

مقایسه خدمات شرکت‌های گارانتی USB Flash Drive در ایران - دیجیاتو

آرشفارسپور | چهارشنبه، ۱۶ مرداد ۱۳۹۸

چه به آن بگویید فلش و چه بگویید USB فرقی ندارد چرا که هر دوی این واژه‌ها غلط است. دستگاه USB Flash Drive همان دستگاه کوچکی است که امروزه تقریباً اکثر ما با آن سر و کار داریم و این حافظه‌های کوچک را در اغلب موارد با خود به همراه داریم. USB Flash Drive‌ها در ظرفیت‌های مختلف و برندهای گوناگونی تولید می‌شوند و احتمالاً موقع تهیه کردن آنها با انبوهی از مدل‌ها روبرو خواهید شد که انتخاب شما را سخت‌تر می‌کند.

در این مقاله اما قصد داریم به مبحثی فرعی اما به شدت مهمی از USB Flash Drive‌ها بپردازیم که شاید به اشتباه کمتر مورد توجه قرار بگیرد ولی می‌تواند در برخی موارد تضمین یک عمر کارکرد محصول شما را به همراه داشته باشد: گارانتی دستگاه‌های USB Flash Drive.

کالاهای الکترونیکی مربوط به ذخیره اطلاعات از آن دسته کالاهایی است که گارانتی آن مهم تلقی شده و قبل از خرید بهتر است که شرایط گارانتی خوب سنجیده شود. دستگاه‌های USB Flash Drive و گارانتی‌شان معمولاً در هیچ جای دنیا شامل بازپس‌گیری اطلاعات نمی‌شود و برای همین هم باید از نگه داشتن اطلاعات حیاتی و مهم در این دستگاه‌ها خودداری کرد.

در شرایط فعلی بازار و مخصوصاً با توجه به گران شدن قطعات الکترونیکی در کشور، باید با دقت بیشتری محصولات را انتخاب کرد و در این بین نباید از اهمیت گارانتی این کالاها نیز غافل ماند. در این مطلب قصد داریم نگاهی داشته باشیم به چهار شرکت گارانتی‌کننده مهمی که در زمینه USB Flash Drive در کشور فعالیت دارند.

مقایسه خدمات شرکتهای گارانتی USB Flash Drive

نام شرکت	آونگ	داده پرداز متین	ایران رهجو	داده پرداز رایانه تلاش
برندها	ADATA	Apacer - Pqi - Kodak Kingstar - Silicon Power	Sony - Sandisk	Hp- PNY - Galaxibit
گستره جغرافیایی	سراسری	سراسری	یک استان	پنج استان
مدت زمان گارانتی	لایف تایم (نامحدود در دفعات و زمان)	لایف تایم (بجز Kingstar) (فقط یک بار تعویض)	36 ماه	لایف تایم (فقط یک بار تعویض)
موارد مورد نیاز جهت پذیرش کالا	فقط محصول	هولوگرام و بسته بندی	هولوگرام و بسته بندی	هولوگرام و بسته بندی
تعویض با کالای جدیدتر در صورت عدم موجودی	رایگان	رایگان	با اخذ مابه التفاوت	با اخذ مابه التفاوت
قابلیت ارتقا محصول	بله	خیر	خیر	خیر

آونگ

شرکت آونگ نماینده انحصاری برند ADATA است و خدمات گارانتی پس از فروش تکمیلی USB Flash Drive های این برند را نیز انجام می‌دهد. آونگ در تمامی مراکز استان‌های کشور نمایندگی خدمات پس از فروش دارد.

USB Flash Drive های آونگ گارانتی مادام‌العمر یا همان لایف‌تایم را دارند و هیچ محدودیتی در تعداد دفعات عوض کردن کالای معیوب با کالای نو ندارند؛ یعنی اگر یک کالا در طول ۵ سال چندین بار هم خراب شد کاربر می‌تواند هر بار با مراجعه به گارانتی این شرکت یک محصول نو دریافت کند.

این شرکت برای پذیرش قطعه برای ورود به چرخه خدمات گارانتی، صرفاً خود محصول را از کاربر می‌خواهد و نه جعبه یا کارت گارانتی و یا هولوگرام آن. البته خود محصول نیز می‌بایست از شرایط فیزیکی گارانتی خارج نشده باشد.

آونگ در صورت تشخیص، کالای معیوب را با کالای نو تعویض خواهد کرد و اعلام کرده که در صورت عدم موجودی محصول، کالایی جدید با همان مشخصات فنی را بدون دریافت مابه‌التفاوت قیمت و رایگان به کاربر عرضه می‌کند.

همچنین آونگ خدمات ارتقا محصول را نیز دارد. ارتقای محصول به این معنی است که در صورتی که مشتری قصد تعویض کالای خراب خود را داشته باشد و بخواهد به جای مدل کالای خود مدل بالاتری را دریافت کند؛ آونگ با اخذ مابه‌التفاوت کالای مورد نظر مشتری را ارائه خواهد داد.

