



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات  
و ارتباطات رادیویی

# فصلنامه آماری

گزارش شاخص‌های آماری بخش  
ارتباطات و فناوری اطلاعات

پاییز ۱۴۰۱ / شماره ۴۳

معاونت راهبردی و توسعه بازار  
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها





وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات  
و ارتباطات رادیویی

# فصلنامه آماری

گزارش شاخص‌های آماری بخش  
ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت راهبردی و توسعه بازار  
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها

لازم به ذکر است در ارائه آمارهای مندرج در این گزارش بخش های ذیل همکاری داشته اند:

- دفتر نظارت بر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر بررسی های فنی و اقتصادی و مدیریت راهبردی
- دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات
- اداره کل حفاظت از حقوق مصرف کننده
- اداره کل صدور پروانه سرویس های رادیویی
- اداره کل صدور پروانه خدمات پستی ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر طیف



ضریب نفوذ پهن باند ثابت

پاییز ۱۴۰۱ : ۱۳.۰۸

درصد رشد : ۰/۹۳

پاییز ۱۴۰۰ : ۱۲.۹۶



ضریب نفوذ پهن باند سیار

پاییز ۱۴۰۱ : ۱۲۰.۷۸

درصد رشد : ۱۰/۶۲

پاییز ۱۴۰۰ : ۱۰۹.۲۷



ضریب نفوذ تلفن ثابت

پاییز ۱۴۰۱ : ۳۴.۶۴

درصد رشد : - ۰/۶۶

پاییز ۱۴۰۰ : ۳۴.۸۷



ضریب نفوذ تلفن همراه

پاییز ۱۴۰۱ : ۱۷۲

درصد رشد : ۶/۳۹

پاییز ۱۴۰۰ : ۱۶۱.۶۷

۱۴۵,۶۶۷,۵۳۶

مشترکین تلفن همراه  
در پاییز ۱۴۰۱

۷/۲۰

درصد رشد



۱۳۵,۸۸۹,۴۲۴

مشترکین تلفن همراه  
در پاییز ۱۴۰۰

۱۰۲,۳۷۳,۶۵۱

مشترکین پهن باند سیار  
در پاییز ۱۴۰۱

۱۱/۴۶

درصد رشد



۹۱,۸۴۴,۲۸۱

مشترکین پهن باند سیار  
در پاییز ۱۴۰۰

۲۹,۳۴۲,۰۶۰

مشترکین تلفن ثابت  
در پاییز ۱۴۰۱

۰/۱۲

درصد رشد



۲۹,۳۰۶,۷۸۲

مشترکین تلفن ثابت  
در پاییز ۱۴۰۰

۱۱,۰۸۰,۴۶۱

مشترکین پهن باند ثابت  
در پاییز ۱۴۰۱

۱/۷۰

درصد رشد



۱۰,۸۹۵,۷۵۹

مشترکین پهن باند ثابت  
در پاییز ۱۴۰۰

۸۰,۷۷۷,۸۴۰,۵۹۱

کل مکالمات شبکه سیار



۱۸۵

متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر



۱۰۰,۶۱۰,۱۹۵,۷۵۲

کل پیامک های شبکه سیار

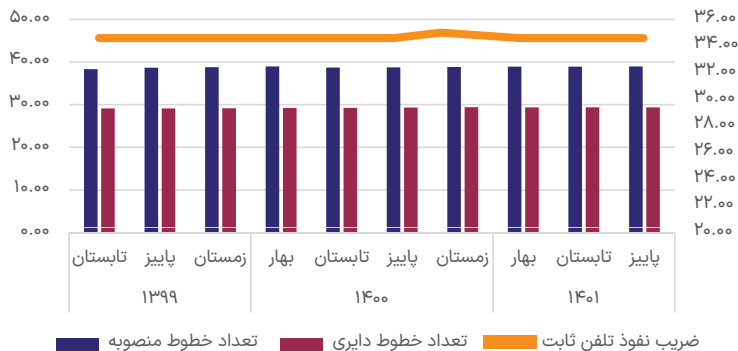


۲۳۰

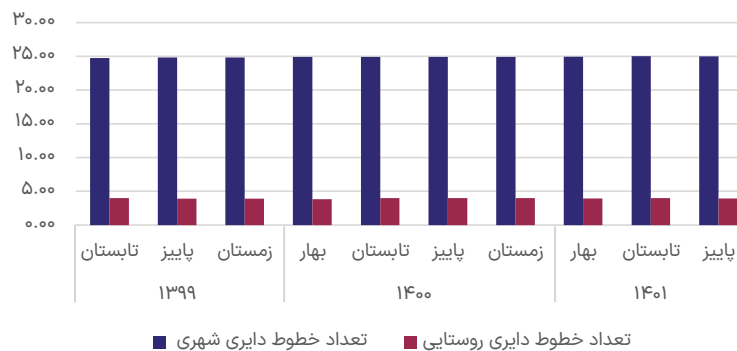
متوسط پیامک ماهانه به ازای هر کاربر



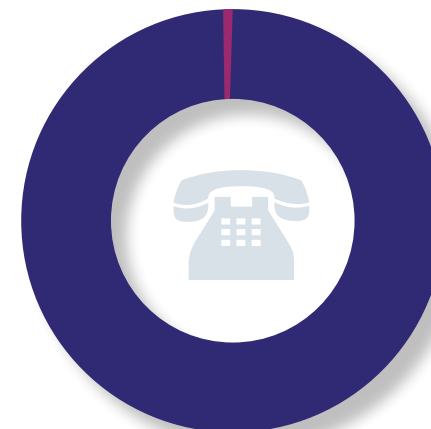
### تعداد خطوط منصوبه و دایری و ضریب نفوذ تلفن ثابت (میلیون)



### تعداد خطوط شهری و روستایی (شرکت مخابرات) تلفن ثابت (میلیون)



### سهم بازار مشترکین تلفن ثابت



تعداد تلفن همگانی جاده‌ای (GSM)  
پاییز ۱۴۰۱: ۲,۰۳۳  
درصد رشد: ۳,۵۷  
پاییز ۱۴۰۰: ۱,۹۶۳



تعداد تلفن همگانی  
پاییز ۱۴۰۱: ۷۵,۲۱۱  
درصد رشد: -۱۶,۰۰  
پاییز ۱۴۰۰: ۸۹,۵۴۱



تعداد روستاهای دارای تلفن خانگی  
پاییز ۱۴۰۱: ۴۷,۴۰۳  
درصد رشد: ۰/۲۸  
پاییز ۱۴۰۰: ۴۷,۲۷۲



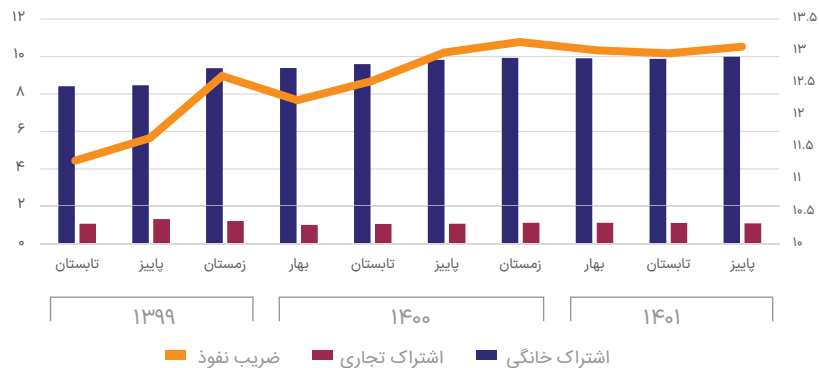
تعداد روستاهای دارای ارتباط  
پاییز ۱۴۰۱: ۵۱,۵۰۶  
درصد رشد: ۰/۲۱  
پاییز ۱۴۰۰: ۵۱,۴۰۰



