

# نخستین نشست خبری «کارپینو» برگزار شد؛ تلاشی برای مدرن سازی سیستم تاکسیرانی - دیجیاتو

امیر مستکین | دوشنبه، ۲۳ اسفند ۱۳۹۵

دیروز عصر (بیست و دوم اسفند ماه ۱۳۹۵) «کارپینو» نخستین نشست خبری خود را در مجتمع تجاری فرهنگی کوروش تهران برگزار کرد و «احسان جهانی»، مدیر عامل کارپینو و «علیرضا قنادان»، رئیس هیات مدیره این استارت‌آپ در کنار اصحاب رسانه قرار گرفتند تا ابتدا اطلاعاتی را در خصوص نحوه سیستم کاری اپلیکیشن درخواست تاکسی کارپینو ارائه داده و سپس به سوالات خبرنگاران پاسخ دهند.

جهانی ابتدا خاطر نشان کرد که کارپینو یک شرکت دانش بنیان است که در حوزه اپلیکیشن های موبایل و حمل و نقل فعالیت می کند و یک سال و نیم پیش کار خود را برای طراحی اپلیکیشن و بومی سازی سامانه حمل و نقل تکنولوژیک شروع کرده است: «این اپلیکیشن در داخل ایران نوشته و بومی سازی شده و حالا به نقطه ای رسیده ایم که اپلیکیشن آماده برای راه اندازی است و ابتدا در تهران و سپس در شهرهای بزرگ کار خود را آغاز خواهد کرد. ما این اپلیکیشن را به عنوان تنها اپلیکیشن دارای مجوز از معاونت حمل و نقل ترافیک شهرداری تهران و سازمان تاکسیرانی اعلام می کنیم.»

وی در ادامه افزود: «این سامانه با تاکسی های شهری همکاری خواهد کرد؛ چه در تهران و چه در سایر نقاط کشور. در گام بعدی خودروهای دارای مجوز و مورد تایید معاونت حمل و نقل ترافیک شهرداری می توانند وارد این سامانه شوند.»

نکته مهم این نشست، جایی بود که جهانی اشاره کرد کارپینو تمام مجوزهای لازم را از مراجع قانونی دریافت کرده است. او همچنین عنوان نمود که به این شکل کارپینو می تواند به شرکت های تاکسیرانی و آژانس های شهری سرویس داده و داشبوردهای مختلفی در اپلیکیشن برای آنها تهیه نماید تا آنها نیز بتوانند از این بستر بهره گرفته و بر رانندگان خود نظارت داشته باشند.



احسان جهانی، مدیر عامل کارپینو سمت راست، علیرضا قنادان رئیس هیات مدیره کارپینو در سمت چپ تصویر.

احسان جهانی در ادامه گفت که دو شرکت دیگر فعال در این حوزه که کار خود را قبلاً آغاز کرده اند، شرکت های بسیار محترمی هستند و توانسته اند در دو سال اخیر مسیر رشد را به خوبی طی کنند و این مسئله قابل تقدیر است: «اما نوع فعالیت آنها مشکلاتی را برای طبقه ای از رانندگان رسمی ایجاد کرده است. ما تصمیم داریم با خودروهای رسمی، کار حمل و نقل را پیش ببریم و هدف ما ارتقاء جایگاه رانندگان تاکسی است.»

*مدیر عامل کارپینو: هدف ما ارتقاء جایگاه رانندگان تاکسی است، مردم احتمالاً خاطره خوشی از تاکسی ها ندارند*

جهانی اشاره کرد که تمامی رانندگانی که در این سامانه به خدمت گرفته می شوند، دارای پروانه رسمی تاکسیرانی بوده و همچنین دارای تاییدیه سلامت جسمانی و روانی هستند. از سوی دیگر رانندگان این سرویس گواهی شهر شناسی دریافت می کنند. مدیر عامل کارپینو یکی از مزیت های برتر این سرویس را ورود بدون محدودیت خودروها به محدوده طرح ترافیک و زوج و فرد اعلام کرد.

وی در ادامه با صراحت خبر داد که بیشتر افراد احتمالاً خاطره خوشی از سفرهای درون شهری با تاکسی ندارند: «این مسئله یا به دلیل رفتار نامناسب بوده یا مشکلاتی که پیش آمده، ولی ما در این مسیر آموزش هایی را در نظر گرفته ایم که تا سطح استانداردهای رفتاری رانندگان را افزایش دهیم. اکنون در نقطه آغاز این مسئله هستیم.»

به طور کلی تمرکز این نشست بر «رسمی» بودن کارپینو بود و پس از اتمام صحبت های مدیر عامل این شرکت، علیرضا قنادان به عنوان رئیس هیات مدیره نیز یک بار دیگر از همکاری کارپینو با ناوگان رسمی داد: «ما تقریباً خودمان هم نا امید شده بودیم که بتوانیم از طرف نهادهای رسمی جوابی بگیریم، ولی اتفاق خوبی افتاد و ما را پذیرفتند. ما اولین اپلیکیشن در این حوزه نیستیم و آخرین آن هم نخواهیم بود؛ فضا رقابتی است و احتمالاً رقبای جدیدی وارد کار می شوند.»

