

بلوتوث آیفون XS و آیفون XS Max باعث بروز مشکلاتی در تماس صوتی می‌شود - دیجیاتو

مانی میرجوادی | پنجشنبه، ۱۲ مهر ۱۳۹۷

از پست‌های اخیر در [فروم پشتیبانی شرکت اپل](#) اینطور به نظر می‌رسد که آیفون‌های جدید شرکت آمریکایی مشکلاتی در اتصال بلوتوثی با دستگاه‌های دیگر دارند. در حالی که بیشتر مشکلات اعلام شده مربوط به اتصال گوشی‌ها با کیت خودرو بوده، اما برخی دیگر از ایرادات مطرح شده در این فروم خبر از وجود اختلالاتی در اتصال بلوتوثی با دیگر دستگاه‌ها هم می‌دهد.

راه‌های مطرح شده توسط کاربران هم بیشتر حول پاک کردن اتصالات گذشته و اقدام مجدد برای وصل کردن بلوتوث بود که تنها در کوتاه مدت مشکل را حل می‌کرد. این اختلالات تنها مربوط به یک مدل خودرو هم نیست چرا که در مدل‌هایی نظیر کیا، سوبارو، آئودی و مرسدس هم اعلام شده‌اند.

همچنین یکی از کاربران اعلام کرده که بعد از تماس با پشتیبانی اپل، یکی از کارشناسان از او خواسته که آخرین نرم‌افزارهای مربوط به کیت خودرو را تهیه کنند در صورتی که هیچ بروزرسانی برای نرم‌افزار کیت اتومبیل عرضه نشده بود.



مورد جالب راجع به این اختلالات اینجاست که همگی این مشکلات در موبایل‌های جدید اپل گزارش شده و آیفون X و آیفون ۸ بدون مشکل به کار خود ادامه می‌دهند. برخی از کاربران البته بر این عقیده‌اند که در صورت آپدیت به نسخه‌ی iOS 12 شاید این مشکلات حل شود. چرا که پیش‌تر و در سال ۲۰۱۶ مشکل مشابهی بین آیفون ۷ و کیت خودروی BMW پیش آمده بود که با آپدیت به iOS 10 حل می‌شد.

به جز مشکل اخیر و اختلالی که در سال ۲۰۱۶ پیش آمده بود، ایراد مشابه در تماس‌های صوتی تلفن‌های اپل در کوچ به iOS 8 و در سال ۲۰۱۴ اتفاق افتاد. به هر ترتیب اپل با بروز این مشکلات بیگانه نیست و باید دید واکنش این غول آمریکایی به معضلات جدید ایجاد شده چگونه خواهد بود.

البته لازم به ذکر است با اینکه بسیاری از کاربران اپل را مقصر ایرادات به وجود آمده می‌دانند، اما نباید فراموش کرد که سیستم بلوتوث به صورت استاندارد و توسط SIG ایجاد می‌شود و از این گذشته هیچ بعید نیست که بخش بزرگی از مشکلات تقصیر تولید کنندگان دیگر دستگاه‌ها باشد.

مشاهده کنید: بررسی ویدیویی دیجیاتو از آیفون XS Max