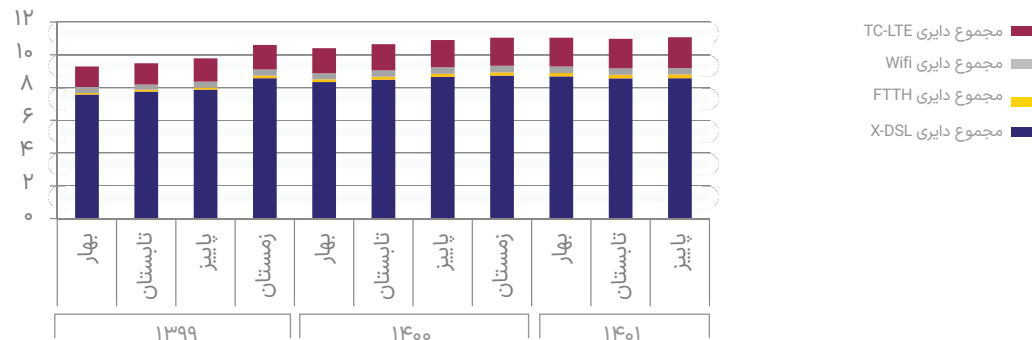
تعداد اشتراک‌های روستایی  
پاییز ۱۴۰۱: ۳,۹۵۹,۵۶۴  
درصد رشد: -۰/۱۰  
پاییز ۱۴۰۰: ۳,۹۶۳,۶۷۳

۹۸/۷۱ % TCI  
۱/۲۸ % FCP  
۰/۰۰۲۶ % SERVCO

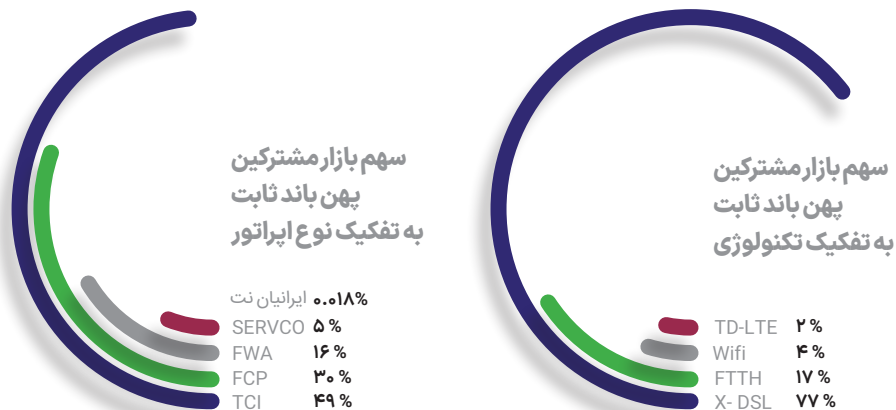
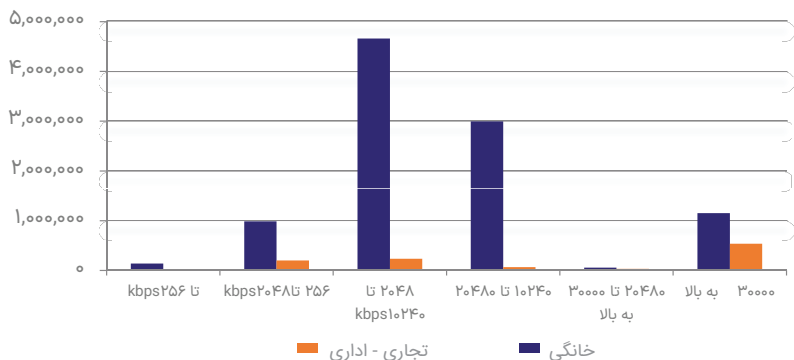
### تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تجاری خانگی (میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت



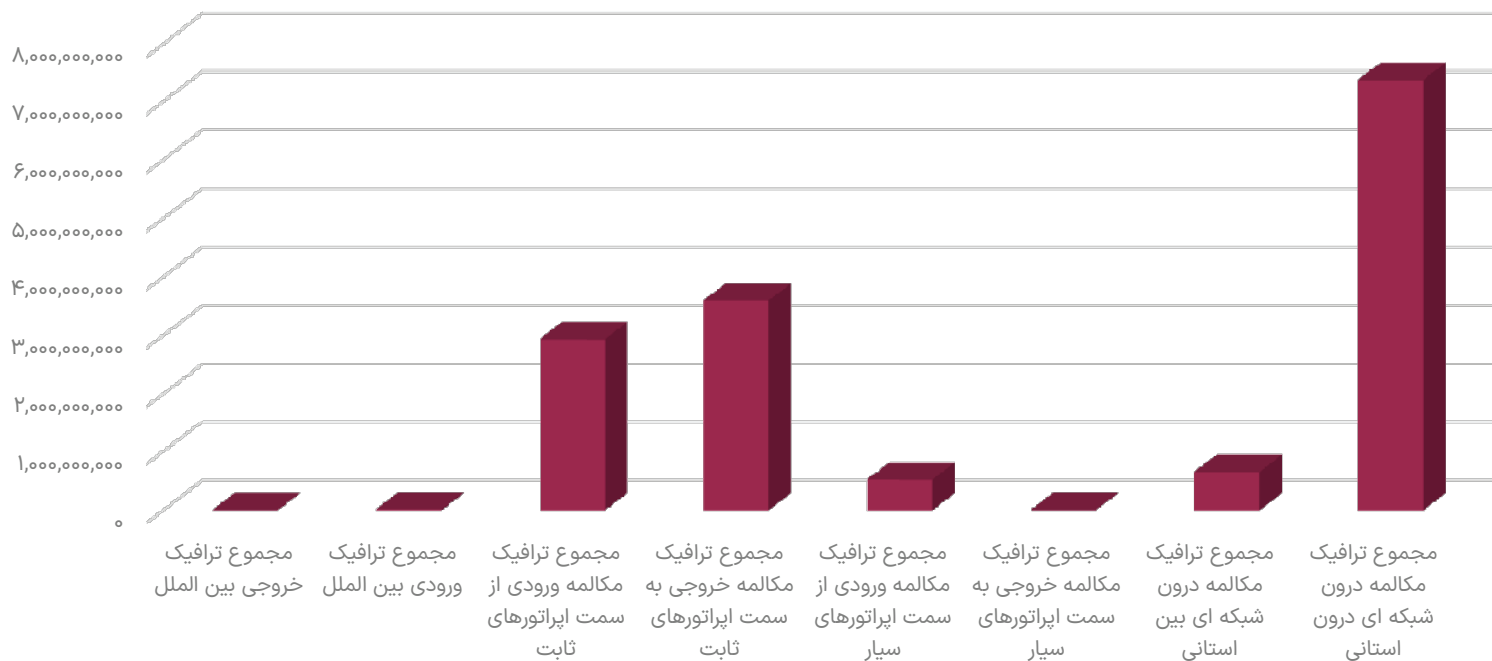
### تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تکنولوژی (میلیون)



### تعداد اشتراک های ارتباطات پهن باند ثابت به تفکیک سرعت

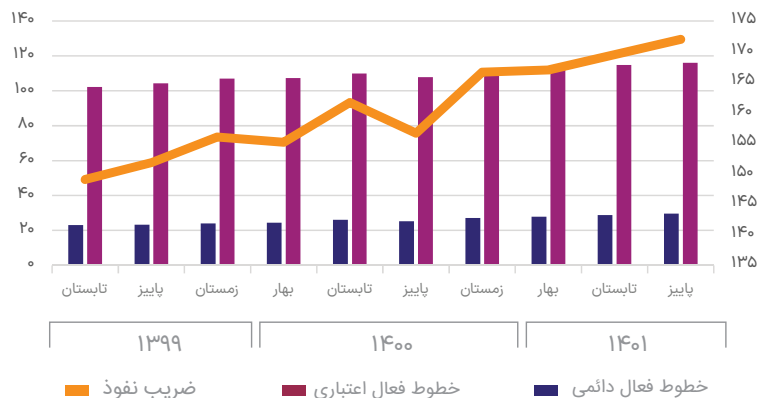


## ترافیک مکالمه ورودی و خروجی درحوزه ثابت (شرکت مخابرات ایران)



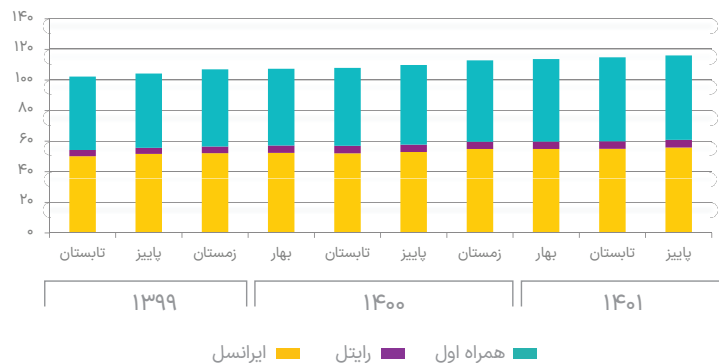
ترافیک مکالمه  
مخابرات ایران  
(دقیقه)

