

پرونده کاهش عمدی سرعت آیفون؛ ایتالیا درخواست غرامت ۷۳ میلیون دلاری کرد - دیجیاتو

تینا پورشاهید | سه شنبه، ۰۷ بهمن ۱۳۹۹

پرونده شکایت از اپل در مورد کند شدن سرعت آیفون‌های قدیمی هنوز به صورت کامل بسته نشده است. یکی از آژانس‌های عضو انجمن حمایت از مصرف‌کنندگان ایتالیا به نام «Altroconsumo»، ضمن محکوم کردن اپل به کاهش عمدی سرعت گوشی‌های آیفون، خواستار دریافت [غرامت ۷۳ میلیون دلاری](#) از این شرکت شد.

اپل متهم است که عمداً و با پنهان‌کاری، اطلاعات نادرستی به کاربران ارائه داده و همین پنهان‌کاری باعث شده برخی کاربران مجبور به خرید گوشی آیفون جدید شوند. در صورتی که تنها با تعویض باتری، مشکل گوشی آنها به راحتی حل می‌شد.

انجمن حمایت از مصرف‌کنندگان ایتالیا، درخواست غرامت ۷۳ میلیون دلاری را برای گوشی‌های آیفون ۶، آیفون ۷ پلاس، آیفون 6S و آیفون 6S پلاس مطرح کرده است. با این حساب اپل باید به هر کاربر گوشی‌های آیفون ۷۳ دلار پرداخت کند.

سال گذشته میلادی، اپل با پرداخت ۵۰۰ میلیون دلار برای حل و فصل پرونده مربوط به کاربران ایالات متحده موافقت کرد. آبان ماه امسال نیز در پی [شکایت ۳۴ ایالت آمریکا](#) از اپل به خاطر کند کردن عمدی آیفون‌ها، این شرکت بدون قبول اتهامات با پرداخت غرامت ۱۱۳ میلیون دلاری دیگر علاوه بر جریمه ۵۰۰ میلیون دلاری قبلی موافقت کرد.



با این حال اکنون این پرونده به خارج از مرزهای آمریکا رفته است. «الز بروگمن» مدیر واحد سیاست‌گذاری و اجرای اتحادیه حمایت از مصرف‌کنندگان ایتالیا در بیانیه‌ای گفت: «وقتی کاربران گوشی‌های آیفون اپل را خریداری می‌کنند، انتظار محصولاتی با کیفیت را دارند. متأسفانه، این هدف در گوشی‌های سری آیفون ۶ محقق نشد. این رویکرد اپل نه تنها باعث شد کاربران این شرکت متحمل ضرر و زیان مالی شوند؛ بلکه از نظر زیست محیطی نیز کاری کاملاً غیر مسئولانه است.»

سخنگوی اپل نیز در بیانیه جداگانه‌ای گفت: «این کار هرگز به صورت عمدی و با هدف مجبور کردن کاربران به خرید گوشی جدید انجام نشده است. اپل هرگز کاری انجام نداده و نخواهد داد تا عمداً عمر محصولات خود را کوتاه کند. ما همواره در تلاش هستیم محصولاتی را که کاربران آن را دوست دارند طول عمر بالایی داشته باشند.»

اپل، در واقع موضوع کند شدن آیفون‌های قدیمی را رد نمی‌کند؛ اما می‌گوید این کار را برای افزایش عمر باتری انجام داده نه مجبور کردن کاربران به خرید مدل‌های جدید.

در حال حاضر اپل امکان مدیریت بر عملکرد باتری و سلامت آن را در اختیار کاربران گوشی‌های آیفون قرار داده است. همچنین در نسخه iOS 13 ویژگی جدیدی برای بهینه‌سازی شارژ باتری اضافه کرده است که هدف آن افزایش طول عمر باتری گوشی‌های آیفون است تا از شارژ ۱۰۰ درصدی باتری جلوگیری کند.