

# خودروسازان ژاپنی وفادارترین مشتریان را در بازار ایالات متحده دارند - دیجیاتو

سعید علیپور | شنبه، ۰۴ بهمن ۱۳۹۹

بر اساس نتایج تحقیقی که اخیراً توسط وبسایت iSeeCars انجام شده، تویوتا پریوس وفادارترین مشتریان را در ایالات متحده دارد. این تحقیق نشان می‌دهد 13.7 درصد از خریداران پریوس، حداقل 15 سال خودروی خود را حفظ می‌کنند. برای اینکه درک بهتری از شدت وفاداری خریداران این اتومبیل ژاپنی داشته باشید، باید گفت رقم میانگین وفاداری، 6.1 درصد محاسبه شده است. با این حساب دارندگان پریوس بیش از دو برابر رقم میانگین، به خودروی خود وفادار هستند.



پس از پریوس، کراس اوور هایلندر که آن هم محصولی از تویوتا است، با 12.4 درصد در رتبه دوم ایستاده است. رتبه سوم نیز باز هم به مدلی از تویوتا و این بار پیکاپ تاکوما رسیده؛ میزان وفاداری مشتریان این پیکاپ محبوب 11.6 درصد است.

نکته تامل برانگیز اینکه جایگاه چهارم و پنجم نیز در اختیار خودروساز پرتعداد ژاپنی است! طبق ارزیابی iSeeCars، برابر با 11.5 درصد از دارندگان مینیون سینا و 11.3 درصد از دارندگان پیکاپ توندر را به مدت حداقل 15 سال خودروی خود را عوض نمی‌کنند.



رتبه‌های ششم تا دهم با 10.7، 10.4، 9.8، 9.4 و 9.1 درصد به ترتیب در اختیار مدل‌های هوندا CR-V، هوندا پیلوت، سوبارو فورستر، تویوتا 4Runner و تویوتا سکویا قرار دارند. همانطور که مشاهده می‌کنید در این تحقیق، خودروسازان ژاپنی بسیار خوش درخشیده و ده رتبه نخست را از آن خود کرده‌اند.

| Top 10 Vehicles Owners Keep for 15 Years or Longer |                   |   |                     |
|--|-------------------|---|---------------------|
| Rank   | Vehicle           | % 15+-Year-Old Cars Kept by Original Owners | Compared to Average |
| 1  | Toyota Prius      | 13.7%                                       | 2.2x                |
| 2  | Toyota Highlander | 12.4%                                       | 2.0x                |
| 3  | Toyota Tacoma     | 11.6%                                       | 1.9x                |
| 4  | Toyota Sienna     | 11.5%                                       | 1.9x                |
| 5  | Toyota Tundra     | 11.3%                                       | 1.8x                |
| 6  | Honda CR-V        | 10.7%                                       | 1.8x                |
| 7  | Honda Pilot       | 10.4%                                       | 1.7x                |
| 8  | Subaru Forester   | 9.8%  | 1.6x                |
| 9  | Toyota 4Runner    | 9.4%  | 1.5x                |
| 10   | Toyota Sequoia    | 9.1%  | 1.5x                |
| Overall Average                                    |                   | 6.1%  | -                   |

کارلر برائر (Karl Brauer) تحلیلگر اختصاصی iSeeCars معتقد است درخشش ژاپنی‌ها - به‌ویژه تویوتا و هوندا - در مشهور بودن آنها به اعتماد و دوام بالا ریشه دارد و کسانی که به دنبال استفاده طولانی مدت از خودروهای خود هستند، معمولاً به سراغ آنها می‌روند. به گفته آقای برائر احتمال اینکه رانندگان به خودروهای قابل اعتماد و کم‌هزینه وفادار باقی بمانند، بسیار زیاد است.

