

چگونه مصرف اینترنت آزاد را در اپراتورهای موبایل قطع کنیم؟ - دیجیاتو

آرش پارساپور | یکشنبه، ۵ مرداد ۱۳۹۹

مدیرکل دفتر حفاظت از حقوق مصرف‌کننده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی خبر از امکان قطع مصرف اینترنت با تعرفه آزاد برای تمامی مشترکین اپراتورها داد.

حالا مشترکین می‌توانند مصرف اینترنت با تعرفه آزاد را غیرفعال کنند. پیش از این مشترکین پس از اتمام بسته های اینترنتی‌شان، از شارژ باقی مانده در اعتبار حسابشان کسر می‌شد و اینترنت برایشان لحاظ می‌شد.

«پیمان قره‌داغی» در مورد نحوه غیر فعال کردن مصرف اینترنت آزاد گفت: «مشترکان همراه اول با شماره‌گیری کد دستوری #۱۱۳*۱۰۰* و مشترکان ایرانسل با شماره‌گیری کد دستوری #۳*۲*۳*۵۵۵* می‌توانند پس از اتمام بسته اینترنت، امکان مصرف اینترنت به صورت آزاد را غیرفعال کنند.»

مدیرکل دفتر حفاظت از حقوق مصرف‌کننده رگولاتوری تاکید کرده این موضوع بار مالی زیادی برای برخی مشترکین فراهم می‌کند: «از آنجا که یکی از مشکلات همیشگی کاربران تلفن‌های همراه که گاهی بار مالی زیادی برای آنها تحمیل می‌کند؛ قطع نشدن اینترنت همراه بعد از تمام شدن بسته‌های اینترنتی و مصرف اینترنت به نرخ آزاد است، رگولاتوری با هدف شفاف‌سازی، مدیریت هزینه‌ها و جلوگیری از مصرف اینترنت با تعرفه آزاد برای کاربران، اپراتورها را ملزم کرده است این کدهای دستوری را ایجاد کنند.»

در حال حاضر دیتای موبایل و خصوصا بسته‌های ارائه‌شده توسط اپراتورها حداکثر استفاده مردم ایران به اینترنت را شکل می‌دهد؛ با این حال، با تمام شدن بسته‌های اینترنتی، تعرفه آزاد اپراتورها فعال می‌شود. کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، سقف تعرفه خدمات داده تلفن همراه برای سیم‌کارت‌های دائمی به ازای هر کیلو بایت را ۰.۴ ریال تعیین کرده است. البته اپراتورهای تلفن همراه می‌توانند با رعایت شرایط رقابتی و تعرفه تعیین شده در این مصوبه، ضمن فروش خدمات دیتا بر اساس کیلوبایت، بسته‌های مختلف تعرفه‌های را نیز متناسب با نیاز مشترکین تعریف و با رعایت سایر مقررات و شرایط پروانه خود ارائه کنند.

[دیجیاتو](#)