### خطوط فعال دائمی و اعتباری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن همراه

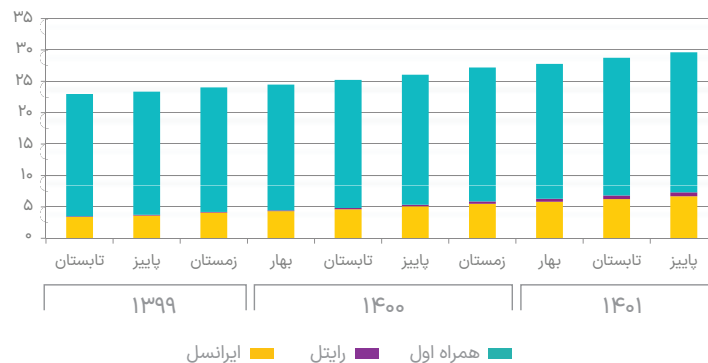


سهم بازار مشترکین  
فعال تلفن همراه به  
تفکیک اپراتور

### خطوط فعال اعتباری تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



### خطوط فعال دائمی تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



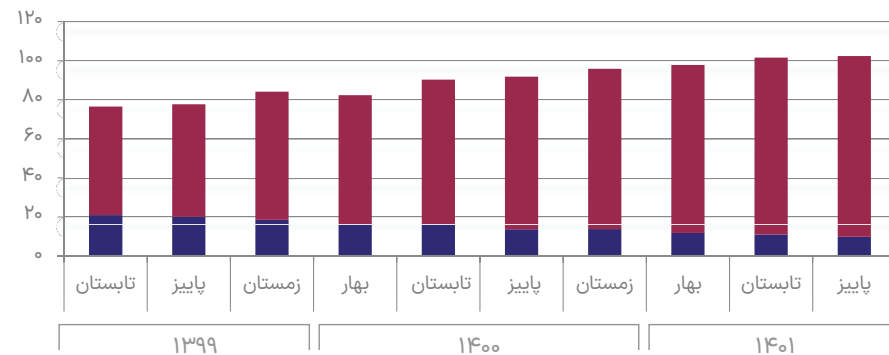


### تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند اینترنت سیار



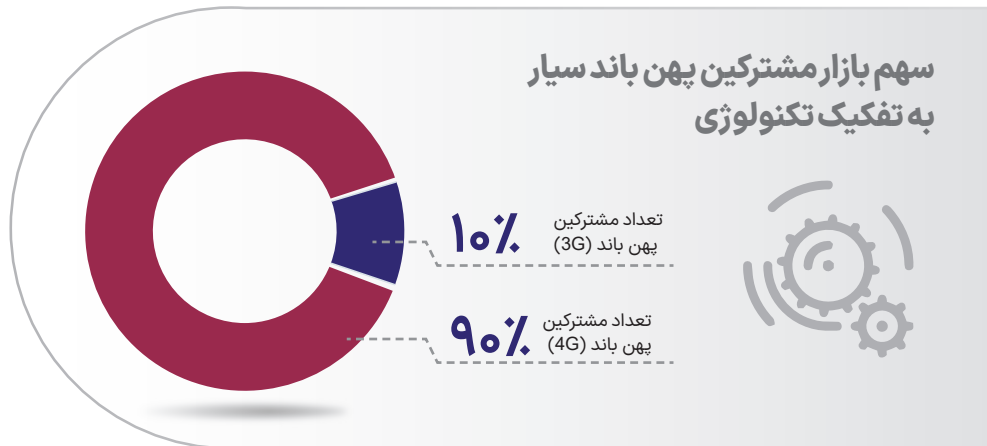
تعداد مشترکین ایرانسل (Yellow) | تعداد مشترکین رایتل (Purple) | تعداد مشترکین همراه اول (Cyan)

### تعداد مشترکین پهن باند اینترنت سیار (3G, 4G)

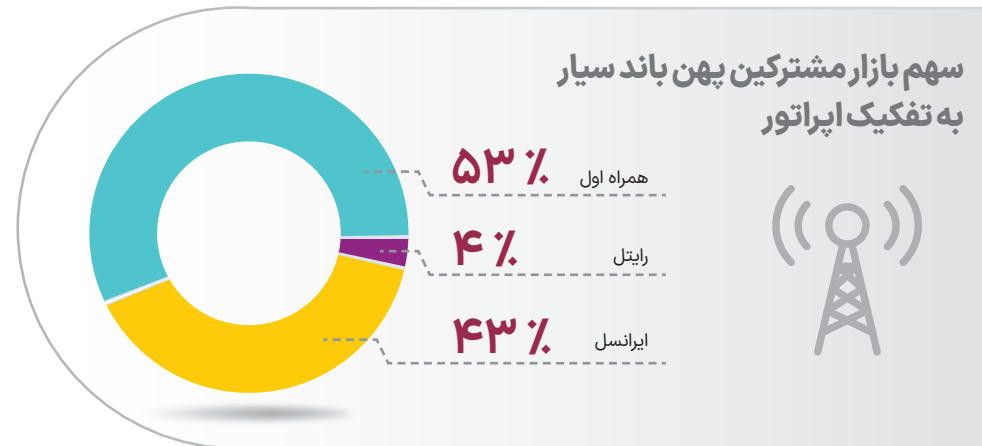


تعداد مشترکین پهن باند (3G) (Dark Blue) | تعداد مشترکین پهن باند (4G) (Dark Red)

### سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی



### سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور



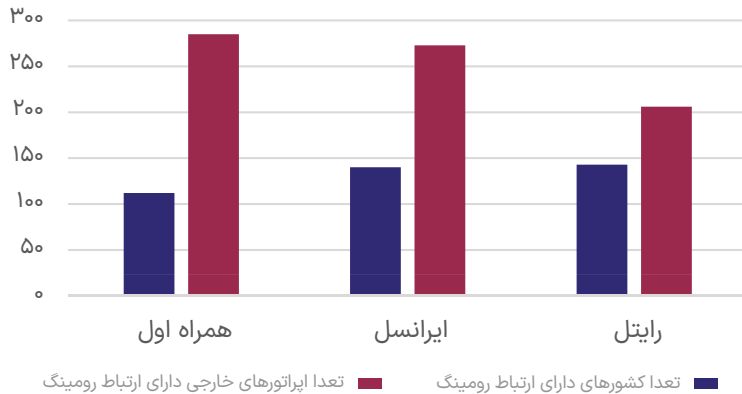
## درصد پوشش جمعیتی



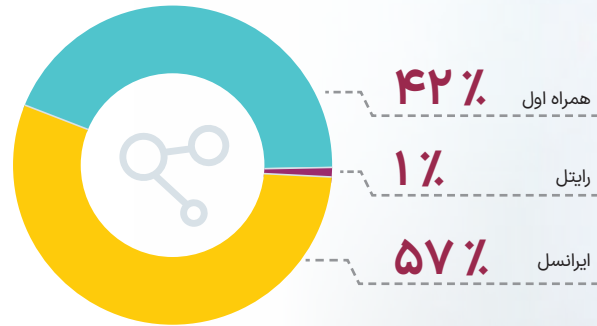
کیلومتر جاده های تحت پوشش	درصد پوشش جمعیتی			تعداد روستاهای تحت پوشش	تعداد شهرهای تحت پوشش			نام اپراتور
	2G	4G	3G		2G	4G	3G	
۸۲,۱۴۶	۸۱	۸۵	۹۶.۹	۴۴,۹۱۸	۱,۳۶۶	۱,۳۷۱	۱,۳۹۵	همراه اول
۶۴,۰۶۶	۶۱	۸۳.۶	۸۷.۲۱	۱۹,۱۹۶	۱,۳۷۰	۱,۳۸۴	۱,۴۰۵	ایرانسل
۲۷,۵۶۳	۴۰.۴	۵۴.۲	...	۹۴۳	۱۲۹	۳۹۰	...	رایتل



