اتحادیه می باشند.

۲۱/۶۵%

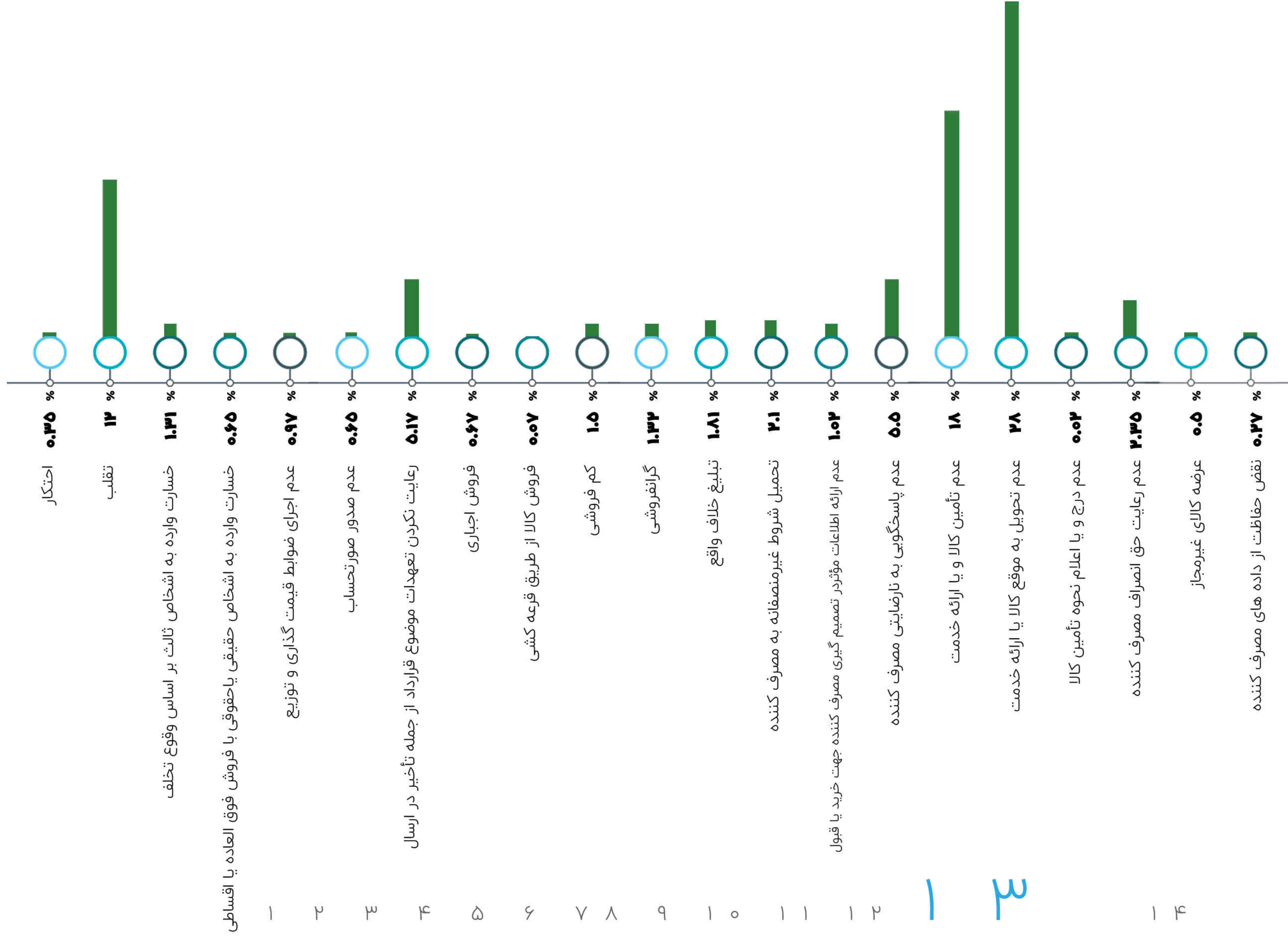
تعداد ۳۸۹ فقره از شکایات بررسی شده توسط اتحادیه کسب و کارهای مجازی از سمت مرکز توسعه تجارت الکترونیک، سازمان صنعت، معدن، تجارت استان تهران و اتاق اصناف ایران بوده است.