متین

شرکت متین در زمینه USB Flash Drive با برندهای متنوعی کار می‌کند و تمامی این برندها فقط در صورت داشتن گارانتی متین، محصولاتی اورجینال هستند. متین وارد کننده برندهای Silicon Power، Pqi، Emtec، Kodak، Apacer، Kingstar، Energizer در زمینه USB Flash Drive است و برخی از این محصولات دارای گارانتی مادام‌العمر یا همان لایف‌تایم هستند.

خدمات کارانتی متین سراسری و کل استان‌های کشور را شامل می‌شود. همچنین گارانتی این شرکت برای محصولات یواس‌بی فلش درایو لایف‌تایم (مادام‌العمر) بوده ولی بنا بر اطلاعات مندرج شده در سایت این شرکت فعلا دو برند انرژایزر و امتک گارانتی فعالی در حال حاضر ندارند و محصولات USB Flash Drive برند کینگ استار نیز سه سال ضمانت دارند. همچنین به گفته تیم پشتیبانی در محصولاتی که گارانتی لایف‌تایم وجود دارد، فقط یک بار می‌توان از ویژگی گارانتی تعویض استفاده کرد و در باقی موارد شرکت سعی می‌کند که مشکل را نرم‌افزاری حل بنماید.

شرکت متین همچنین اعلام کرده که در صورت عدم موجودی محصول، کالایی جدید را بدون دریافت مابه‌التفاوت قیمت و به طور رایگان به مشتریان خود عرضه می‌کند.

این شرکت برای پذیرش قطعه برای ورود به چرخه خدمات گارانتی، هم جعبه (پک محصول) و هم هولوگرام مربوطه را از مشتریان می‌خواهد چرا که باید از صحت اصل بودن کالا مطمئن باشد.

ایران رهجو

شرکت ایران رهجو در حیطه USB Flash Drive دو برند Sandisk و Sony را پوشش می‌دهد و هر دو برند با اینکه پیش‌تر گارانتی لایف‌تایم داشتند ولی اخیرا تمامی محصولات هر دو برند با گارانتی سه ساله و با محدودیت یک بار تعویض در طول مدت زمان گارانتی عرضه می‌شوند.

کاربر برای دریافت خدمات پس از فروش گارانتی USB Flash Drive از این شرکت باید جعبه و هولوگرام (برای برند Sandsik و کارت گارانتی (برای برند Sony) را به همراه داشته باشد. همچنین برای دریافت خدمات گارانتی باید محصول به دفتر مرکزی ایران رهجو واقع در خیابان سمیه در شهر تهران فرستاده شود و این شرکت در هیچ استانی نمایندگی برای ارائه این خدمات ندارد.

روش کار ایران رهجو نیز چنین است که در صورت عدم موجودی محصول، کالایی جدید را با دریافت مابه‌التفاوت قیمت به مشتریان خود عرضه می‌کند.

داده پرداز رایانه تلاش

شرکت داده پرداز رایانه تلاش USB Flash Drive‌های با برندهای HP و PNY و Galexbit را پشتیبانی می‌کند. مدت زمان گارانتی محصولات این شرکت متنوع است چرا که برخی از کالاهای وارد شده دیگر تولید نمی‌شود و برای همین گارانتی برخی کالاهای قدیمی نهایتا تا چند ماه آینده است اما محصولات جدید این شرکت (مدل‌های جدید HP و تمامی مدل‌های برند Galexbit)

همگی گارانتی مادام‌العمر (لایف‌تایم) را دارند.

مدل‌های جدید HP با اینکه گارانتی لایف‌تایم دارند اما محدودیت یک بار تعویض را دارند و بار دوم محصول تعویض نخواهد شد ولی مدل‌های متعلق به برند Galexbit در حال حاضر بدون محدودیت تعداد دفعات تعویض عرضه می‌شوند.

شرکت داده پرداز رایانه تلاش اذعان دارد که گارانتی لایف‌تایم به معنای ضمانت محصول تا زمان تولید محصول است و برای همین هم هر محصولی بعد از آنکه روند تولید آن توسط کارخانه متوقف شود، از شرایط گارانتی خارج خواهد شد.

داده پرداز رایانه تلاش برای ارائه خدمات گارانتی نیاز به پک و هولوگرام محصول دارد و خدمات گارانتی خود را در ۵ استان مازندران، گیلان، تهران، مشهد، اصفهان عرضه می‌کند.

نکته مهم:

اطلاعات این مقاله بر اساس مندرجات سایت‌های این چهار شرکت گارانتی‌کننده هاردهای اکسترنال و تماس تلفنی خبرنگار دیجیاتو با کارشناسان آنها بوده است. اگر تجربه‌ای در زمینه استفاده از خدمات این شرکت‌ها دارید، در بخش نظرات آن را به اشتراک بگذارید.

[دیجیاتو](#)