

# امکان ارتباط بدون واسطه کاربران ایرانی با کارشناسان فنی هوآوی فراهم شد - دیجیاتو

Maryam Mousavi | چهارشنبه، ۰۸ شهریور ۱۳۹۶

خدمات پشتیبانی مطلوب برای محصولات الکترونیکی از جمله فاکتورهای مهم در نظر کاربران سرتاسر دنیاست که متأسفانه به خاطر پاره ای مسائل از جمله تحریم های بین المللی، کاربران ایرانی از دریافت تمام و کمال این خدمات محروم هستند.

حال هوآوی اعلام کرده که امکان ارتباط مستقیم و بدون واسطه مشتریان ایرانی موبایل های تولیدی اش را با کارشناسان فنی خود فراهم نموده.

در همین راستا دفتر هوآوی در ایران بیانیه خبری رسمی را برای دیجیاتو ارسال کرده که در ادامه از نظر خواهید گذراند:

با توجه به اهمیت شرکت هوآوی به خدمات پس از فروش و جلب رضایت کامل مشتریان ایرانی در هنگام بهره گیری از محصولات این شرکت، هم اکنون امکان ارتباط بدون واسطه از طریق گفتگوی آن لاین (چَت) کاربران ایرانی هوآوی با کارشناسان فنی این شرکت به صورت 24 ساعته در تلفن های همراه خودشان فراهم شده است.

هوآوی به عنوان اولین برند در بازار تلفن همراه ایران، چنین سطح خدماتی را برای کاربران خود فراهم آورده است. این راه حل با بالاترین استاندارد فنی و سریع ترین حالت، بهترین راهنمایی ها را در تمامی زمینه های مرتبط با محصولات، خدمات، گارانتی، نمایندگی ها و... در اختیار کاربران ایرانی قرار می دهد.

امکان گفتگوی آن لاین (چَت) در موبایل هوآوی از طریق نرم افزار HiCare که به صورت پیش فرض در همه آنها نصب شده است، در دسترس کلیه کاربران هوآوی قرار دارد. با بهره گیری از امکان گفتگوی آن لاین (چَت) در این نرم افزار، به صورت 24 ساعته، کاربران حتی در ایام تعطیل می توانند با کارشناسان هوآوی به صورت مستقیم و آن لاین به هر دو زبان فارسی و انگلیسی گفتگو داشته باشند.

حمید شاهرخ نیا مدیر ارشد بخش خدمات پس از فروش هوآوی در این ارتباط گفت: "ما در هوآوی علاوه بر مرکز تماس تلفنی، تسهیلات جدیدی برای چَت آن لاین با کاربرانمان در نظر گرفته ایم تا آنها بتوانند به صورت بدون واسطه به خدمات مورد نیاز محصولات خود دسترسی داشته باشند. همچنین در این سامانه علاوه بر خدمات و تعمیرات، کارشناسان ما پاسخ گوی

هرگونه سوال در ارتباط محصولات هوآوی قبل از خرید، در حین خرید و پس از خرید خواهند بود.

نکته قابل توجه این است که این پشتیبانی از سمت هوآوی محدود به خریداران محصولات این شرکت نمی باشد و تنها از طریق یک مرورگر و استفاده از لینک <https://goo.gl/8zspMf> می توانید از خدمات هوآی بهره مند شوید.



[دیجیاتو](#)