

معرفی شانزده مشکل رایج آپدیت سالیانه ویندوز ۱۰ و روش های برطرف کردن آن ها - دیجیاتو

پوریا دانشور | پنجشنبه، ۲۱ مرداد ۱۳۹۵

حال که دیگر فرصت برای ارتقا رایگان به ویندوز 10 به پایان رسیده، مایکروسافت تصمیم گرفته که آپدیتی بزرگ و مهم برای آخرین نسخه از سیستم عاملش عرضه کند. از آن جایی که ویندوز 10 همواره تحول می یابد، این بروز رسانی ویژگی های بسیاری را برای کاربران به ارمغان آورده و بسیاری از مشکلات قبلی را نیز بر طرف کرده است.

با این حال آپدیت جدید چندان هم بی ایراد نیست. نسخه جدید ویندوز 10 با مشکلات کوچک و بزرگ زیادی روبرو است که در این مقاله شناخته شده ترین آن ها را به همراه شیوه رفع کردن شان برای شما بازگو خواهیم کرد.

1) پین شدن مجدد برخی از میان بر ها به تسک بار

گرچه مایکروسافت قول داده که با آپدیت سالیانه ویندوز 10، تنظیمات و شخصی سازی کاربران را تغییری ندهد، اما ظاهرا پس از نصب این بروز رسانی آیکن های ویندوز اکسپلورر، مرورگر اج و ویندوز استور مجدداً به تسک بار پین خواهند شد. اگر از این اپلیکیشن ها استفاده نمی کنید و تمایلی ندارید آیکن شان را در تسک بار مدام جلوی چشم تان باشد، کافی است روی آیکن های شان کلیک راست کنید و گزینه Unpin from Task Bar را برگزینید.

پس از نصب این آپدیت ممکن است در سمت راست دسکتاپ تان آیکنی به شکل قلم هم مشاهده کنید. این آیکن میان بری است به اپلیکیشن Windows Ink. برای حذف این آیکن روی فضای خالی تسک بارتان کلیک راست کنید و تیک گزینه Show Windows Ink Workspace button را بردارید.

2) بازگرداندن اپلیکیشن های پیش فرض

آپدیت سالیانه علاوه بر پین کردن مجدد اپلیکیشن های مایکروسافت به تسک بار، اپلیکیشن هایی که برای اجرای هر نوع فایل انتخاب کرده بودید را با گزینه های پیش فرض مایکروسافت عوض می کند. برای مثال فرض کنید که برای اجرای فایل های صوتی از اپلیکیشن VLC استفاده

می کردید. با نصب این آپدیت بار دیگر اپلیکیشن Groove Music فایل های صوتی را اجرا خواهد کرد. برای بازگردانی تنظیمات تان کافی است به مسیر Settings>System>Default Programs رفته و برای هر نوع فایل اپلیکیشن دلخواه تان را برگزینید.

3) تبلیغات بیشتر در منوی استارت

در منوی استارت ویندوز 10 بخشی به اپ های پیشنهادی اختصاص داده شده. آپدیت اخیر این سیستم عامل تعداد این پیشنهاد ها و تبلیغ ها را دو چندان کرده. اگر چندان دل خوشی از دیدن این تبلیغات آزار دهنده ندارید به مسیر Settings>Personalization>Start بروید و گزینه Occasionally show Suggestions on Start را غیرفعال کنید.

4) نسخه سبک اسکایپ

اسکایپ یکی از سرویس های خوب و محبوب مایکروسافت به شمار می رود، اما ردموندی ها علاقه خاصی به مجبور کردن کاربران شان به استفاده از این اپلیکیشن دارند. حتی اگر نسخه دستکاپ این اپلیکیشن را نصب کرده باشید، باز هم با آپدیت سالیانه نسخه پیشنهادش اسکایپ روی رایانه شما فعال خواهد شد و به طور کاملا خودکار وارد حساب کاربری اسکایپ تان می شود. اگر از اسکایپ استفاده نمی کنید و یا نمی خواهید که لیست مخاطبین اسکایپ تان مزاحم تان شود، می توانید به راحتی از شر این اپلیکیشن خلاص شوید.

برای حذف این اپ در نوار ابزار جستجو ویندوز Skype Preview را بنویسید، سپس با کلیک راست روی آیکن این اپ گزینه Uninstall را برگزینید. اگر نمی خواهید این اپ را پاک کنید و تنها به دنبال خروج از حساب اسکایپ تان هستید، روی آیکن حساب تان در گوشه پایین و چپ این اپلیکیشن کلیک راست را بفرسارید و گزینه sign Out را انتخاب کنید.

5) گم شدن پارتیشن های هارد درایو

یکی از بدترین مشکلات آپدیت اخیر ویندوز 10 عدم نمایش بخش بندی های هارد درایو پس از بروز رسانی است. شاید ویندوز 10 از شناسایی فایل سیستم هارد درایو عاجز بوده و به جای NTFS آن را با فرمت RAW شناسایی کرده که در این صورت نیاز به ابزاری برای بازیابی اطلاعات هاردتان دارید. شاید فکر کنید که تمامی اطلاعاتتان را از دست داده اید، اما نگران نباشید.