قنادان هم با اشاره به نوع رفتار رانندگان تاکسی با مردم در سال های گذشته، عنوان کرد که تا کنون سرویس چندان قابل قبولی به مردم ارائه نشده است. وی یکی از نخستین چالش های کارپینو را همین موضوع ذکر نمود. او همچنین اشاره کرد که مشکل، از مدل کسب و کاری نظام تاکسیرانی بوده که حقی برای مسافر و نیازهایش قائل نیست اما در مدل کسب و کاری جدید، رانندگان فضای متفاوتی را تجربه خواهند کرد.

*رئیس هیات مدیره کارپینو: نمی توان ۴۰ هزار تاکسی گردش تهران را نادیده گرفت؛ این افراد از این راه امرار معاش می کنند*

رئیس هیات مدیره کارپینو در ادامه به ارائه آماری از تعداد رانندگان تاکسی در تهران پرداخت و گفت: «حدود ۸۰ هزار تاکسی در شهر تهران وجود دارد که ۴۰ هزار عدد از آنها تاکسی های گردش

هستند و از این طریق امرار معاش می کنند. نمی توان این دسته را نادیده گرفت و گفت چون از تکنولوژی سر در نمی آورند، باید حذف شوند.»



قنادان در خصوص رقابت با اسنپ و تپسی عنوان کرد: «درک می کنیم که کاربران، ما را با سرویس هایی مقایسه می کنند که دو سال از راه اندازی آنها سپری شده و به بلوغ رسیده اند. حداکثر تلاشمان را می کنیم تا خود را به سرعت به آن سطح کیفی برسانیم. تصور می کنیم که راه کارهایی برای این مسئله داریم و می توانیم در ماه به این سطح کیفی برسیم. البته هیچ کدام از سرویس هایی که اکنون در حال ارائه خدمات حمل و نقل هستند، وارد حوزه نوآوری نشده اند و مدل های موجود در دیگر نقاط جهان وجود داشته اند. از این به بعد از ما یا سایر همکاران باید انتظار فعالیت های نوآورانه داشته باشید. ما اول باید خود را به مشتریان ثابت کنیم ولی در ادامه برنامه های تندروانه ای داریم برای اینکه کار خود را توسعه دهیم.»

*مدیر عامل کارپینو: رانندگانی که واجد شرایط نباشند، از این سیستم حذف می شوند*

در حالی که قنادان از به خطر افتادن امرار معاش رانندگان سیستم سنتی تاکسیرانی می گفت، احسان جهانی مدیر عامل کارپینو از فیلترهای سخت برای عضویت رانندگان در این سامانه خبر داد. برای مثال این افراد باید حتماً بتوانند با اپلیکیشن مورد بحث کار کنند، این در حالیست که عده زیادی از شاغلین در این صنعت که سن بالایی دارند، قادر به کار کردن با موبایل های هوشمند نیستند. از سوی دیگر بازدید خودرو از سوی کارپینو انجام می گیرد و به همین دلایل، تمام رانندگان تاکسی نمی توانند وارد این سامانه شوند. وی همچنین عنوان کرد که تست های روان شناسی پیش از عضویت رانندگان از آنها گرفته خواهد شد و افرادی که نتوانند از آنها عبور کنند، از این ساختار حذف خواهند شد.



*رئیس هیات مدیره کارپینو: وارد جنگ قیمتی با دو سرویس دیگر نمی شویم*

قنادان در ادامه این نشست خبر داد که در ابتدای کار، کارپینو هیچ حق کمیسیونی را از رانندگان تاکسی دریافت نخواهد کرد. وی همچنین در رابطه با نحوه قیمت گذاری سرویس حمل و نقل کارپینو گفت: «هدفمان این نیست که وارد جنگ قیمتی با دو سرویس دیگر بشویم ولی قیمت گذاری های ما کاملاً رقابتی هستند. در مناطق خارج از طرح ترافیک قیمت ها مشابه دیگر سرویس ها خواهد بود ولی درون طرح ترافیک تا ۱۰ درصد ارزان تر است چرا که تاکسی های ما محدودیتی برای ورود به طرح ترافیک یا زوج و فرد ندارند.»

در این میان که مسئولان کارپینو تایید یا رد نکردند که آنها همان اپلیکیشن رسمی هستند که در روزهای آینده از سوی نهادهای رسمی معرفی خواهد شد. قنادان در این رابطه گفت: «ما در جایگاه

سازمان تاکسیرانی نیستیم و نمی‌توانیم بگوییم که سیاست این سازمان چیست. ما نمی‌توانیم این موضوع را اعلام کنیم و سازمان در آینده نزدیک این موضوع را اعلام می‌کند. اما می‌توانیم بگوییم که نمی‌توان در چنین شرایطی انحصار ایجاد کرد. چنین سیستمی رقابتی بودنش را از دست می‌دهد. تصور من این است که در آینده شرکت‌های دیگری هم مجوز رسمی خواهند گرفت.»

لازم به ذکر است که اپلیکیشن کارپینو اکنون صرفاً برای سیستم عامل اندروید عرضه شده و از طریق سامانه‌های ارائه اپلیکیشن داخلی (کافه بازار، ایران‌اپس و مایکت) قابل دریافت است و هنوز مشخص نیست که کارپینو چه زمان تصمیم دارد اپلیکیشن iOS خود را برای کاربران آیفون ارائه دهد.

[دیجیاتو](#)