

«فلسطین اینجاست»؛ پاسخ کاربران به «باگ» سرویس گوگل میس - دیجیاتو

امیر مستکین | چهارشنبه، ۲۰ مرداد ۱۳۹۵

گوگل میس هم از آن دسته سرویس هایی است که در باشگاه میلیاردری های گوگل جای دارد. در هر هفته، بیش از یک میلیارد کاربر به آن سر می زنند و به سادگی می توان آن را انتخاب اول بیشتر افراد در زمینه مکان یابی و مشاهده مناطق مختلف به صورت آنلاین دانست.

اما همین سرویس، اکنون با [موجی از خشم در فضای مجازی رو به رو شده](#) و تا این لحظه بیش از ۲۶۰ هزار کاربر، امضای آنلاین خود را در وب سایت [Change.org](#) به ثبت رسانده و از گوگل درخواست افزوده شدن نام فلسطین در سرویس نقشه اش را داشته اند.

این درخواست از جایی سرچشمه می گیرد که در هفته جاری، نام "کرانه باختری رود اردن" و "نوار غزه" از این سرزمین حذف شده بود و همین موضوع موجب گشت تا گروهی از فعالان و خبرنگاران ساکن غزه، اعتراض خود را به این موضوع نشان دهند. سپس کاربران سراسر جهان و از جمله ساکنین فلسطین، با هشتگ «#PalestinelsHere» در حال نشان دادن اعتراض خود به گوگل بوده و اذعان دارند که این شرکت، به درخواست رژیم اشغالگر قدس، نام «فلسطین» را از سرویس نقشه اش حذف نموده است.

گوگل ولی اکنون در مقام دفاع، خبر داده که در خصوص مناطقی که شرایط ویژه دارند، استراتژی و رویکردی خاص را در پیش می گیرد و به جای نمایش دادن خطوط یکپارچه به عنوان مرزها، از نقطه چین بهره می گیرد.

در هر صورت نباید نادیده گرفت که سرویسی نظیر گوگل میس جدا از کاربرد پذیری بلایش برای افراد، قدرت ایفای نقش به عنوان یک سمبل فرهنگی را نیز دارد. «انجمن روزنامه نگاران فلسطینی» بر همین اساس در بیانیه ای اعلام کرده: «ما عمل انجام شده توسط گوگل، یعنی حذف شدن نام فلسطین را محکوم کرده و خواستار آن هستیم تا گوگل با باطل سازی تصمیم جدید خود، از مردم فلسطین نیز عذرخواهی کند.»



گوگل اما امروز در پاسخ به وب سایت «[انگجت](#)»، بیان نموده که عنوان «فلسطین» از همان ابتدا در سرویس نقشه گوگل حضور نداشته اما یک باگ موقت، موجب شده تا شرایط نقشه تغییر داشته باشد: «عنوان "فلسطین" هیچگاه در گوگل میس وجود نداشته. هرچند، ما با باگی مواجه

شده ایم و به همین علت، عناوینی نظیر "کرانه باختری رود اردن" و "نوار غزه" اکنون حذف شده اند. در حال حاضر تمام تلاش خود را می کنیم تا هر چه سریع تر این دو عنوان را به سرویس میس برگردانیم.»

همانگونه که ذکر شد، گوگل در سرویس میس برای مناطقی که شرایطی اینچنین ویژه دارند، به جای خطوط کامل به عنوان مرز، از نقطه چین استفاده می کند. کرانه باختری رود اردن و همچنین نوار غزه هم مشمول این وضعیت شده اند.

در این میان گوگل هیچگاه از نام فلسطین در سرویس میس استفاده نکرده و اینک با توجه به اتفاقی که گوگل از آن به عنوان یک اشتباه و باگ یاد می کند، کاربران با هشتگ «#PalestinelsHere» در شبکه های اجتماعی، از این شرکت درخواست برگرداندن نام فلسطین را دارند.

همانطور که پیشتر نیز گفتیم، جدای از بحث نوع کارکرد چنین سرویس هایی، باید نقش نمادین آنها در جوامع را نیز در نظر گرفت و مشخصاً گوگل درباره موردی خاص همچون فلسطین، رویکردی چندان صحیح را در پیش نگرفته است. مخصوصاً با توجه به اینکه کاربران، قادر به ویرایش این سرویس هستند و ناظران باید آن را تایید کنند، و در نهایت رخ دادن اتفاقی که در فوق به توضیح آن پرداختیم، نشانه ای از عدم مدیریت صحیح سرویس مورد بحث است.

[دیجیاتو](#)