### تعداد کشورها و اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ



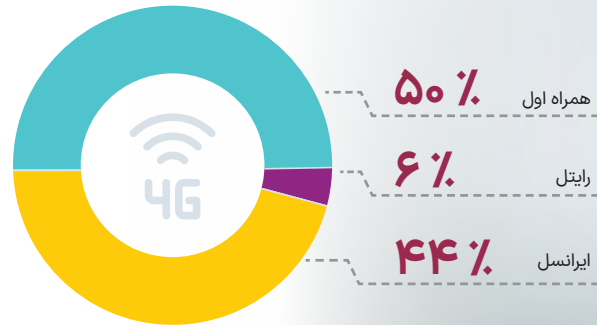
### سهم اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور



### تعداد مشترکین روم شده در شبکه اپراتورها (رومینگ ملی)

اپراتور میزبان	اپراتور میهمان	تعداد مشترکین روم شده
رایتل	همراه اول	۳,۵۶۴,۲۳۰
ایرانسل	همراه اول	۱۱,۵۳۸,۵۲۰
رایتل	ایرانسل	۳,۶۲۹,۰۱۵
رایتل	رایتل	۲,۲۲۲,۸۳۲

### تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه 4G تلفن همراه



## سهم بازار اپراتورها از مصرف دیتای اینترنت

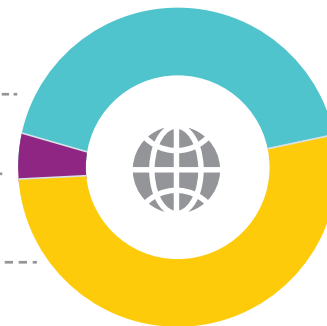
### اپراتورهای ثابت و سیار



جمع کل ثابت ۴۴٪

جمع کل سیار ۵۶٪

### اپراتورهای سیار



همراه اول ۴۰٪

رایتل ۷٪

ایرانسل ۵۳٪

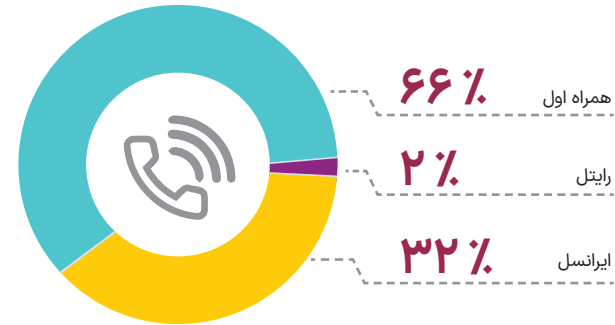


کل مکالمات  
شبکه سیار

۸۰,۷۷۷,۸۴۰,۵۹۱

دقیقه

### سهم بازار مکالمه اپراتورها



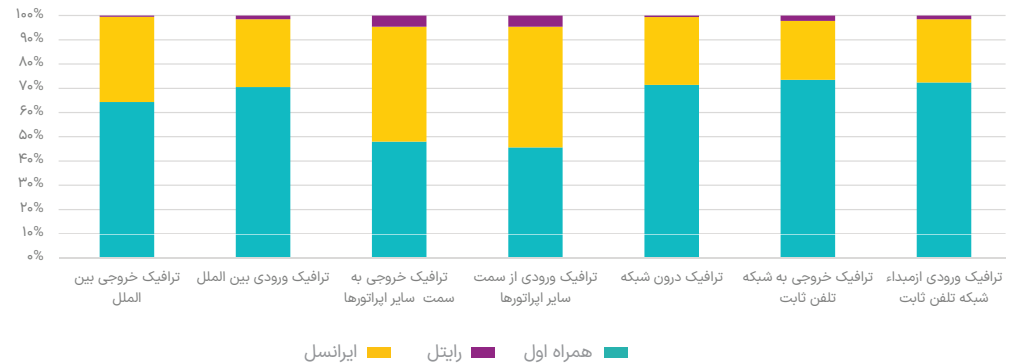
متوسط مکالمه ماهانه  
به ازای هر کاربر

۱۸۵

دقیقه



### سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات





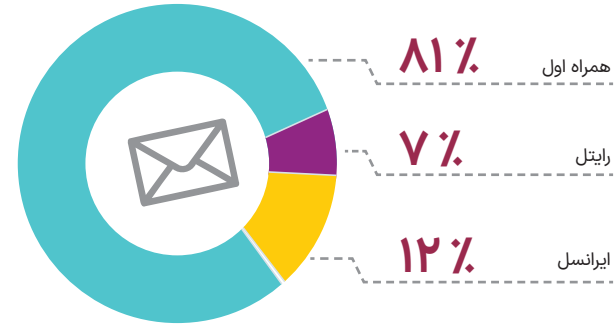
کل پیامک های  
شبکه سیار  
۱۰۰,۶۱۰,۱۹۵,۷۵۲

متوسط پیامک ماهانه  
به ازای هر کاربر

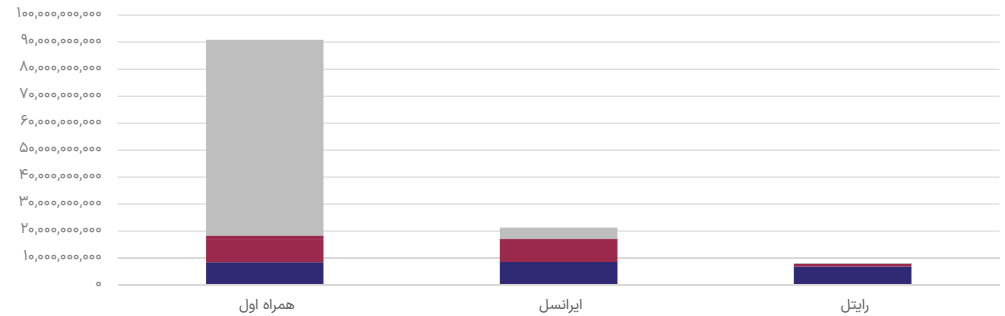
۲۳۰



### سهم بازار اپراتورها از پیامک

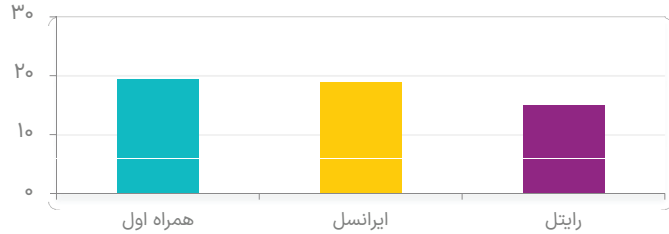


### سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه

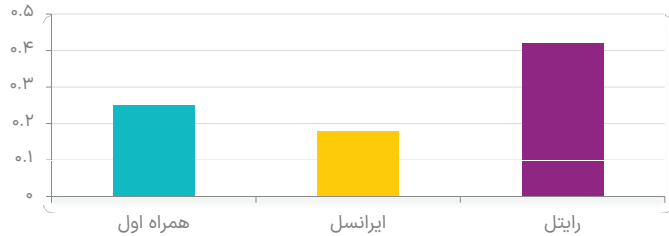


تعداد پیامک ورودی از مبدأ سایر اپراتورهای سیار  
تعداد پیامک خروجی از مبدأ سایر اپراتورهای سیار  
تعداد پیامک درون شبکه