۷/۹۵%

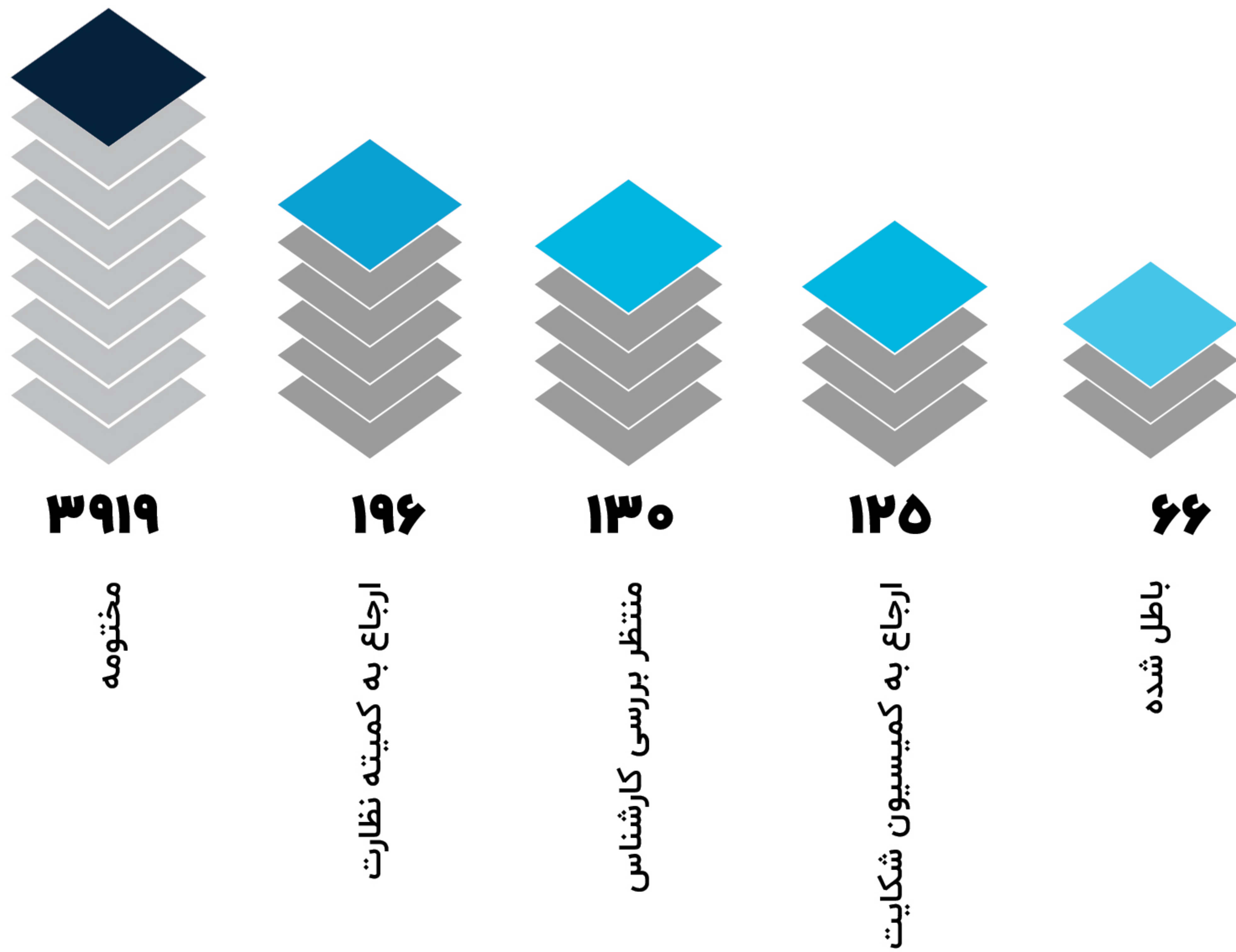
اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی به عنوان تنها مرجع ذیصلاح بررسی شکایات در کشور در سال ۱۴۰۰ اقدام به بررسی ۴۸۹۱ فقره شکایت توسط کارشناسان این اتحادیه نموده است

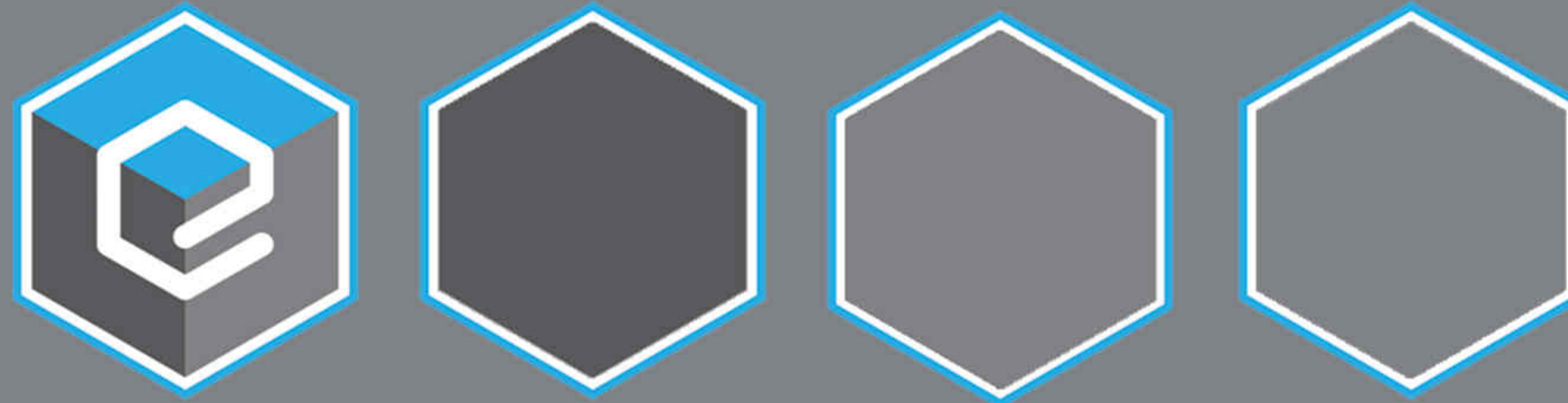


موضوع شکایات



وضعیت شکایات





اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان اسکندری شمالی ، پلاک ۳ طبقه ۴ واحد ۷

🌐 www.ecunion.ir | ✉ info@ecunion.ir | 📷 [ecunion_ir](https://www.instagram.com/ecunion_ir)