با یک سری ابزار کاملا رایگان همچون EaseUS Partition Master و AOMEI Partition Assistant می توانید این مشکل را مرتفع کنید. این اپلیکیشن ها را اجرا و روی پارتیشن گم شده راست کلیک کنید و گزینه مربوط به اجرا مراحل بازیابی پارتیشن را برگزینید. به این صورت پارتیشن شما بازیابی خواهد شد و بار دیگر می توانید از آن استفاده کنید.

بهتر است قبل از نصب آپدیت ویندوز 10 یکبار از اطلاعات حیاتی تان بکاپ بگیرید تا در صورت بروز هر گونه مشکلی اطلاعات تان را از دست ندهید.

6) ارور 0x8024200D

اگر هنگام نصب آپدیت سالیانه با این ارور مواجه می شوید، یک بار اپلیکیشن Windows Update را اجرا کنید تا فرایند نصب آپدیت از هر مشکلی مبرا شود. اما اگر این اپلیکیشن کارتان را راه ننداخت، از Media Creation Tool برای ساخت یک USB حاوی فایل های نصبی ویندوز 10 استفاده کرده و از طریق آن ویندوزتان را آپدیت کنید.

7) کمبود حافظه

یکی از شایع ترین مشکلات هنگام نصب بروز رسانی ویندوز 10، کمبود حافظه است. در این صورت ویندوز با اروری به شما تذکر خواهد داد که نیاز به فضای بیشتری دارید. کافی است فایل های اضافه را از پارتیشن که ویندوز روی آن نصب شده حذف کنید تا جا برای نصب فایل های بروز رسانی ویندوز 10 باز شود.

8) نرم افزار های ناسازگار

ممکن است ویندوز به شما تذکر دهد که یکی از اپلیکیشن های نصب شده بر روی سیستمتان با آپدیت هم خوانی ندارد و به همین دلیل از بروز رسانی خود جلوگیری خواهد کرد. اغلب این اپلیکیشن یکی از نرم افزار های ضد ویروس است. کافی است آن را غیر فعال کرده و بار دیگر برای نصب آپدیت ویندوز تلاش کنید. اگر مشکلاتان حل نشد، به شکل موقت آن اپلیکیشن را از سیستم خود پاک کنید و پس از بروز رسانی ویندوز در صورت تمایل مجدداً آن را نصب کنید.

9) عدم فعال شدن ویندوز

اگر خطایی مبنی بر نبود امکان فعال سازی ویندوز دریافت کردید، مدتی صبر کنید. سرور های مایکروسافت بشدت شلوغ اند و بسیاری از کاربران ویندوز سعی در بروز رسانی این سیستم عامل دارند. علاوه بر این، فراموش نکنید که دیگر دوران آپگرید مجانی به ویندوز 10 به اتمام رسیده و اگر می خواهید ویندوز 7 یا 8.1 خود را آپگرید کنید، باید ویندوز 10 را خریداری کنید.

10) ناهماهنگی با اپلیکیشن Aero Glasses

اگر از اپلیکیشن Aero Glasses برای افزودن ظاهری مشابه ویندوز 7 به سیستم عاملتان استفاده می کنید، پیش از نصب آپدیت سالیانه آن را پاک کنید. کاربران گزارش کرده اند که این نرم افزار چندین گیگابایت ارور گزارش خواهد کرد و مشکلات بسیاری در هنگام نصب آپدیت ایجاد می کند.

دقت کنید که پس از نصب آپدیت هم Aero Glasses کار نخواهد کرد. پس بهتر است صبر کنید تا توسعه دهندگان این اپ مشکلات آن را برطرف کنند.

11) حذف لاک اسکرین

کاربرانی که صفحه قفل ویندوز 10 را زاید می دانستند قادر بودند با دست کاری سیاست های گروهی مایکروسافت آن را به کل حذف کنند. با این آپدیت، مایکروسافت راه پیشین حذف لاک اسکرین را بسته و باید به دنبال شیوه ای جدید گشت.

در نوار ابزار جستجو Local Security Policy را تایپ و پس از یافتنش آن را باز کنید. در شاخه Security Settings گزینه Software Restriction Policies را انتخاب کنید. اگر چنین گزینه ای را پیدا نمی کنید، Action و سپس New Software Restriction Policies را برگزینید. فولدر جدیدی به نام Additional Rules ایجاد خواهد شد که شما باید روی فضای خالی این فولدر راست کلیک کنید و New Path Rule را برگزینید.

در قسمت Patch مقدار زیر را وارد کنید:

C:\Windows\SystemApps\Microsoft.LockApp_cw5n1h2txyewy

Security Level را روی disallowed قرار دهید و کلید Ok را بفشارید. دیگر با لاک اسکرین ویندوز مواجه نخواهید شد.

12) حذف کورتانا

پیش از این آپدیت، کاربران می توانستند به راحتی کورتانا را خاموش کنند تا این دستیار صوتی چندان جلوی دست و پا نباشد. اما با این بروزرسانی مایکروسافت دیگر اجازه غیرفعال کردن کورتانا را به کاربران نخواهد داد، حداقل از طریق تنظیمات سیستم عامل!