| Top 10 Brands Owners Keep for 15 Years or More |            |   |                     |
|--|------------|---|---------------------|
| Rank   | Brand      | % 15+ Year Old Cars Kept by Original Owners | Compared to Average |
| 1  | Toyota     | 9.8%  | 1.6x                |
| 2  | Honda      | 8.1%  | 1.3x                |
| 3  | Subaru     | 8.0%  | 1.3x                |
| 4  | Acura      | 7.9%  | 1.3x                |
| 5  | Mazda      | 6.3%  | 1.0x                |
| Average for All Cars                           |            | 6.1%  | -                   |
| 6  | Mitsubishi | 5.5%  | 0.9x                |
| 7  | Hyundai    | 5.5%  | 0.9x                |
| 8  | Chrysler   | 5.5%  | 0.9x                |
| 9  | Nissan     | 5.3%  | 0.9x                |
| 10   | Lexus      | 5.2%  | 0.9x                |

ده برندی که مشتریان محصولات آنها را به مدت بیشتر از 15 سال نگهداری می‌کنند

از بین کلاس‌های مختلف، شاسی‌بلندها و پیکاپ‌ها وفادارترین مشتریان را دارند. به طور میانگین، 5.9 درصد از مالکان مدل‌های شاسی‌بلند خودروی خود را حداقل 15 سال حفظ می‌کنند، این رقم برای مالکان پیکاپ‌ها 6.3 درصد است.

| Top 10 SUVs Owners Keep for 15 Years or Longer |                   |   |                         |
|--|-------------------|---|-------------------------|
| Rank   | SUV               | % 15+-Year-Old Cars Kept by Original Owners | Compared to SUV Average |
| 1  | Toyota Highlander | 12.4%                                       | 2.1x                    |
| 2  | Honda CR-V        | 10.7%                                       | 1.8x                    |
| 3  | Honda Pilot       | 10.4%                                       | 1.7x                    |
| 4  | Subaru Forester   | 9.8%  | 1.6x                    |
| 5  | Toyota 4Runner    | 9.4%  | 1.6x                    |
| 6  | Toyota Sequoia    | 9.1%  | 1.5x                    |
| 7  | Toyota RAV4       | 8.7%  | 1.5x                    |
| 8  | Acura MDX         | 7.9%  | 1.3x                    |
| 9  | Hyundai Tucson    | 7.6%  | 1.3x                    |
| 10   | Subaru Outback    | 6.8%  | 1.1x                    |
| SUV Average                                    |                   | 5.9%  | -                       |

ده شاسی‌بلندی که مشتریان آنها را به مدت بیشتر از 15 سال نگهداری می‌کنند

در کلاس خودروهای اسپرت، دارندگان مزدا MX-5 میاتا وفادارترین هستند، چرا که 7.6 درصد از آنها بیش از 15 سال این خودرو را سوار می‌شوند. پس از این خودرو، بامو Z4 با 6.7 درصد و بامو M5 با 4.9 درصد در جایگاه دوم و سوم ایستاده‌اند؛ رتبه‌های چهارم و پنجم هم با 4.3 و 4.2 درصد به ترتیب به شورولت کوروت و فورد GT رسیده است.

| Sports Cars Owners Keep for 15 Years or Longer |                    |   |                                |
|--|--------------------|---|--------------------------------|
| Rank   | Car                | % 15+ Year Old Cars Kept by Original Owners | Compared to Sports Car Average |
| 1  | Mazda MX-5 Miata   | 7.6%  | 1.9x                           |
| 2  | BMW Z4             | 6.7%  | 1.7x                           |
| 3  | BMW M5             | 4.9%  | 1.2x                           |
| 4  | Chevrolet Corvette | 4.3%  | 1.1x                           |
| 5  | Ford GT            | 4.2%  | 1x                             |
| 6  | Audi S4            | 4.1%  | 1x                             |
| Sports Car Average                             |                    | 4.1%  | -                              |

ده مدل اسپرتی که مشتریان آنها را به مدت بیشتر از 15 سال نگهداری می‌کنند

ناگفته نماند iSeeCars داده‌های خود را از بین بیش از 660,000 خودروی مختلف که بین سال‌های 1981 الی 2005 تولید شده و در سال 2020 به فروش رسیده‌اند، استخراج کرده است.

این تحقیق دربرگیرنده مدل‌های واگذار شده از والدین به فرزندان، نیست.

[دیجیاتو](#)