

# اهدای ۱۰۰ سکه تمام بهار آزادی به خریداران Xperia M Dual - دیجیاتو

مانی قاسمی | یکشنبه، ۲۲ تیر ۱۳۹۳

در پاییز سال گذشته شرکت آرمان همراه آراین، به عنوان گارانتی کننده محصولات موبایل سونی در ایران، جشنواره ای را برای خریداران Xperia M Dual برگزار کرد. طی این جشنواره کاربرانی که شماره IMEI محصول خود را برای آراین پیامک می کردند، در قرعه کشی ۱۰۰ سکه تمام بهار آزادی شرکت داده می شدند.

دیروز طی مراسمی با همکاری مشترک سونی و آراین، قرعه کشی این جشنواره برگزار شد و برندگان سکه های طلا مشخص گشتند. به گفته مدیران شرکت آراین، استقبال از این جشنواره به حدی بوده که آن ها مجبور شده اند مهلت شرکت در قرعه کشی را تا زمستان ۹۲ تمدید نمایند.



در حاشیه این مراسم آراین اعلام کرد که به زودی در وبسایت خود بخش ویژه شکایات مشتریان را راه اندازی خواهد کرد؛ از طریق این پنل کاربران می توانند مشکلات خود در رابطه با محصول و یا امور مربوط به گارانتی و فروش را مطرح نمایند. آراین قصد دارد تا با برگزاری قرعه کشی میان کسانی که نظرات خود را در این بخش قرار داده اند، کاربران را به تعامل بیشتر با شرکت دعوت

نماید.

جالب است بدانید که طبق گفته آراین، Xperia Z در میان محصولات سونی، بالاترین آمار خرابی را به خود اختصاص داده است. بیشترین موردی که کاربران به خاطر آن به شرکت گارانتی کننده مراجعه می کنند، مشکلات مربوط به بحث آب خوردگی دستگاه است. مدیران آراین توضیح دادند که بسیاری از مصرف کنندگان موضوع مقاوت در برابر آب موبایل های سونی را به خوبی درک نکرده اند و به همین خاطر و در اثر سهل انگاری هایی مانند باز گذاشتن پرت های دستگاه، با مشکلاتی مواجه می شوند.

[دیجیاتو](#)