کاربران نسخه هوم ویندوز 10 می توانند با اعمال تغییرات اندکی در رجیستری کورتانا را حذف کنند. برای دسترسی به تنظیمات رجیستری، در نوار ابزار جستجو عبارت Regedit را وارد کرده و روی نخستین نتیجه کلیک کنید. سپس به این مسیر بروید:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\Windows Search

اگر Windows Search را نیافتید، روی پوشه Windows کلیک راست کنید، گزینه New و سپس Key را برگزینید و فولدر جدید را Windows Search بنامید. حال روی پوشه که اخیرا ایجاد کرده اید راست کلیک کرده و گزینه New و سپس DWORD (32-bit) Value را انتخاب کنید. این مقدار جدید را AllowCortana بنامید و مقدار آن را صفر قرار دهید. رجیستری را ذخیره و سپس سیستم تان را ری بوت کنید تا تغییرات اعمال شوند.

اما در ویندوز 10 پرو، باید در نوار جستجو gpedit.msc را تایپ کنید تا بتوانید به سیاست های گروهی مایکروسافت دسترسی یابید. در شاخه Computer Configurations گزینه Administrative Templates را انتخاب کنید و سپس فولدر Windows Component را بگشایید.

در این فولدر پوشه ای به نام Search خواهید یافت. پس از باز کردن این پوشه در محتویات آن به دنبال AllowCortana بگردید. با دابل کلیک بر روی این گزینه تنظیمات مربوط به آن نمایش داده خواهد شد و شما باید گزینه Disable را انتخاب کنید.. یک بار از حساب کاربری ویندوز تان خارج شده و دوباره وارد شوید تا تغییرات اعمال شوند.

13) گم شدن کورتانا

بر خلاف مورد قبل شاید کورتانا بسیار به کارتان بیاید، اما بسیاری از کاربران گزارش کرده اند که نتوانسته اند این دستیار صوتی را در نوار جستجو پیدا کنند! ظاهراً کورتانا گاهی در اعماق رجیستری ویندوز 10 گیر می کند و باید وی را آزاد کنید. همان طور که اشاره کردیم با تایپ کردن عبارت Regedit در نوار ابزار جستجو وارد تنظیمات رجیستری شوید و به مسیر زیر بروید.

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Search
Change BingSearchEnabled

کلید Search Change BingSearchEnabled را از 0 با 1 تغییر دهید و سیستم تان را ریوت کنید.

14) اجرای ضعیف بازی ها

گاهی آپدیت های ویندوز کار گیمر ها را سخت می کنند، آپدیت سالیانه ویندوز 10 هم از این قاعده مستثنا نیست. اگر احساس می کنید که پس از آپدیت بازی ها با نرخ فریم کمتری اجرا می شوند، باید ویژگی Game Bar DVR را از طریق دستکاری در رجیستری غیر فعال کنید. Regedit را باز کرده و به مسیر زیر بروید:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\PolicyManager\default\Application
Management\AllowGameDVR

مقدار کلید AllowGameDVR را روی 0 قرار دهید و سیستم را ریوت کنید. اگر تغییری در پرفورمنس بازی ها مشاهده نکردید، درایور های خود را آپدیت کنید. همچنین مطمئن شوید که تنظیمات گرافیکی بازی تغییری نکرده اند و همان مقادیر قبلی اند.

15) ناخوانی ساعت

برخی کاربران گزارش کرده اند که فونت ساعت واقع شده در سمت راست تسک بار گاهی سیاه و ناخوانا می شود. برخی از کاربران توانسته اند با دستکاری سیاست های گروهی این مشکل را رفع کنند. gpedit.msc را باز کنید و به مسیر زیر بروید.

Computer Configuration > Windows Settings > Security Settings > Local Policies >

در پوشه Security Options فایل Admin Approval Mode for the Built-in Administrator Account را باز کرده و آن را فعال کنید. طبیعتاً یک بار هم باید سیستم تان را ریوت کنید.

16) باز نشدن منوی استارت

برخی هم مشاهده کرده اند که در نسخه جدید ویندوز 10 منوی استارت به کل باز نمی شود. دانلود و اجرای نرم افزار Start Menu Fix راه خوبی برای حل این مشکل است. اگر این نرم افزار هم مشکل را حل نکرد، باید یک حساب جدید ایجاد کنید و ببینید که مشکل پا بر جا است یا خیر.

CMD را باز کرده و دستور زیر را در آن وارد نمایید.

```
net user <username> /add
```

اگر می خواهید یوزر جدید ادمین باشد از دستور زیر استفاده کنید

```
net localgroup Administrators <username> /add
```

اگر حساب جدید دیگر مشکلی نداشت، از این حساب استفاده کنید.

این مورد تنها مشکلاتی نیستند که ممکن است گریبان تان را بگیرند، اما متداول ترین شان هستند. اگر با هر مشکل دیگری مواجه شدید، حتماً آن را در بخش نظرات با ما و سایر کاربران در میان بگذارید تا اگر راه حلی در چنته داریم به شما ارائه دهیم.

[دیجیاتو](#)