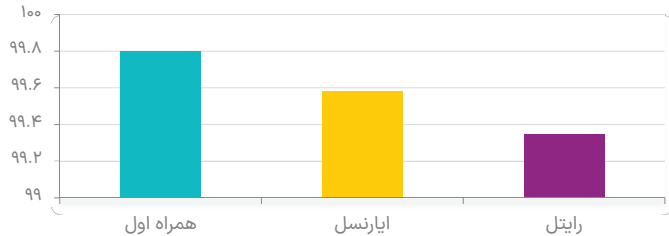
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم  
Throughput (4G)



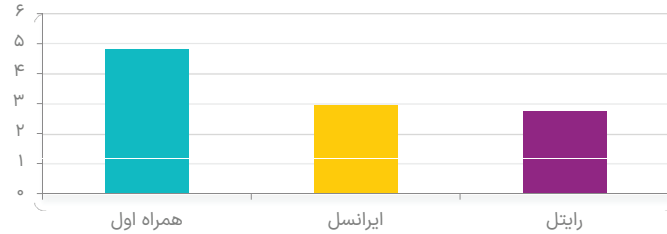
میزان قطعی سرویس داده 4G (درصد)



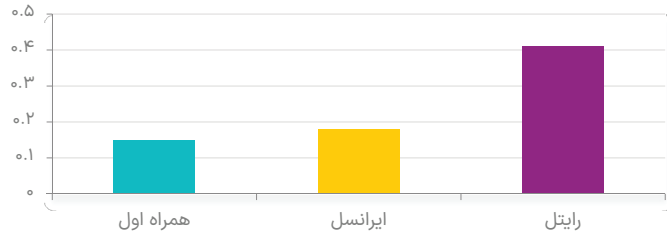
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 4G (درصد)



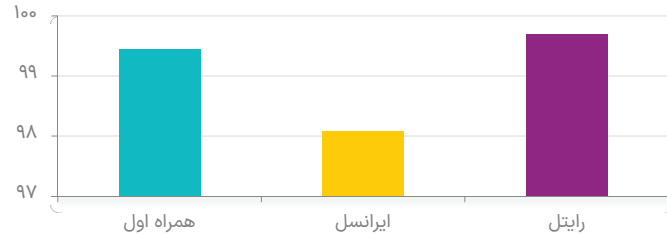
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم  
Throughput (3G)



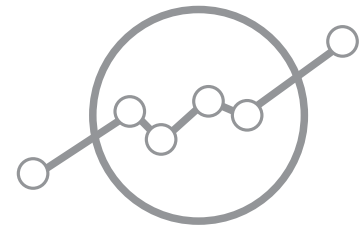
میزان قطعی سرویس داده 3G (درصد)



میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 3G (درصد)



## شاخص های کیفیت شبکه سیار





درآمد های بخش  
(میلیون ریال)

۷۲۳,۸۹۷,۵۳۳



سرمایه گذاری بخش  
(میلیون ریال)

۲۱۱,۲۱۴,۰۴۱



تعرفه سه دقیقه مکالمه  
با تلفن همراه دائمی

ریال ۱۸۷۵

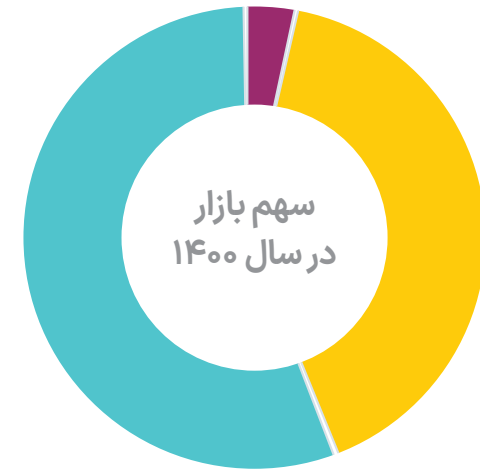


تعرفه سه دقیقه مکالمه  
با خط تلفن ثابت

ریال ۱۳۵

## شاخص های اقتصادی بخش ICT

### در سال ۱۴۰۰



۳/۶ %



۴۱/۷ %



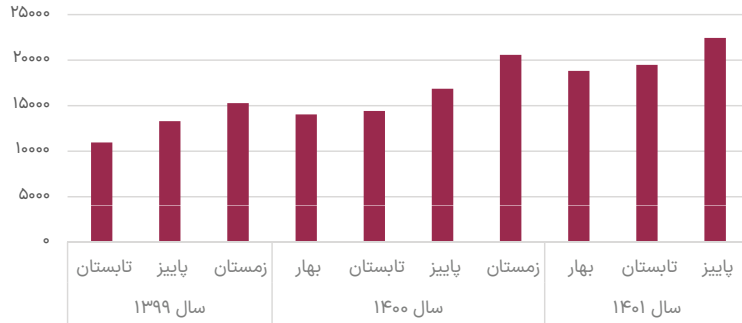
۵۴/۷ %

مقدار (درصد)	عنوان
۰/۰۶	سبد هزینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Price Basket)
۰/۰۳	نسبت قیمت پهن باند ثابت (با مصرف اگیگابایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی
۰/۰۵	نسبت قیمت ماهانه پهن باند سیار (با مصرف ۵۰۰ مگابایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی
۰/۰۹	نسبت قیمت ماهانه تلفن همراه (اعتباری) به درآمد سرانه ناخالص ملی
۰/۰۰۷	نسبت قیمت ماهانه تلفن ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی

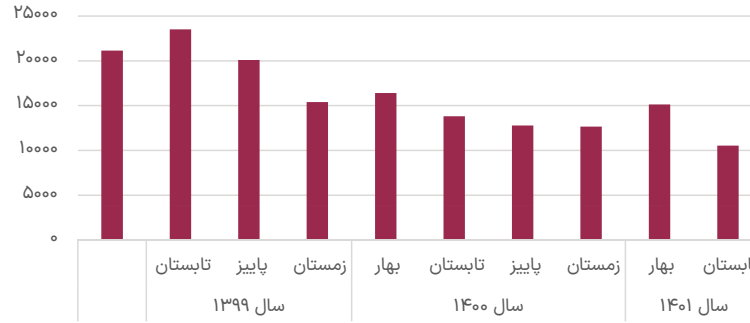




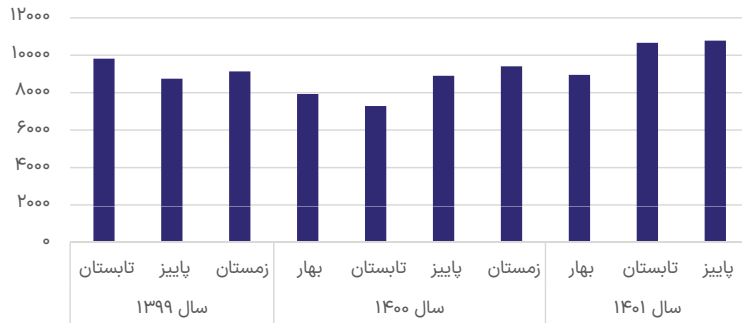
تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت



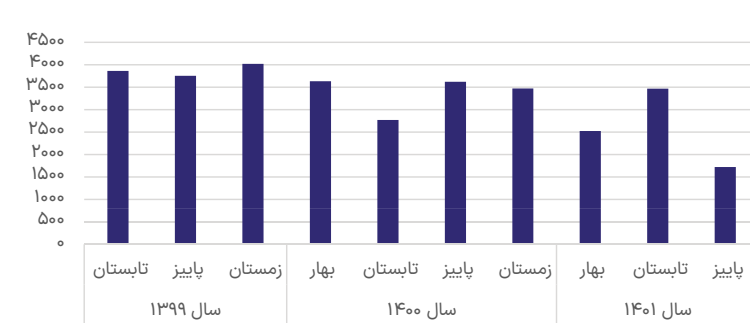
تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت



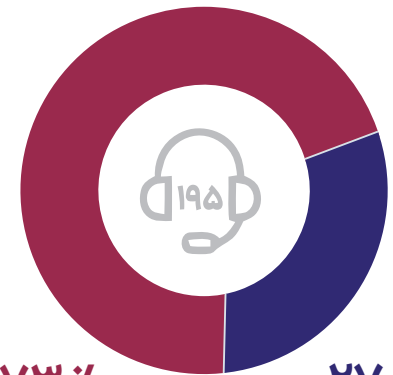
تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه



تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار



وضعیت شکایات  
ثبت شده در حوزه  
ثابت و سیار در  
سامانه ۱۹۵



۷۳٪  
شکایات حوزه ثابت

۲۷٪  
شکایات حوزه سیار

۲۵۸۹ 

تعداد پروانه دفاتر ارتباطات و فناوری  
اطلاعات (ICT) روستایی

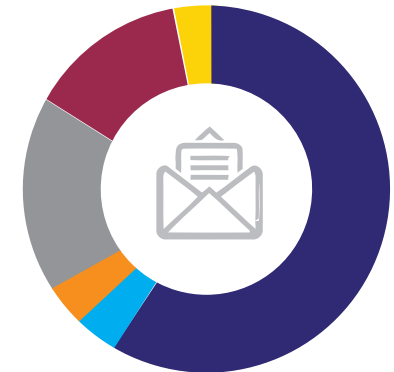
۸۸۸۱ 

تعداد پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت  
و بخش عمومی غیردولتی

## شاخص های خدمات پستی



ترافیک مرسولات در شرکت  
ملی پست به تفکیک نوع  
سرویس



 ترافیک ویژه  
 ترافیک سفارشی  
 ترافیک فروش  
 ترافیک الکترونیکی  
 ترافیک عادی  
 ترافیک پیشتاز



## عملکرد شرکت‌های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای



اطلاعات جدول فوق مربوط به شش ماه اول سال ۱۴۰۱ می باشد.

ردیف	عنوان دارنده پروانه (SAP)	تعداد پایانه‌های مشترکین (VSAT)	پهنای باند ماهواره ارائه شده (MHz)
۱	شرکت خدمات انفورماتیک	۲۰۱۶	۵۰/۲۳
۲	شرکت آراین ماهواره	۴۵۲	۵۶
۳	گروه ارتباطات ماهواره سامان	۲۰۰۳	۴۷/۹۳
۴	فن آوا ماهواره	۳۰۹	۲۱/۵۸
۵	عصر ارتباطات بین الملل پارس کار	۲۰۵	۴۰/۸
۶	شرکت پارس ارتباطات	۱۲۷۶	۸۳/۷۸
۷	شرکت ایران سولار	۱۱۰۵	۲۲/۹
	جمع کل	۷۳۶۶	۳۲۳/۲۲



LOREM IPSUM

# پیوست ها

قابل ذکر است اطلاعات مبسوط شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات در قالب فایل اکسل بر روی پورتال سازمان قابل دسترسی است.

### سهم بازار مشترکین تلفن ثابت

اپراتور	سهم بازار مشترکین تلفن ثابت
TCI	۲۸۹۶۳۸۸۶
FCP	۳۷۷۴۰۷
Servco	۷۶۷



### تعداد خطوط منصوبه و دایری تلفن ثابت و ضریب نفوذ

تعداد خطوط منصوبه	تعداد خطوط دایری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۳۸۳۳۶۸۴۳	۳۴/۶۲
پاییز	۳۸۶۳۸۸۹۷	۳۴/۶۲
زمستان	۳۸۷۶۲۴۴۰	۳۴/۶۷
۱۴۰۰		
بهار	۳۸۹۵۹۹۰۰	۳۴/۴۲
تابستان	۳۸۷۱۴۳۴۳	۳۴/۴۲
پاییز	۳۸۷۲۵۱۹۷	۳۴/۸۷
زمستان	۳۸۸۳۸۹۳۷	۳۴/۹۶
۱۴۰۱		
بهار	۳۸۸۸۹۵۷۲	۳۴/۶۴
تابستان	۳۸۹۰۱۷۴۱	۳۴/۶۷
پاییز	۳۸۹۳۸۶۰۹	۳۴/۶۴

### تعداد خطوط شهری و روستایی تلفن ثابت (شرکت مخابرات)

تعداد خطوط دایری شهری	تعداد خطوط دایری روستایی
۱۳۹۹	
تابستان	۳۹۹۰۵۴۲
پاییز	۳۹۰۲۰۳۹
زمستان	۳۸۳۷۷۷۸
۱۴۰۰	
بهار	۳۹۷۸۱۱۴
تابستان	۳۹۷۵۸۱۴۳
پاییز	۳۹۶۳۶۷۳
زمستان	۳۹۷۴۹۴۲
۱۴۰۱	
بهار	۳۹۶۴۸۰۷
تابستان	۳۹۶۵۸۸۳
پاییز	۳۹۵۹۵۶۴

### تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

مجموع دایری TD-LTE	مجموع دایری Wifi	مجموع دایری FTTH	مجموع دایری X-DSL	
<b>۱۳۹۹</b>				
۱۲۴۹۱۷۶	۳۵۹۰۰۶	۱۰۲۶۴۵	۷۵۷۰۳۷۰	بهار
۱۲۹۷۹۲۷	۳۱۳۹۴۰	۱۱۸۲۰۴	۷۷۴۹۲۶۶	تابستان
۱۴۱۸۷۴۳	۳۵۰۶۹۲	۱۳۷۵۰۷	۷۸۷۱۴۲۳	پاییز
۱۴۸۵۹۸۵	۳۸۲۳۹۸	۱۵۹۷۰۸	۸۵۷۱۹۵۹	زمستان
<b>۱۴۰۰</b>				
۱۵۳۳۵۰۸	۳۶۸۱۰۳	۱۷۰۴۸۴	۸۳۲۵۸۴۲	بهار
۱۵۹۹۸۷۷	۳۹۳۱۵۴	۱۸۴۴۸۵	۸۴۸۳۷۳۲	تابستان
۱۶۵۶۸۳۰	۳۹۵۷۵۳	۱۹۳۴۸۹	۸۶۴۹۶۸۷	پاییز
۱۷۱۱۱۳۳	۴۰۰۱۳۹	۲۰۴۱۹۵	۸۷۳۴۵۵۷	زمستان
<b>۱۴۰۱</b>				
۱۷۵۸۳۴۳	۳۸۸۹۷۷	۲۰۹۷۱۹	۸۶۷۸۱۰۷	بهار
۱۸۰۵۶۵۲	۳۸۸۸۴۲	۲۲۱۵۸۴	۸۵۶۳۰۴۱	تابستان
۱۸۱۱۵۸۹	۳۸۹۸۹۱	۲۳۴۹۴۹	۸۵۷۴۰۳۲	پاییز

### تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تجاری خانگی و ضریب نفوذ اینترنت اشتراک خانگی سرویس

ضریب نفوذ	تعداد اشتراک های اداری . تجاری سرویس اینترنت	تعداد اشتراک خانگی سرویس اینترنت	
<b>۱۳۹۹</b>			
۱۱.۲۸	۱۰۷۲۵۹۹	۸۴۰۶۷۳۸	تابستان
۱۱.۶۴	۱۳۱۸۱۸۹	۸۴۶۰۱۷۶	پاییز
۱۲.۶۱	۱۲۲۳۰۲۰	۹۳۷۷۰۳۰	زمستان
<b>۱۴۰۰</b>			
۱۲.۲۴	۱۰۰۶۲۳۶	۹۳۹۱۷۰۱	بهار
۱۲.۵۵	۱۰۶۴۳۲۰	۹۵۹۶۹۲۸	تابستان
۱۲.۹۶	۱۰۷۳۴۹۸	۹۸۲۲۲۶۱	پاییز
۱۳.۱۵	۱۱۱۹۷۸۶	۹۹۳۰۲۴۳	زمستان
<b>۱۴۰۱</b>			
۱۳.۰۳	۱۱۲۴۰۷۱	۹۹۱۱۰۷۵	بهار
۱۲.۹۶	۱۱۱۲۳۹۲	۹۸۶۶۷۲۷	تابستان
۱۳.۰۸	۱۰۸۵۷۳۲	۹۹۹۴۷۲۹	پاییز

### سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی	نوع تکنولوژی
۸,۵۷۴,۰۳۲	X-DSL
۲۳۴,۹۴۹	FTTH
۳۸۹,۸۹۱	Wifi
۱,۸۸۱,۵۸۹	TD-LTE

### خطوط فعال دائمی و اعتباری و ضریب نفوذ تلفن همراه

ضریب نفوذ	خطوط فعال اعتباری	خطوط فعال دائمی	
<b>۱۳۹۹</b>			
۱۴۹.۰۵	۱۰۲,۲۸۱,۱۴۱	۲۲,۹۷۷,۲۵۰	تابستان
۱۵۱.۸۰	۱۰۴,۲۶۷,۷۱۷	۲۳,۳۵۷,۲۳۴	پاییز
۱۵۵.۹۹	۱۰۷,۰۲۱,۳۲۶	۲۴,۰۳۳,۴۱۴	زمستان
<b>۱۴۰۰</b>			
۱۵۵.۱۴	۱۰۷,۳۴۴,۴۷۵	۲۴,۴۷۸,۸۷۱	بهار
۱۵۶.۶۴	۱۰۷,۸۸۲,۷۰۵	۲۵,۲۱۵,۴۶۳	تابستان
۱۶۱.۶۷	۱۰۹,۸۳۸,۵۲۲	۲۶,۰۵۰,۹۰۲	پاییز
۱۶۶.۶۳	۱۱۲,۸۶۴,۲۲۴	۲۷,۱۹۴,۶۵۵	زمستان
<b>۱۴۰۱</b>			
۱۶۷.۰۰	۱۱۳,۶۶۳,۴۹۳	۲۷,۷۸۱,۴۹۵	بهار
۱۶۹.۵۱	۱۱۴,۸۲۹,۶۵۷	۲۸,۷۴۵,۲۴۸	تابستان
۱۷۲.۰۰	۱۱۶,۰۴۴,۷۰۹	۲۹,۶۲۲,۸۲۷	پاییز

### سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع تکنولوژی

سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور	نوع اپراتور
۵۴۳,۰۷۶۱	TCI
۳,۳۶۱,۴۸۳	FCP
۵۱۰,۵۴۰	.Servco
۱,۹۸۶	ایرانیان نت
۱,۷۷۵,۶۹۱	FWA

### ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)

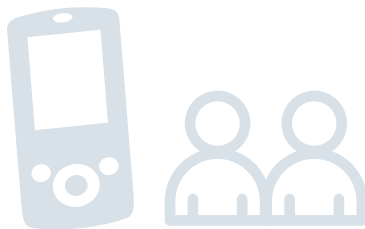
ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)	شاخص
۴,۱۹۵,۷۶۱	مجموع ترافیک خروجی بین الملل
۱۶,۹۹۹,۳۲۶	مجموع ترافیک ورودی بین الملل
۲,۹۳۹,۹۲۷,۲۵۳	مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای ثابت
۳,۵۹۶,۹۴۳,۹۴۰	مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای ثابت
۵۱۹,۳۹۹,۸۸۲	مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای سیار
۵,۶۶۶,۴۶۰	مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای سیار
۶۵۳,۷۷۸,۸۸۱	مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای بین استانی
۷,۳۶۸,۷۶۱,۵۶۷	مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای درون استانی

### خطوط فعال اعتباری تلفن همراه به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل	ایرانسل	
<b>۱۳۹۹</b>			
۴۸,۰۴۲,۰۸۶	۴,۰۵۴,۸۷۱	۵۰,۱۸۴,۱۸۴	تابستان
۴۸,۵۵۳,۹۷۱	۴,۰۳۹,۷۴۹	۵۱,۶۷۳,۹۹۷	پاییز
۵۰,۴۹۵,۱۷۳	۴,۳۸۲,۷۹۲	۵۲,۱۴۳,۳۶۱	زمستان
<b>۱۴۰۰</b>			
۵۰,۱۸۱,۱۳۲	۴,۷۷۴,۳۹۶	۵۲,۳۸۸,۹۴۷	بهار
۵۰,۸۵۲,۹۴۷	۴,۹۷۰,۹۳۲	۵۲,۰۵۸,۸۲۶	تابستان
۵۲,۰۹۳,۱۴۷	۴,۸۰۲,۰۹۶	۵۲,۹۴۳,۲۷۹	پاییز
۵۳,۱۹۵,۱۹۸	۴,۸۰۱,۹۵۳	۵۴,۸۶۷,۰۷۳	زمستان
<b>۱۴۰۱</b>			
۵۳,۹۳۹,۹۶۳	۴,۸۲۰,۴۳۵	۵۴,۹۰۳,۰۹۵	بهار
۵۴,۸۸۳,۲۳۳	۴,۹۰۳,۹۵۷	۵۵,۰۴۲,۴۶۷	تابستان
۵۵,۱۳۶,۸۳۱	۵,۰۲۶,۹۷۲	۵۵,۸۸۰,۹۰۶	پاییز

### خطوط فعال دائمی تلفن همراه به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل	ایرانسل	
<b>۱۳۹۹</b>			
۱۹,۴۷۵,۰۴۹	۱۱۰,۱۴۳	۳,۳۹۲,۰۵۸	تابستان
۱۹,۶۲۱,۶۸۵	۱۱۱,۹۲۸	۳,۶۲۳,۶۲۱	پاییز
۱۹,۸۲۸,۱۱۳	۱۲۱,۲۲۲	۴,۰۸۴,۰۷۹	زمستان
<b>۱۴۰۰</b>			
۲۰,۰۳۰,۵۳۳	۱۲۸,۷۵۷	۴,۳۱۹,۵۸۱	بهار
۲۰,۴۰۷,۵۶۰	۱۷۸,۲۱۳	۴,۶۲۹,۶۹۰	تابستان
۲۰,۷۰۱,۶۶۹	۲۶۷,۲۰۹	۵,۰۸۲,۰۲۴	پاییز
۲۱,۳۳۰,۴۱۱	۳۶۰,۷۱۷	۵,۵۰۳,۵۲۷	زمستان
<b>۱۴۰۱</b>			
۲۱,۴۹۷,۷۰۳	۴۶۱,۳۹۸	۵,۸۲۲,۳۹۴	بهار
۲۱,۹۳۹,۲۷۷	۵۷۳,۴۰۴	۶,۲۳۲,۵۶۷	تابستان
۲۲,۳۰۲,۴۷۰	۶۳۸,۹۵۷	۶,۶۸۱,۴۰۰	پاییز



### سهم بازار مشترکین تلفن همراه فعال به تفکیک اپراتور

۷۷,۴۳۹,۳۰۱	همراه اول
۶۲,۵۶۲,۳۰۶	ایرانسل
۵,۶۶۵,۹۲۹	رایتل



### تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند اینترنت سیار

ایرانسل	رایتل	همراه اول	ضریب نفوذ
۱۳۹۹			
تابستان	۳۵,۴۵۷,۵۵۱	۳,۲۵۲,۸۷۹	۹۱.۰۷
پاییز	۳۵,۶۰۶,۵۷۶	۳,۳۱۸,۷۴۳	۹۲.۴۷
زمستان	۳۶,۷۴۲,۴۱۰	۳,۶۸۳,۰۳۵	۱۰۰.۱۹
۱۴۰۰			
بهار	۳۶,۹۸۱,۸۰۰	۴,۰۱۴,۲۴۴	۹۶.۹
تابستان	۳۸,۰۹۹,۱۲۶	۴,۰۲۹,۳۴۳	۱۰۶.۳۴
پاییز	۳۹,۰۶۴,۲۲۷	۴,۰۱۰,۰۲۰	۱۰۹.۲۷
زمستان	۴۰,۲۱۸,۳۵۷	۴,۱۶۸,۶۰۸	۱۱۴.۰۶
۱۴۰۱			
بهار	۴۱,۵۹۳,۴۹۳	۴,۳۳۷,۴۶۱	۱۱۵.۵۱
تابستان	۴۳,۳۴۵,۷۵۱	۴,۴۰۶,۷۱۷	۱۲۰.۰۱
پاییز	۴۳,۳۷۴,۱۱۹	۴,۴۶۷,۲۱۲	۱۲۰.۸۷

