

سرویس جدید ایرانسل برای ناشنویان راه اندازی شد - دیجیاتو

Maryam Mousavi | چهارشنبه، ۲۵ اسفند ۱۳۹۵

اگر در نزدیکان خود فرد ناشنوا یا کم شنوایی را می شناسید حتما متوجه شده اید که این گروه، معمولا برای استفاده از موبایل با مشکل روبرو هستند. حال ایرانسل با ارسال بیانیه ای رسمی خبر داده که با راه اندازی یک سرویس تازه امکانی را برای آنها فراهم آورده تا به تماس گیرنده ها خبر دهند از طریق پیامک با آنها در ارتباط باشند.

در ادامه توجه شما را به متن بیانیه خبری رسمی ایرانسل در همین رابطه جلب می کنیم.

ایرانسل با راه اندازی یک سرویس جدید و رایگان، برای نخستین بار در ایران، به مشترکان ناشنوا و کم شنوای خود این امکان را داد تا به تماس گیرنده اعلام کنند از طریق پیامک با آنها در ارتباط باشد.

به گزارش روابط عمومی ایرانسل، در صورتی که ایرانیانسی های ناشنوا یا کم شنوا این سرویس را فعال کنند، یک پیام صوتی مبنی بر اینکه پذیرنده تماس ناشنوا و کم شنوا است برای تماس گیرنده پخش می شود و او می تواند از طریق ارسال پیامک ارتباط را ادامه دهد.

همچنین علاوه بر پیام صوتی، می توان پیغام فوق را به صورت متنی نیز برای فرد تماس گیرنده ارسال کرد. در این حالت، یک پیغام فلش با مضمون زیر به فرد تماس گیرنده ارسال می شود: «سلام، شما با یک فرد ناشنوا یا کم شنوا تماس گرفته اید. در صورت تمایل، لطفا برای برقراری ارتباط، از طریق پیامک اقدام فرمایید.»

سرویس صوتی آوای ناشنوا با ارسال 44 به 7575 و سرویس پیام متنی ویژه ناشنویان با ارسال عبارت deaf به 8585 به صورت رایگان قابل فعال سازی است.

ایرانسل به عنوان اپراتوری که نوآوری در ارائه خدمات را سرلوحه فعالیت های خود قرار داده است، با ارائه این سرویس به مشترکان ناشنوا و کم شنوا، در تلاش است تا امکان برقراری ارتباط موثر را برای این دسته از مشترکان خود فراهم کند.

شاید به خواندن این مطالب هم علاقمند باشید:

