

# آخرین نسخه بتا از ویندوز ۱۰، باعث از کار افتادن موقت سرفس بوک و سرفس پرو می شود - دیجیاتو

امیر مستکین | یکشنبه، ۱۶ اسفند ۱۳۹۴

سرفس پرو ۴ و سرفس بوک از چند ماه پیش [با مشکلات مختلفی دست به گریبان بوده اند](#) که برخی از آنها رفع گشته و بعضی دیگر هنوز باقی مانده اند. در این میان مایکروسافت تمام تلاش خود را انجام داده تا با بروز رسانی های نرم افزاری، ایراداتی که در دو محصول مورد اشاره دیده می شوند را رفع کند.

بر همین اساس چند روز پیش شرکت ساکن ردmond بلید شماره ۱۴۲۷۹ را در اختیار کاربران حقله سریع ویندوز اینسایدر قرار داد. حلقه سریع اینسایدر، متشکل از کاربرانی است که بلافاصله پس از انتشار یک بروز رسانی از سوی مایکروسافت، آن را دریافت می کنند. مشخصا چنین کاربرانی با باگ های بیشتری از کاربران عادی یا سایر افراد حاضر در پروژه اینسایدر مواجه خواهند شد.

حال اما خبر می رسد که بیلد ۱۴۲۷۹ برای حقله سریع کاربران اینسایدر، باعث توقف کارکرد (هنگ کردن) سرفس بوک، سرفس پرو ۳ و ۴ می شود. پس از این رخداد، به عنوان استفاده کننده از این سه محصول، دیگر قادر نخواهید بود از کیبورد کاور یا ترکپد یا حتی نمایشگر لمسی دستگاه استفاده نمایید. راه حل مایکروسافت برای این مشکل: «کلید پاور را نگه دارید تا دستگاه به طور کلی خاموش شود.»

اهالی ردmond در بلاگ رسمی ویندوز می نویسند:

«ما در حال بررسی توقف کارکرد سه دستگاه سرفس بوک، سرفس پرو ۳ و نسل چهارم آن هستیم که باعث از کار افتادن تمام ورودی ها و نحوه کارکردن کاربر با دستگاه می شود. راه حل کنونی این است که کلید پاور را نگه دارید تا دستگاه به طور کلی هارد-ریبوت و خاموش شود.»

به نظر می رسد که مایکروسافت در پی حل این مشکل بوده و به زودی کاربرانی که به نسخه یاد شده از بیلد جدید بروز رسانی کرده اند، می توانند بیلد تازه تری را دریافت کنند. هر چند که پدید آمدن مشکلات اینچینی در نسخه های بتا از سیستم های عامل، امری غیر قابل انتظار نیست.