### تعداد مشترکین پهن باند اینترنت سیار (4G,3G)

تعداد مشترکین پهن باند (3G)	تعداد مشترکین پهن باند (4G)
۱۳۹۹	
تابستان	۲۰۹۵۱۸۴۳
پاییز	۲۰۲۰۷۴۱۰
زمستان	۱۸۵۹۱۹۸۲
۱۴۰۰	
بهار	۱۶۱۱۳۸۳۶
تابستان	۱۶۳۷۵۲۶۰
پاییز	۱۳۷۰۳۷۸۵
زمستان	۱۳۸۳۳۹۶۸
۱۴۰۱	
بهار	۱۱۸۷۶۹۶۲
تابستان	۱۱۰۳۱۵۷۶
پاییز	۹۸۴۶۱۰۶

### سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

همراه اول	۵۴,۵۳۲,۳۲۰
ایرانسل	۴۳,۳۷۴,۱۱۹
رایتل	۴,۴۶۷,۲۱۲

### سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی

تعداد مشترکین پهن باند (3G)	۹۸۴۶۱۰۶
تعداد مشترکین پهن باند (4G)	۹۲۵۲۷۵۴۵

## تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ

تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ	
۱۱۲	۲۸۵	همراه اول
۱۴۰	۲۷۳	ایرانسل
۱۴۳	۲۰۶	رایتل

## تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه	
۱۸,۳۲۵	همراه اول
۱۶,۲۵۴	ایرانسل
۲۳۸۳	رایتل

## سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات

ترافیک خروجی بین الملل	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۳۹,۸۵۹,۰۱۶	۲۱,۸۲۰,۷۴۲	۳۰۲,۷۰۹	ترافیک خروجی بین الملل
۹۰,۶۳۵,۹۲۰	۳۵,۹۲۷,۶۷۱	۱,۹۳۷,۰۲۸	ترافیک ورودی بین الملل
۷,۸۶۸,۸۵۲,۴۱۲	۷,۷۶۳,۸۴۸,۱۱۱	۷۵۶,۲۴۸,۰۶۹	ترافیک خروجی به سمت سایر اپراتورها
۷,۱۱۷,۲۸۱,۳۳۷	۷,۷۶۳,۸۴۸,۱۱۱	۷۱۲,۶۴۴,۸۹۹	ترافیک ورودی از سمت سایر اپراتورها
۴۱,۴۸۳,۶۸۵,۳۹۰	۱۶,۲۸۰,۸۶۶,۱۸۸	۳۵۹,۸۷۰,۸۳۷	ترافیک درون شبکه
۱,۷۹۳,۱۲۱,۷۳۹	۵۹۰,۴۹۱,۲۳۸	۵۴,۶۸۸,۲۴۹	ترافیک خروجی به شبکه تلفن ثابت
۲,۶۳۲,۷۸۰,۱۹۶	۹۴۶,۲۰۲,۰۷۸	۵۶,۷۰۲,۹۹۸	ترافیک ورودی از مبداء شبکه تلفن ثابت



## سهم بازار اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور

همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱,۲۶۶,۱۳۵	۱,۷۳۶,۸۳۶	۱۶,۸۱۴

### سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم (Mbps)

Throughput		نام اپراتور
۴.۸	Download	همراه اول
۲.۹۴	Download	ایرانسل
۲.۷۵	Download	رایتل

### سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم (Mbps)

Throughput		نام اپراتور
۱۹.۲۹	Download	همراه اول
۱۸.۷۷	Download	ایرانسل
۱۴.۹۹	Download	رایتل

### میزان قطعی سرویس داده (درصد)

قطعی سرویس		نام اپراتور
۰/۱۵	۳G	همراه اول
۰/۲۵	۴G	
۰/۱۸	۳G	ایرانسل
۰/۱۸	۴G	
۰/۴۱	۳G	رایتل
۰/۴۲	۴G	

### سهم پیامک های ورودی و خروجی و درون شبکه

رایتل	ایرانسل	همراه اول	
۶,۸۴۲,۹۲۲,۲۲۴	۸,۵۲۷,۰۶۲,۵۹۰	۸,۴۴۵,۳۹۸,۵۸۲	تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سایر
۹۲۰,۶۱۴,۵۵۲	۸,۶۷۷,۲۹۷,۴۸۲	۹,۸۶۹,۶۳۶,۰۷۷	تعداد پیامک ورودی از مبداء سایر اپراتورهای سایر
۱۷۵۰۷۱۵۴۹	۴,۰۶۰,۴۳۶,۰۸۷	۷۲,۵۵۹,۳۰۴,۷۲۰	تعداد پیامک درون شبکه ای

### سهم بازار اپراتورها از پیامک

۸۱,۰۰۴,۷۰۳,۳۰۲	همراه اول
۱۲,۵۸۷,۴۹۸,۶۷۷	ایرانسل
۷,۰۱۷,۹۹۳,۷۷۳	رایتل

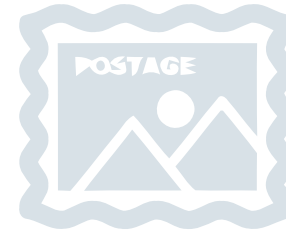
### میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

برقراری موفقیت آمیز سرویس		نام اپراتور
۹۹/۴۵	۳G	همراه اول
۹۹/۸	۴G	
۹۸/۰۹	۳G	ایرانسل
۹۹/۵۸	۴G	
۹۹/۷	۳G	رایتل
۹۹/۳۵	۴G	



### وضعیت پروانه های دفاتر پیشخوان و ارتباطات و فناوری اطلاعات

۸۸۸۱	تعداد پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی
۲۵۸۹	تعداد پروانه دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی



### ترافیک مرسولات در شرکت ملی پست به تفکیک نوع سرویس

۱۰,۴۶۴,۱۳۸۱	ترافیک پیشتاز
۷,۳۳۲,۷۰۸	ترافیک سفارشی
۶,۸۰۵,۴۴۲	ترافیک پست ویژه
۳۱,۸۳۸,۷۲۶	ترافیک فروش
۱۹,۸۷۹,۶۷۷	ترافیک الکترونیکی
۲,۶۳۶,۸۳۷	ترافیک عادی
۶,۸۷۰,۷۱۳	خرید و فروش اینترنتی
۱۴۹,۳۵۳	کرایه در مقصد
۱۸۰,۰۰۵,۴۸۴	جمع کل ترافیک

## وضعیت شکایت حوزه ثابت و سیار

۱۲۵۰۱	شکایت حوزه سیار
۳۲۹۸۱	شکایت حوزه ثابت



تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار	تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه		
۳۸۶۲	۲۱۱۳۶	۱۰۹۶۳	۹۸۱۵	تابستان	سال ۱۳۹۹
۳۷۵۳	۲۳۵۱۹	۱۳۳۰۲	۸۷۴۶	پاییز	
۴۰۲۰	۲۰۱۰۱	۱۵۲۷۹	۹۱۳۶	زمستان	
۳۶۳۲	۱۵۳۹۳	۱۴۰۴۴	۷۹۳۳	بهار	سال ۱۴۰۰
۲۷۷۰	۱۶۴۱۷	۱۴۴۲۰	۷۲۸۹	تابستان	
۳۶۱۸	۱۳۸۱۸	۱۶۸۶۷	۸۹۰۴	پاییز	
۳۴۷۰	۱۲۷۸۵	۲۰۵۷۷	۹۴۰۷	زمستان	
۲۵۲۳	۱۲۶۶۷	۱۸۸۱۹	۸۹۵۱	بهار	سال ۱۴۰۱
۳۴۶۶	۱۵۱۳۷	۱۹۴۷۶	۱۰۶۶۶	تابستان	
۱۷۱۹	۱۰۵۳۶	۲۲۴۴۵	۱۰۷۸۲	پاییز	