

آپدیت جدید ویندوز ۱۰ سیستم کاربران را حین بازی از کار می‌اندازد - دیجیاتو

علی باقرزاده | پنجشنبه، ۱۴ فروردین ۱۳۹۹

یکی از آپدیت های جدید ویندوز 10 موجب از کار افتادن کامپیوتر کاربران حین بازی یا تماشای ویدیو می شود. به نظر می رسد مایکروسافت هنوز تلاشی برای رفع مشکل نکرده است.

آپدیتی که مقصر این اتفاق است با کد KB4541335 شناخته می شود و در روز 5 فروردین و به عنوان یک به روز رسانی اختیاری ارائه شده و هدف آن رفع برخی از باگ های ویندوز 10 نسخه 1909 و 1903 بوده است.

با وجود این که به نظر می رسد بیشتر کاربران با نصب این آپدیت مشکلی نداشته اند اما برخی به مشکلاتی از جمله هنگ کردن سیستم در زمان بازی اشاره کرده اند. برخی دیگر هم گفته اند که حین مشاهده ویدیو در یوتیوب با مشکل صفحه آبی مرگ (بلو اسکرین) و پیغام whea_uncorrectable_error مواجه شده اند. همچنین تعدادی دیگر از کند شدن کامپیوتر در زمان شارژ شدن لپتاپ و استفاده بالا از پردازنده گفته اند و مدعی شده اند که بخش هایی از رابط کاربری ویندوز 10 هم هنگ کرده است.



خوشبختانه از آنجایی که نصب آپدیت KB4541335 اختیاری است مشکل چندانی را برای بسیاری از کاربران ایجاد نمی کند و می توان نصب آن را نادیده گرفت. با این حال بر اساس گزارش ها به نظر می رسد مایکروسافت هنوز از این مشکلات اطلاع چندانی ندارد و برای رفع آن اقدام نکرده است.

اگر شما هم با این مشکلات مواجه شده اید کافی است آپدیت را به طریق زیر حذف کنید:

- از طریق منوی استارت به بخش Settings بروید
- سپس به بخش Update & security بروید
- در پنجره ای که باز می شود روی Windows Update از منوی سمت چپ کلیک کنید
- روی View update history و سپس روی Uninstall updates کلیک کنید.
- در پنجره جدید، آپدیت KB4541335 را یافته و با کلیک راست گزینه Uninstall را بزنید.

با طی کردن مراحل بالا انتظار می رود مشکل مرتبط با آپدیت KB4541335 رفع شود.

[دیجیاتو](#)